

2026 级高速铁路乘务专业人才培养方案

（ 2026 年 8 月修订 ）

专业负责人： 农青霞

系部负责人： 张兴妹

教务处负责人： 王 娟

单位（盖章）： 广西右江民族商业学校

2026 年 8 月

目 录

第一部分 编制说明	4
一、 编制依据	4
二、 编制过程	4
三、 参与编制人员	4
(一) 专业教师	4
(二) 公共课教师	5
(三) 毕业学生	5
第二部分 2026 级高速铁路乘务专业人才培养方案	7
一、 专业名称及代码	7
二、 入学要求	7
三、 修业年限	7
四、 职业面向	7
(一) 职业面向	7
(二) 职业资格证书	7
(三) 主要接续专业	8
五、 培养目标	8
六、 培养规格	9
七、 课程设置及要求	11
(一) 工作任务与职业能力分析	11
(二) 课程设置	13

(三) 公共基础课程	14
(四) 专业课程	17
八、教学进程总体安排	19
(一) 专业课程设置与教学时间安排	19
(二) 教学活动时间分配表	21
(三) 学时占比表	21
(四) 技能考核	22
九、师资队伍	22
十、教学条件	23
(一) 教学设施	23
(二) 教学资源	25
十一、质量保障和毕业要求	26
(一) 质量管理	26
(二) 毕业要求	28

第一部分 编制说明

一、编制依据

1. 《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）；
2. 《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》；
3. 《教育部关于深化职业教育教学关键要素改革的意见》；
4. 教育部《职业教育专业目录（2021）》；
5. 教育部《职业教育专业简介（2022年修订）》；
6. 教育部《职业教育专业教学标准（2025年修（制）订）》；
7. 《自治区教育厅办公室关于编制2026年职业院校专业人才培养方案的通知》桂教办〔2026〕1114号

二、编制过程

开展行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质；成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，召开专业人才培养方案论证会，提交学校教学委员会审核，呈报学校党委会审定后实施。

三、参与编制人员

（一）专业教师

1. 农青霞，教员，广西右江民族商业学校党委办公室干事、专业负责人；
2. 雷娜，教员，广西右江民族商业学校高速铁路乘务专业专任教师；

3.黄远榴，教员，广西右江民族商业学校高速铁路乘务专业专任教师；

4.韦骄芳，讲师，广西右江民族商业学校党委办公室副主任；

5.朱卉莹，讲师，广西右江民族商业学校高速铁路乘务专业专任教师；

6.朱科运，教员，广西右江民族商业学校教务处干事。

（二）公共课教师

1.覃 洁，讲师，公共基础部主任；

2.麻海丰，高级讲师，思政学科负责人；

3.袁满满，高级讲师，语文学科负责人；

4.蒋凤春，高级讲师，数学学科负责人；

5.黄 圆，助理讲师，英语学科负责人；

6.杨灿彬，教员，文体学科负责人；

7.莫文能，讲师，信息技术学科负责人。

（三）毕业学生

1.黄奕颖，广西南旅商贸有限公司南宁客运段乘服员，本校高速铁路乘务专业 2021 级学生；

2.杨行，广西南旅商贸有限公司南宁客运段乘服员，本校高速铁路乘务专业 2021 级学生；

3.罗尚良，广西南旅商贸有限公司南宁客运段乘服员，本校高速铁路乘务专业 2021 级学生；

4.农邦国，广西军弘保安服务有限公司，本校高速铁路乘务专

业 2021 级学生；

5.农杏香，柳州饭店百色干部学院分店，本校高速铁路乘务专业 2021 级学生

6.岑春娇，柳州饭店百色干部学院分店，本校高速铁路乘务专业 2021 级学生。

第二部分 2026 级高速铁路乘务专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

高速铁路乘务（700108）

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

三、修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业面向

表 1：高速铁路乘务专业职业面向

序号	职业领域	对应职业（岗位）
1	铁路列车乘务员 (4-02-01-02)	列车员、列车长、餐车长、列车值班员
2	铁路车站客运服务员 (4-02-01-03)	铁路车站综控员、铁路客运员、客运计划员、铁路客户服务 员、客车给水员、客运值班员、售票值班员
3	城市轨道交通服务员 (4-02-01-07)	城市轨道交通站务员、城市轨道交通行车值班员
4	客运售票员 (4-02-05-02)	铁路售票员、道路客运售票员、港口售票员、民航售票员
5	安检员 (4-07-05-02)	民航安全检查员、邮件快件安检员、铁路客运安检员
6	住宿服务人员 (4-03-01)	前厅服务员、客房服务员、旅店服务员
7	餐饮服务人员 (4-03-02)	餐厅服务员、茶艺师

（二）职业证书

1. 通用能力证书

表2：高速铁路乘务专业通用能力证书一览表

序号	证书名称	颁证单位	等级	融通课程
1	普通话水平测试等级证	国家语言文字工作委员会	二乙以上	《社交礼仪与沟通技巧》
2	红十字救护员证	广西壮族自治区红十字会	初级	《高速铁路客运安全与应急实务》
3	WPS办公应用职业技能等级证书	北京金山办公软件股份有限公司	初级	《信息技术》

2. 职业能力证书

表3：高速铁路乘务专业职业能力证书一览表

序号	证书名称	颁证单位	等级	融通课程
1	城市轨道交通乘务职业技能等级证书（初级）	广州轨道教育科技股份有限公司	初级	《高速铁路客运乘务实务》
2	城市轨道交通站务职业技能等级证书（初级）	广州轨道教育科技股份有限公司	初级	《高速铁路客运乘务实务》
3	安检员证	人社厅	初级	《高速铁路客运安检》
4	茶艺师证	人社厅	初级	《铁路餐饮服务》
5	礼仪师证	广西礼仪文化交流协会	初级	《服务礼仪》

注：学生要求至少选学和选考1个可选的职业技能等级证书。

（三）主要接续专业

1. 高职：高速铁路客运服务、城市轨道交通运营管理、旅游管理

2. 本科：交通运输、旅游管理与服务教育

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎

实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向铁路旅客运输行业的列车员、铁路客户服务员（客运）等岗位（群），能够从事高速铁路乘务、客户服务等工作的技能人才。

六、培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合

本专业加以运用；

（5）掌握铁路线路、车站、机车车辆、信号与通信，铁路客运乘务服务礼仪等方面的专业基础理论知识；

（6）掌握高速铁路客运设备设施操作、铁路客运规章业务等技术技能，具有管理车厢服务设施设备品、协助检查危险品、整理旅客行李、卧具，为旅客提供优质服务，查验票证、正确办理旅客补票及旅行变更等手续的能力或实践能力；

（7）掌握铁路旅客运输服务、高速铁路客运乘务实务等技术技能，具有为旅客提供优质服务，组织旅客上、下车，处理旅客问询、投诉，提供卫生餐饮、商品服务，使用智能动车组服务系统等能力或实践能力；

（8）掌握高速铁路客运安全与应急处置、铁路卫生防疫与急救等技术技能，具有处理旅客突发事件、卫生防疫和紧急救助等应急处置能力或实践能力；

（9）掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（10）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（11）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（12）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能

力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（13）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置及要求

（一）工作任务与职业能力分析

表4：岗位能力提升表

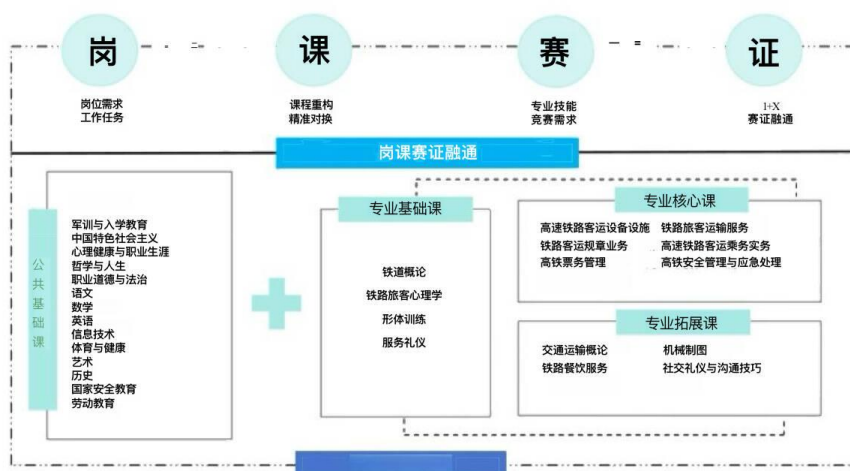
岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
铁路列车乘务员	1. 查验票证，组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续； 2. 整理旅客行李、卧具，提供卫生、餐饮、商品服务； 3. 处理旅客投诉及突发事件，维持车厢秩序； 4. 宣传旅行常识，协助乘警检查易燃、易爆等危险品； 5. 管理车厢服务设施、备品； 6. 组织实施标准化作业，办理站车联系交接。	1. 准备：提前到岗，参加班组会议，领取工作用品，检查车厢设备。 2. 迎客：在站台迎接旅客，验票并引导入座，协助放置行李。 3. 途中服务：开展安全宣传，提供餐饮、卫生等服务，解答旅客疑问，处理突发情况。 4. 到站：提醒旅客下车，检查车厢有无遗留物品，做好交接。	1. 专业知识：熟知铁路客运规章、列车设备操作。 2. 服务能力：掌握服务礼仪，善于沟通，能满足旅客需求。 3. 应急能力：具备突发事件处理能力，冷静解决问题。 4. 协作能力：与同事高效配合，保障列车服务顺利。
铁路车站客运服务员	1. 编制、调整日班客运计划，分配和调整车票票额； 2. 调查分析客流，提出增减车辆、增开或停运列车的建议； 3. 办理旅客购买、改签车票（含电话、网络购票）及退票； 4. 组织旅客进站、候车、乘降，办理进出站检票、补票； 5. 检查旅客携带的违禁物品，处理违章乘车人员； 6. 维护候车厅、站台、股道卫生环境； 7. 接发列车，为列车上水、补水，办理站车交接； 8. 处理旅客问询、投诉及突发事件。	1. 岗前准备：检查候车区设施，核对列车时刻表，准备票务用品，明确岗位分工。 2. 旅客服务：引导购票、候车、检票，解答问询，协助特殊旅客（老弱病残），处理票务问题。 3. 秩序维护：疏导候车区客流，提醒检票时间，防止拥挤踩踏，配合处理突发情况。 4. 班后整理：统计票务数据，反馈旅客意见，交接未处理事项，清洁工作区域。	1. 业务熟练：掌握票务规则、列车信息及应急流程。 2. 服务耐心：高效沟通，灵活应对旅客需求。 3. 应急能力：快速处理晚点、客伤等突发状况，维持秩序。

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
城市轨道交通服务员	1. 组织协调车站运营服务工作； 2. 执行控制中心命令，监控列车运行； 3. 监控和操作车站信号、消防等设备； 4. 在车站监控设备调度权下放情况下办理行车组织； 5. 监控站内安全，处理突发事件。	1. 岗前准备：检查票务、安检等设备状态，熟悉当日运营安排，整理工装仪表。 2. 站务服务：引导乘客购票、进出站，维持站台秩序，协助安检，解答乘客问询。 3. 应急处理：遇设备故障、大客流、突发事件时，配合启动应急预案，疏导乘客。 4. 班后整理：清点票务物资，交接设备情况，记录当日问题并上报。	1. 专业技能：熟练操作售检票设备，掌握运营规章与安全知识。 2. 服务素养：具备良好沟通能力，能耐心处理乘客诉求，践行服务礼仪。 3. 应变能力：快速响应突发状况，有效组织乘客疏散与秩序维护。
客运售票员	1. 发售旅客票据； 2. 办理退票、补票和团体票及中转业务； 3. 解答旅客购票询问、查询售票信息； 4. 填写售票记录、售票日报，办理售票结算业务； 5. 统计旅客流量、流向； 6. 维护、保管售票服务设施。	1. 岗前准备：检查售票系统、票款、票据，核对班次信息，整理工作台。 2. 售票服务：询问旅客需求，快速查询车次、票价，准确出票并核收款额，提供找零和票据。 3. 问题处理：办理退票、改签，解答购票疑问，处理系统故障等突发情况。 4. 班后结算：核对票款、票据，填写报表，交接账目与未完成事项。	1. 操作熟练：精通售票系统，快速准确处理票务业务。 2. 计算精准：确保票款、找零无误，账目清晰。 3. 沟通良好：耐心解答疑问，清晰地说明购票规则。
安检员	1. 使用仪器，依法检查进出海关、码头、机场和车站等场所的人员及其随身携带、寄存、交运的物品； 2. 手工或使用开箱包、X射线机、防爆仪器等设备，检查、检测可疑物品； 3. 检查进入特殊场所或隔离区人员的身份证或有效证件及随身携带的物品； 4. 检查进出海关的运输工具、货物和证件； 5. 依法依规对可疑物品进行暂存、没收等处置，对违规或违法者移交执法部门处置； 6. 汇总并上报突发事件、特殊情况及应急预案的启动信息，撰写自检	1. 岗前准备：检查安检设备（如X光机、金属探测器）运行状态，备好安检用具，穿戴好工作装备。 2. 执行安检：引导人员或物品通过安检通道，操作设备扫描，发现可疑物品时，使用探测器或人工方式复检确认。 3. 问题处理：对违禁物品依规处置，上报危险物品，做好人员解释与信息登记。 4. 班后收尾：关闭设备，整理安检区域，记录当班情况并交接。	1. 专业能力：熟练操作安检设备，熟知违禁品特征与安检流程。 2. 辨识能力：敏锐识别可疑物品和行为，精准判断风险。 3. 沟通能力：妥善处理纠纷，清晰解释安检规定。

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
	报告及整改措施。		
住宿服务人员	1. 迎送宾客； 2. 预订房间； 3. 为客房送饮水，补充客房酒水； 4. 整理和清洁客房和楼层区域的卫生，消毒器皿； 5. 补充客房和卫生间配备用品。	1. 岗前准备：检查前台系统、客房设备，整理工作区域，掌握当日客房状态。 2. 入住服务：热情接待客人，办理入住登记，分配房间，介绍设施及服务项目。 3. 住中服务：处理客人需求（如物品补给、维修报修），维护客房卫生，保障住宿体验。 4. 退房服务：核对账单结算，检查客房物品，收集反馈，为下次接待做准备。	1. 专业能力：熟悉预订、入住、退房流程，熟练操作酒店管理系统。 2. 服务意识：具备良好礼仪素养，耐心沟通，及时响应客人需求。 3. 应变能力：灵活处理投诉、突发状况，保障客人权益。
餐饮服务人员	1. 检查餐厅的桌椅、照明、空调等设备，准备餐具、酒具、水具等器具； 2. 设计台型，选配、摆放器皿和餐具； 3. 进行菜点介绍、推荐，菜单记录、传递等席前服务； 4. 展示、解说茶水冲泡流程和技巧； 5. 介绍名茶、名泉及饮茶知识、茶叶保管方法等； 6. 进行茶席设计。	1. 餐前准备：清洁餐厅环境，摆放餐具、调料，检查菜品储备，熟悉当日菜单及特色推荐。 2. 餐中服务：热情迎宾、引座，推荐菜品，准确下单；上菜报菜名，及时添水、更换骨碟，处理顾客需求。 3. 餐后收尾：核对账单结账，收拾餐具、清洁桌面，反馈顾客意见，补充物资。	1. 服务技能：掌握餐饮礼仪，熟练操作点餐系统，具备分餐、摆盘等基础技能。 2. 沟通能力：耐心解答疑问，灵活处理投诉与特殊需求。 3. 应变能力：妥善应对突发情况，如洒漏、客诉等。

（二）课程设置

表5：课程体系图



（三）公共基础课程

公共基础课程是中等职业学校课程体系的重要组成部分，是培养学生思想政治素质、科学文化素养等的基本途径，对于促进学生可持续发展具有重要意义。根据《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成厅〔2019〕6号）要求和学生全面发展的需要设置，所有学生必须全部修习包括思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术等必修课程。

表6：公共基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	军训与入学教育	通过军训和入学教育使新生养成良好的行为习惯，树立纪律和法制观念，增强民族团结和爱国主义意识，为使学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人打下良好基础。	112
2	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
3	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
4	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	36
5	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36
6	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准（2020年版）》开设，在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技能人才奠定基础。	288
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020年版）》开设，使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验；具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020年版）》开设，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕中等职业学校信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，落实立德树人根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	180
11	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导学生主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	36
12	历史	依据《中等职业学校历史课程标准（2020年版）》开设要求，在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	72
13	劳动教育	根据教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设，结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。	90
14	国家安全教育	根据教育部印发《大中小学国家安全教育指导纲要》开设，主要包括：国家安全的重要性，我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，以及相关法律法规。依托主题班会课、国旗下讲话、专题讲座等形式，让学生初步了解总体国家安全观，掌握国家安全基础知识，理解国家安全对个人成长的重	90

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		要作用，初步树立国家利益至上的观念。	
15	人工智能通识	本课程是职业院校通用必修课，立足职教岗位导向，弱化复杂算法理论，聚焦 AI 基础认知、工具实操、岗位适配、安全伦理四大维度，旨在培养学生 AI 使用、协同与评估能力，适配产业智能化发展需求。课程实行中职、高职分层培养，秉持理实一体化教学理念。课程围绕知识、能力、素养三维目标开展教学，核心教学内容分为五大模块：AI 基础认知、核心技术通识、通用工具实操、安全伦理规范、职业融合创新，重点教授 AI 基础概念、通俗技术原理、主流工具实操及行业应用场景，强化合规使用与职业创新思维，采用项目化、任务驱动教学，助力学生适配智能化岗位需求。	36

（四）专业课程

专业课程由专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和综合实训课程组成。

1.专业基础课程

表7：专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	铁道概论	①了解铁路发展历程与行业现状； ②理解铁路线路、机车车辆构造原理；掌握信号通信、运输组织基本模式； ③掌握铁路系统各要素功能及相互关系，形成对铁路行业的整体认知。	36
2	旅客运输心理学	①了解旅客在旅行过程中产生的心理现象及其活动规律，以及这些心理现象对旅客行为和服务质量的影响； ②理解不同旅客群体的心理需求，如安全需求、舒适需求、尊重需求，根据旅客的心理需求制定服务策略，提升服务质量； ③掌握阶段旅客投诉心理及处理方法，以化解矛盾，提升旅客满意度。	36
3	形体训练	①了解高铁乘务形体美的职业标准； ②理解形体训练对服务质量的影响及职业形象的重要性； ③掌握标准站姿、坐姿和行走技巧，服务手势和鞠躬礼仪规范。	72
4	服务礼仪	①了解服务礼仪的基本概念与文化内涵； ②理解礼仪在服务场景中的重要性与应用原则； ③掌握仪容仪表规范、沟通礼仪、接待礼仪等实操技能，能在实际服务中展现专业素养与职业风范。	72

2.专业核心课程

表8：专业核心课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	高速铁路客运设备设施	①了解客运站线路与站场、验证验票及安全检查设备设施； ②理解票务服务、候车及乘降、信息导向及服务及设备设施运用； ③掌握不同系列动车组列车服务、作业、信息导向、安全应急等设备设施操作及作业纪律。	72
2	铁路旅客运输服务	①了解旅客运输行业发展及服务体系； ②理解旅客需求特点与服务心理学原理； ③掌握旅客购票、安检、候车、乘车等全流程服务标准，以及突发情况处理、投诉应对等技能，提升服务质量与应急能力。	72
3	铁路客运规章业务	①了解铁路行李、包裹运输的办理规定，铁路职工乘车证知识； ②理解旅行变更及误售误购车票业务； ③掌握补票、处理不符合乘车条件、铁路乘车证旅客携带品、处理网购车票及丢失车票业务以及法治意识和遵章守纪等。	72
4	高速铁路客运乘务实务	①了解列车餐饮及保洁服务工作内容及服务质量规范； ②理解动车组列车客运乘务服务质量规范； ③掌握列车客运乘务作业内容、流程与标准，对讲机、补票机、站车无线交互系统终端使用，安全应急处置等。	72
5	高速铁路客运信息技术	①了解票务系统发展与架构； ②理解票务收益核算、票卡管理原理； ③掌握自动售检票设备操作、特殊票务场景处理、票务数据统计分析及相关规章制度，具备实际票务管理工作能力。	72
6	高速铁路客运安全与应急实务	①了解高铁安全管理体系与风险类型； ②理解应急预案制定逻辑与应急处置原则； ③掌握设备故障、自然灾害、突发事件等场景下的应急流程与处置方法，具备快速反应与协调处理能力。	72

3.专业拓展课程

表9：专业拓展课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	铁路餐饮服务	①了解铁路餐饮行业特点与发展趋势； ②理解餐食营养搭配、食品安全规范； ③掌握列车餐食制作流程、服务标准、应急处理技巧，能提供优质、安全的铁路餐饮服务。	144
2	社交礼仪与沟通技巧	①了解社交礼仪基本概念与文化背景； ②理解不同场合礼仪规范及沟通原则； ③掌握仪表仪态、语言表达、倾听反馈等技巧，能灵活应对社交场景，实现有效沟通与和谐互动。	144
3	交通运输概论	①了解运输方式、工具设施发展及行业现状规划等； ②理解运输在经济社会中的作用、线路枢纽布局原则等； ③掌握各运输方式技术经济特征、基础设施构造及运输组织要点。	216
4	机械制图	①了解机械制图国家标准，如图纸幅面、比例、字体等规定；知晓投影法概念、分类及轴测投影等基础知识；认识常见标准件与常用件；	216

		②理解正投影法原理、三视图形成过程及投影规律；明白零件图、装配图作用与内容； ③掌握点线面、基本体、组合体投影绘制；能运用视图、剖视图等表达机件；学会标注尺寸、识读与绘制中等复杂零件图及简单装配图。	
--	--	--	--

4.综合实训课程

分为职业启蒙活动、职业教育活动周和岗位实习。

表10：教学活动时间安排表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	职业启蒙活动	教学内容： 通过介绍职业特征、职责、环境等，激发学生对职业的兴趣与探索，实践体验基本职业技能，提升动手与实践能力。引导学生思考个人兴趣与未来职业方向，制定初步规划。 教学要求： 构建完整教学体系，确保知识全面、循序渐进，强调动手实践，通过体验活动加深理解，促进师生互动，营造积极学习氛围	56
2	职业教育活动周	教学内容：深入解读职业教育相关政策与法律法规，特别是新修订的《中华人民共和国职业教育法》；展示职业教育在体系建设、结构优化、产教融合等方面的改革成果；讲述通过职业教育获得成功的典型人物故事，展现职教师生的风采。 教学要求：结合本地、本校实际情况，挖掘亮点特色，创新活动形式，利用多种媒体渠道，加强宣传，扩大影响力，确保活动面向广大师生、家长及劳动者，注重实效性和参与度，遵守相关规定，确保活动安全平稳有序。	112
3	岗位实习	《职业学校学生实习管理规定》开设，岗位实习是中等职业学校教育教学的重要内容和环节，也是对中职学生实施思想道德教育的重要途径，学校要结合实训实习的特点和内容，抓住中职学生与社会实际、生产实际、岗位实际和一线劳动者密切接触的时机，进行敬业爱岗诚实守信为重点的职业道德教育，进行职业纪律和安全生产教育，培养中职学生爱劳动、爱劳动人民的情感，增强中职学生讲安全、守纪律、重质量、求效率的意识。要切实加强岗位实习过程管理，在岗位实习阶段，学校与实习单位共同做好实习过程中学生的劳动教育和岗位适应工作、实习结束后，学生要撰写实习报告，由实习指导老师和实习单位共同考核。	540

八、教学进程总体安排

（一）专业课程设置与教学时间安排

表11：专业课程设置与教学时间安排表

现代交通系《高速铁路乘务》专业课程设置与教学时间安排表

课程分类		课程名称	课程性质	学 时			学分	各学期周数、学时分配						
				总学时	理论学时	实践学时		1	2	3	4	5	6	
								18周	18周	18周	18周	18周	18周	
公共基础课程		军训与入学教育	必修	112	56	56	6	2周						
		中国特色社会主义	必修	36	36		2	2						
		心理健康与职业生涯	必修	36	36		2		2					
		哲学与人生	必修	36	36		2			2				
		职业道德与法治	必修	36	36		2				2			
		语文	必修	288	288		16	2	2	4	4	4		
		数学	必修	216	216		12	2	2	2	4	2		
		英语	必修	216	216		12	2	2	2	4	2		
		信息技术	必修	108	36	72	6		6					
		体育与健康	必修	180	10	170	10	2	2	2	2	2		
		艺术	必修	36	16	20	2	2						
		历史	必修	72	72		4		4					
		人工智能通识	必修	36	12	24	2	2						
		国家安全教育	必修	90	80	10	5	1	1	1	1	1		
		劳动教育	必修	90	10	80	5	1	1	1	1	1		
		公共基础课合计		1588	1156	432	88	16	22	14	18	12	0	
专业课程	专业基础课程	铁道概论	必修	36	30	6	2	2						
		铁路旅客心理学	必修	36	30	6	2	2						
		形体训练	必修	72	12	60	4	4						
		服务礼仪	必修	72	12	60	4		4					
		小计		216	84	132	12	8	4	0	0	0	0	
	专业核心课程	高速铁路客运设备设施	必修	72	60	12	4	4						
		铁路旅客运输服务	必修	72	12	60	4			4				
		铁路客运规章业务	必修	72	60	12	4			4				
		高速铁路客运乘务实务	必修	144	40	104	8				4	4		
		高速铁路客运信息技术	必修	72	12	60	4			4				
		高速铁路客运安全与应急实务	必修	72	12	60	4		4					
		小计		504	196	308	28	4	4	12	4	4	0	
	专业	铁路餐饮服务	限选	144	40	104	8				4	4		

拓展课程	社交礼仪与沟通技巧	限选	72	12	60	6	2				2	
	交通运输概论	限选	144	144	0	8			2	2	4	
	机械制图	限选	144	144	0	8			2	2	4	
	小计		504	340	164	30	2	0	4	8	14	0
综合实训课程	岗位实习	必修	540	0	540	30						
	职业启蒙活动	必修	56	14	42	2	1周					
	职业教育活动周	必修	112	0	112	4		1周		1周		
	小计		540	14	694	36	0	0	0	0	0	0
合计			3352	1790	1730	194	30	30	30	30	30	0

（二）教学活动时间分配表

表12：教学活动时间安排表

学期	一	二	三	四	五	六	小计
军训与入学教育	1						1
职业启蒙活动	1						1
职业教育活动周		1		1			2
课堂教学	17	17	18	18	18		88
教学综合实训	1	2	2	1	2		8
岗位实训						20	20
合计	20	20	20	20	20	20	120

（三）学时占比表

表13：对标高速铁路乘务专业国家教学标准的课时占比表

要求	比例或总学时数
总学时不低于 3000 学时	3352学时
公共基础课学时占总学时比例1/3	47.4%
实践性教学学时占总学时比例>50%	51.6%
拓展课教学学时数占总学时的比例均应当不少于 10%	15.0%
岗位实习累计时长不超过6个月	540学时

（四）技能考核

表14：证书一览表

序号	考证名称	考核等级	考核时间安排	备注
1	普通话水平测试等级证	二乙	第五学期	
2	红十字救护员证	初级	第五学期	
3	礼仪师证	初级	第五学期	
4	茶艺师证	初级	第五学期	

九、师资队伍

依据教育部颁发的《中等职业学校教师专业标准（试行）》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，建立数量充足，结构合理，能适应本专业教育教学改革与发展的高水平专职教师队伍。

高速铁路乘务专业教师须具备良好的师德和终身学习能力，保持对高速铁路行业的热爱和敬业精神，不断更新知识结构，提升专业素养。具备强烈的服务意识和创新意识，能够深刻理解高速铁路乘务工作的核心价值和客户需求，不断创新服务方式和手段，提升服务质量。同时，专业教师还须具备工匠精神，对每一项工作都精益求精，追求卓越，掌握高速铁路乘务相关的理论知识，包括列车运行组织、旅客服务、安全管理等方面的内容。此外，还须具备乘务相应知识，如列车设备操作、应急处理、旅客心理学等，以确保能够全面指导学生进行实践操作。专业教师还须具备双师素质，即既具备理论教学能力又具备实践教学能力，能够基于工作过程进行课程设计、教学组织与教学实施，将理论知识与实践操作紧密结合，提升学生的综合应用能力。

专业兼职教师应对本行业企业情况有较深的了解，具有较高的专业素养和实践操作能力，具备本科以上学历且具备本专业高级专业职称或技师以上职业技能证书，高速铁路乘务专业相关企业的技术骨干或技术能手，能够胜任教学工作。

表15：高速铁路乘务专业师资队伍结构要求

队伍结构	类型	比例
职称结构	高级职称	0%
	中级职称	33%
	初级职称	67%
学历结构	研究生	0%
	本科	100%
年龄结构	>50 岁	0%
	40-50 岁	0%
	30-40 岁	67%
	<30 岁	33%
双师素质教师	$\geq 50\%$	
生师比	$\leq 11:1$	

十、教学条件

教学设施满足本专业人才培养实施需要，本专业应配备校内实训室和校外实训基地。

（一）教学设施

1. 专业教室基本条件

基础教学设备：配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备等，以满足日常教学的需要。互联网接入和Wi-Fi环境，方便师生获取网络资源和信息。

专业实训设备：高速铁路乘务专业教室应配备与高速铁路乘务相关的实训设备，如高铁模拟车厢服务训练舱、车厢应急处置训练舱等，以模拟真实的工作环境，提高学生的实践能力和应急处理能力。

2.校内实训室基本要求

表16：高速铁路乘务专业校内实验实训室配置一览表

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
1	形体室	蓝牙无线扩音系统、不锈钢把杆、大幅面镜子、木地板	矫正体态、锻炼体能	《形体训练》	60
2	茶艺室	茶艺桌、茶具、多媒体	掌握初级茶艺技能	《铁路餐饮服务》	60
3	机房	电脑	供学生学习计算机应用办公软件	《高速铁路客运信息技术》	60
4	化妆室	化妆镜、化妆凳等	乘务员在岗位上的发型、妆容、着装要求	《服务礼仪》	60
5	高铁运营票务实训室	售票设备、检票设备、安检设备、配套网络设备、票务系统软件、车站旅客服务设备、车站旅客服务信息系统	售票、改签、退票、检票及应急处理	《铁路旅客运输服务》《高速铁路客运乘务实务》	60
6	复兴号动车组综合实训室	CR400AF 动车组模拟车体、模拟站台、安检机、高铁乘务专业虚拟仿真系统	驾驶模拟、检修实训、乘务作业	《高速铁路客运设备设施》《铁路餐饮服务》	60
7	高铁乘务虚拟仿真实训室	教师机系统、学生端模块、故障再现模块、情景化专家引导系统、运行中突发情况应急预案处置模块	VR 乘务模拟、应急处置训练	《高速铁路客运安全与应急实务》	60

3.校外实训基地

表17：高速铁路乘务专业校外实训基地一览表

序号	实习实训基地名称	主要实习功能	可实训人数
1	广西南旅商贸有限公司	乘务服务	100

2	广西军弘保安服务有限公司	安检、安保	100
3	柳州饭店百色干部学院分店	酒店服务	100

（二）教学资源

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。教材、图书和数字资源结合实际具体提出，能够满足学生专业学习和教师专业教学研究、教学实施。所选教材必须是近三年出版的。在高速铁路乘务的教材编写也要注重实践性与理论的结合，不能仅仅是理论的脱离实际的阐述。鼓励专业课教师编写高速铁路乘务专业教材、教学案例、实验指导书。支持教师深入企业，收集和撰写案例。

表18：高速铁路乘务专业教材选用一览表

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
1	专业基础课程	铁道概论	《铁道概论》	北京交通大学出版社有限责任公司
2	专专业基础课程	铁路旅客心理学	《旅客运输心理学》	航空工业出版社
3	专业基础课程	形体训练	《高铁乘务人员形体训练》	上海交通大学出版社
4	专业基础课程	服务礼仪	《高速铁路客运服务礼仪》	上海交通大学出版社
5	专业核心课程	高速铁路客运设备设施	《高速铁路客运设备设施》	北京交通大学出版社
6	专业核心必修	铁路旅客运输服务	《铁路旅客运输服务》	上海交通大学出版社
7	专业核心必修	铁路客运规章业务	《铁路客运规章》	上海交通大学出版社
8	专业技能必修	高速铁路客运乘务实务	《铁路客运乘务实务》	上海交通大学出版社
9	专业技能必修	高速铁路客运信息技术	《城市轨道交通票务管理（第三版）》	人民交通出版社股份有限公司
10	专业技能必修	高速铁路客运安全与应急实务	《城市轨道交通突发事件应急处理（第2版）》	机械工业出版社
11	专业选修限修	铁路餐饮服务	《茶艺概论（第三版）》	高等教育出版社

12	专业选修限修	社交礼仪与沟通技巧	《沟通技巧》	贵州科技出版社
13	专业选修限选	交通运输概论	《交通运输概论》	人民交通出版社
14	专业选修限修	机械制图	《机械制图（多学时）第3版》	机械工业出版社

表19：高速铁路乘务专业数字化教学资源一览表

序号	课程名称	数字化教学资源链接
1	铁道概论	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=tdgzzt041zx1261
2	铁路旅客心理学	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=fwxzjl033zzy420
3	形体训练	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=xxszzt041wc297
4	服务礼仪	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=gstwh042sp926
5	高速铁路客运设备设施	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=cs glnt021yml371
6	铁路旅客运输服务	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=tl1hbg013why513
7	铁路客运规章业务	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=tlkhnt043whj758
8	高速铁路客运乘务实务	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=gdhnt043yl357
9	高速铁路客运信息技术	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=tlksxt014ld474
10	高速铁路客运安全与应急实务	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=gsthnt043wyy899
11	铁路餐饮服务	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=tlcsjz013zyc259
12	社交礼仪与沟通技巧	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=mhfxah061ax222
13	交通运输概论	https://www.icourse163.org/course/NJTU-1002083016?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcscjg_
14	机械制图	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=jxzhbj013wqj480

十一、质量保障和毕业要求

（一）质量管理

教学管理与监控体系按学校和专业系两个层面进行，对专业

人才培养方案的建设、实施、检查、评价进行多方位的监督检查。学校层面着力于专业建设的指导、规范、协调、监控。专业系着力于专业建设的组织专业教学的实施过程监控与管理毕业生跟踪反馈。

教育教学质量评价体系的构建按教师考核评价、学生考核体系两条主线进行，实行“多元化”考核评价机制，重点评价教师、学生的适岗能力，推动专业教育教学的改革。

建立由专业教师、班主任、企业技术或管理人员组成的学生跟岗、顶岗实习管理团队。实行校企共抓、共建、共管、共评，将学校管理模式与企业管理模式相结合，将跟岗、顶岗实习学生与企业员工实行同步管理。

1.教学方法

依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达到预期的教学目标。

文化基础课程可以采用讲授式教学、启发式教学、问题探究式教学等方法，通过集体讲解、师生对话、小组讨论、案例分析、演讲竞赛等形式，调动学生学习积极性，为专业课和拓展课的学习以及再教育奠定基础。

专业课程可采用理实一体化教学、任务驱动式教学、项目式教学等方法组织教学，利用集体讲解、小组讨论、案例分析、分组训练、综合实践等形式，配合实物教学设备、课程包教学平台、数字化教学资源、仿真模拟软件等手段，把最新的专业资料展现

在学生面前，提高教学效果。

2.学习评价

教学评价是实现学生素质教育、促进中职教育管理、推动改革的重要手段。根据教育部对教学标准的要求，高铁乘务专业在学校教学质量评价体系的基础上，改革评价模式。制定了多元化综合性评价模式方案。构建高铁乘务专业的“多元化综合评价模式”即学生多元综合素质“45N”评价模式，建立评价体系和评价标准，设计评价操作细则和评价工具。探索教师、学生、行业企业、社会机构等多方参与，对学生的文化基础、专业技能、职业素养、身心素质、发展潜力等五项能力采用过程与终结性的成绩评价、实施技能鉴定、社会评价等多种方式评价。全面反映学生的成长历程，引导学生自我管理、自我完善，促进学生在德、智、体、美等方面全面而有个性地发展。促进人才培养等各方面的改革与完善；推动课程改革，教学方法和手段的改革；提高师资队伍的质量；促进校企合作的深入展开。

（二）毕业要求

- 1.达到人才培养所规定的德、智、体、美等规格要求，修满教学计划规定的所有必修和选修的理论与实践课程，成绩合格。
- 2.通过毕业技能考核，成绩合格。
- 3.参加岗位实习，成绩合格。
- 4.至少获得一项专业职业资格证书。
- 5.操行评定合格。

2026 级汽车服务与营销专业人才培养方案

（2026 年 8 月修订）

专业负责人： 莫剑勤

系部负责人： 张兴妹

教务处负责人： 王 娟

单位（盖章）： 广西右江民族商业学校

2026 年 8 月

目 录

第一部分 编制说明	4
一、 编制依据	4
二、编制过程	4
三、参与编制人员	4
（一）专业教师	4
（二）行业企业专家	5
（三）公共课教师	5
（四）毕业学生	6
第二部分 2026 级汽车服务与营销专业人才培养方案	7
一、专业名称及代码	7
二、入学要求	7
三、修业年限	7
四、职业面向	7
（一） 职业面向	7
（二）职业资格证书	7
（三）主要接续专业	8
五、培养目标	8
六、培养规格	9
七、课程设置及要求	11
（一）工作任务与职业能力分析	11
（二）课程设置	13

(三) 公共基础课程	14
(四) 专业课程	17
八、教学进程总体安排	22
(一) 专业课程设置与教学时间安排	23
(二) 教学活动时间分配表	25
(三) 学时占比表	26
(四) 技能考核	26
九、师资队伍	26
(一) 队伍结构	26
(二) 专任教师	28
十、教学条件	29
(一) 教学设施	29
(二) 教学资源	31
十一、质量保障与毕业要求	33
(一) 质量管理	34
(二) 毕业要求	38

第一部分 编制说明

一、编制依据

1. 《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）；
2. 《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》；
3. 《教育部关于深化职业教育教学关键要素改革的意见》；
4. 教育部《职业教育专业目录（2021）》；
5. 教育部《职业教育专业简介（2022年修订）》；
6. 教育部《职业教育专业教学标准（2025年修（制）订）》；
7. 《自治区教育厅办公室关于编制2026年职业院校专业人才培养方案的通知》桂教办〔2026〕1114号

二、编制过程

人才培养方案编制经历了剖析专业现状、分析产业发展、调研行业企业需求聚焦岗位职责、细化培养规格、构建课程体系、组建师资队伍、开发模块课程配置教学资料、撰写培养方案等环节和步骤。在整个人才培养方案编制过程中，结合汽车维修、汽车服务与营销等行业新技术、新工艺的发展及区域经济社会发展的现实需求，通过走访部分职业院校、用人单位、毕业生等，明确了岗位群，提炼了典型工作任务，细化了岗位的知识、能力和素质要求。在人才培养方案初稿形成后，由学校专业建设委员会团队成员集中研讨与反复论证，提交学校教学委员会审核，报学校党委会审定后实施。

三、参与编制人员

（一）专业教师

1.莫剑勤，讲师，广西右江民族商业学校数字创意干事、汽车运用与维修专业负责人

2.张兴妹，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系主任

3.梁 著，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任

4.黄李华，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任

5.石宪庆，高级讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

6.农丕泉，教员，广西右江民族商业学校现代交通系干事

7.黄元韶，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

8.陆文财，教员，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

（二）行业企业专家

1.黄文瑞，百色泽安汽车服务有限公司经理

2.梁 悦，百色弘禾汽车销售服务有限公司经理

3.付义华，百色汽车协会理事长

4.谈永霖，北京运华科技发展有限公司销售总监

5.李金艳，教授，黄冈职业技术学院汽车技术服务与营销专业主任

（三）公共课教师

1.覃 洁，讲师，公共基础部主任

2.麻海丰，讲师，思政学科负责人

3.袁满满，高级讲师，思政学科负责人

4.蒋凤春，高级讲师，语文学科负责人

5. 黄 圆，助理讲师，英语学科负责人

6. 杨灿彬，教员，文体学科负责人

7. 莫文能，讲师，信息技术学科负责人

（四）毕业学生

1. 韦联雷，奇瑞汽车展厅经理，本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。

2. 谭秀新，奥迪汽车展厅经理，本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。

3. 黄 明，小米汽车服务顾问，本校汽车运用与维修专业 2019 年毕业的学生

第二部分 2026 级汽车服务与营销专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：汽车服务与营销

专业代码：700205

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

本专业学生主要职业面向：汽车销售、售后服务接待、配件管理、二手车交易、汽车保险投保与索赔、共享出行营销管理、共享出行资产管理、共享出行运营管理等岗位（群）或技术领域。

（一）职业面向

面向汽车服务、汽车营销、汽车维修接待等岗位（群）。

表 1：汽车服务与营销专业职业面向

序号	职业领域	对应职业（岗位）	职业资格证书（等级）
1	汽车（含新能源汽车）及衍生产品销售	汽车销售顾问 (4-01-02)	汽车营销师（五级）
2	保险服务	汽车保险理赔 (2-06-10-03)	保险理赔代理人
3	汽车服务接待	汽车服务业务维修接待	汽车维修工（四级）
4	二手车交易服务	二手车营销	汽车营销师（五级）
5	配件管理	汽车配件销售员 汽车配件管理员	

（二）职业证书

1.通用能力证书

表 2：汽车服务与营销专业通用能力证书一览表

序号	证书名称	颁证单位	等级	融通课程
1	机动车驾驶证	交警队	C1	

2.职业技能证书

表 3：汽车服务与营销专业职业技能等级证书一览表

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	融通课程
1	汽车维修工（四级）	人社厅	中级	汽车服务维修接待、汽车发动机构造与维修、汽车底盘构造与维修、汽车电器设备构造与维修、
2	汽车电工证	人社厅	初级	汽车电工电子基础、汽车电器设备构造与维修

（三）主要接续专业

1.高等职业教育专科：汽车技术服务与营销、汽车检测与维修技术、新能源汽车检测与维修技术

2.高等职业教育本科：汽车服务工程技术、智能交通管理

五、培养目标

本专业旨在培育和践行社会主义核心价值观、传承技能文明、德智体美劳全面发展的技能人才。要求学生具备良好人文素养、科学素养、数字素养及职业道德，秉持爱岗敬业的职业精神与精益求精的工匠精神，拥有扎实的文化基础知识、较强就业创业能力与持续学习能力，熟练掌握本专业核心知识与技术技能并具备职业综合素质与实践行动能力；面向汽车服务行业，学生毕业后可胜任汽车销售人员、配件管理人员、共享出行运营管理人员等职业，能独立开展汽车销售、售后服务接待、配件管理、二手车交易、汽车保险投保与索赔服务，以及共享出行营销管理、资产管理、运营管理等

工作；同时需尊重民族习俗以助力民族团结与文化交流，关注巾帼文化以树立性别平等意识、支持女性发展并发挥其社会作用，结合边贸特色熟悉边境贸易政策与实务，提升跨境交流合作能力，为区域经济发展贡献力量。

六、培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，关注巾帼文化、树立平等意识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业进行客户交流与跨境业务沟通；

(5) 掌握汽车文化与概论、汽车机械基础（含识图）、汽车电工电子基础、汽车结构与基本原理方面的专业基础理论知识；

(6) 掌握汽车使用与维护技术技能，具有完成汽车基本功能操作、维护作业能力，能够结合服务流程提升客户体验；

(7) 掌握汽车商务礼仪基本规范，具有运用汽车商务礼仪知识接待与服务客户的能力；

(8) 掌握汽车销售工作流程及新媒体营销技术技能，具有完成汽车整车、衍生产品和线上营销推广能力；

(9) 掌握汽车售后服务工作流程及新媒体营销技术技能，具有完成汽车服务接待、产品推介和线上营销推广能力；

(10) 掌握汽车配件管理工作流程，具有完成汽车配件采购、入库、出库、盘点等日常管理能力；

(11) 掌握客户管理流程及关系维系技巧，具有完成客户关系管理能力；

(12) 掌握二手车交易的基本流程与评估方法，具有开展二手车收购、评估、销售及客户服务的能力。

(13) 掌握汽车保险投保与索赔实务流程，具有独立完成保险业务咨询、投保、理赔的能力。

(14) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(15) 具有终身学习和可持续发展的能力，能够结合行业变革和跨境汽车服务需求，具备一定的分析问题和解决问题的能力；

(16) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(17) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(18) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置及要求

(一) 工作任务与职业能力分析

表 4：岗位能力提升表

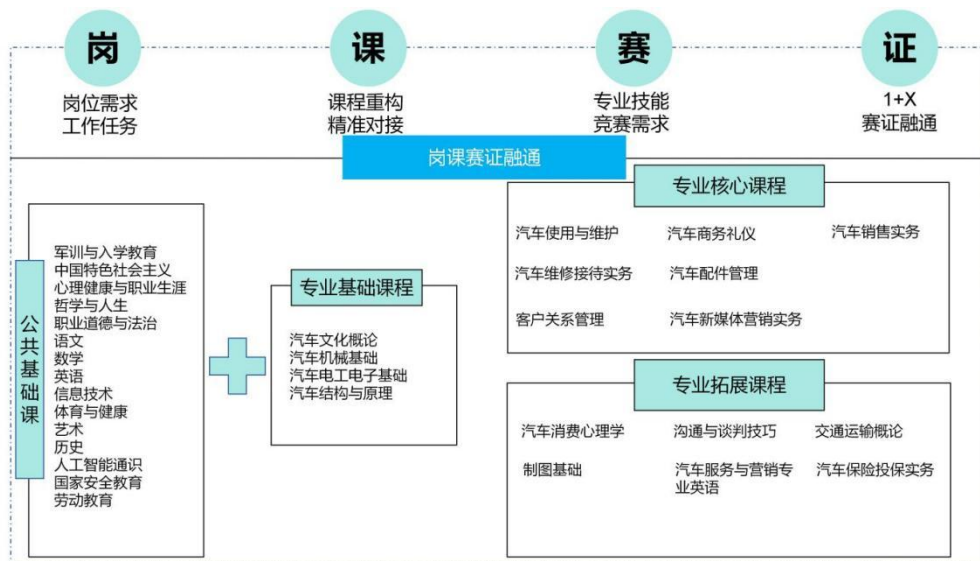
岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
汽车销售顾问	客户接待	迎接潜在客户，了解其需求，建立初步信任。	1.能够有效与客户交流，理解客户需求，并通过专业讲解引导客户做出购买决定。 2.熟悉汽车品牌、车型、配置、技术特点及行业动态。 3.具备谈判技巧和客户管理能力，能够促成交易并维持客户关系。 4.注重客户体验，具备高水平的服务意识。 5.面对销售压力，能够调整心态并持续提升业绩。
	产品介绍	详细讲解汽车的配置、特点、价格及促销政策，推荐合适的车型。	
	试驾安排	为客户安排试驾，解答试驾过程中的疑问。	
	洽谈与协商	根据客户的反馈进行价格谈判，提供优惠方案。	
	销售跟进	处理购车流程，包括汽车贷款、保险、上牌等。	
	交车与售后跟进	确认车辆交付，并在交车后进行回访，保持客户关系。	
市场推广专员	市场调研	通过市场调查和分析了解汽车市场动态和竞争对手动向。	1.能够分析市场趋势、客户行为及竞争对手，制定有效的营销策略。 2.具有活动策划、组织和执行的能力，确保市场活动的顺利开展。 3.在推广过程中能够提出创意，制作吸引人的宣传内容。
	制定推广策略	根据市场分析，制定线上线下的品牌推广策略。	
	推广活动策划	策划并组织品牌推广活动，如车展、试驾活动等。	
	广告和宣传	制作广告素材，投放到社交媒体、电视、广播等平台，提升品牌	

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
		曝光。	4.能够跟踪并评估市场活动效果，通过数据分析优化推广策略。
	效果评估	跟踪活动和广告效果，收集数据进行评估，优化后续推广策略。	5.与其他部门、合作伙伴及外部媒体保持良好合作，确保信息传递准确。
售后服务顾问	客户接待	接待需要维修或保养的车主，记录问题并建立维修单。	1.能够与客户清晰、有效地沟通车辆问题及维修方案。 2.具备一定的汽车维修与保养知识，能为客户提供技术性建议。 3.以客户为中心，能够及时回应客户需求并处理投诉。 4.在复杂或突发情况下，快速找到合适的解决方案。 5.能够合理安排维修服务，确保维修进度符合预期。
	问题诊断	与技术人员沟通，确认车辆问题和维修需求。	
	维修方案制定	根据诊断结果，向客户解释维修方案、时间和费用。	
	维修跟进	监督维修进度，确保维修按计划完成，及时与客户沟通维修进展。	
	质量检查与交车	在维修完成后对车辆进行最终检查，确认无误后交车。	
	客户回访	在售后服务完成后进行回访，了解客户满意度并处理潜在问题。	
汽车金融专员	客户需求分析	与购车客户沟通，了解其预算及购车贷款需求。	1.掌握汽车金融相关的贷款、保险、分期付款等政策和流程。 2.具备推广金融产品的能力，能够为客户提供定制化金融解决方案。 3.重视客户体验，能够耐心解答金融相关问题，并维护客户关系。 4.与金融机构、银行等多方协作，确保顺利完成贷款审批等流程。 5.处理大量金融文书和合同时，能够做到精确无误。
	方案制定与推荐	根据客户情况推荐合适的金融方案，如贷款、分期付款等。	
	贷款申请处理	协助客户完成贷款申请，提交相关材料，并与银行业金融机构对接。	
	贷款审批跟进	跟进贷款审批流程，及时与客户反馈审批进度。	
	合同签署与交车	协助客户签署金融合同，并确保车辆顺利交付。	
	售后跟踪	定期与客户联系，确保贷款支付顺利进行，并处理金融服务相关问题。	
客户关系管理专员	客户信息收集	建立客户数据库，记录客户的购车、维修保养等信息	1.能够建立并维护与客户的长期良好关系，倾听客户需求。 2.具备管理和分析客户数据库的能力，挖掘客户需求和行为模式。 3.能够策划客户活动，增强客户忠诚度和参与感。
	客户关怀	建立客户数据库，记录客户的购车、维修保养等信息	
	客户活动策划	组织客户参加品牌活动，如新品发布会、车主沙龙等，增强客户忠诚度。	

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
	客户反馈处理	收集客户对产品和服务的意见，及时反馈并改进。	4.能够高效处理客户反馈和投诉，提升客户满意度。
	关系维护与提升	通过定期联系、节日问候等方式保持与客户的紧密关系。	5.具备高水平的客户服务意识，愿意为客户提供额外价值。
汽车零配件管理员	配件采购	根据维修需求和库存情况，向供应商采购所需零配件。	1.熟悉库存管理流程，具备对零配件的调配与管理能力。
	库存管理	定期检查库存，确保零件充足，并进行盘点和记录。	2.能够准确记录并分析库存数据，确保库存信息及时更新。
	配件分配	接到维修需求后，及时将所需零件分配给维修部门。	3.能在多项任务之间高效协调，确保零件供应及时。
	零件质量检查	验收新到货的零件，检查其质量和数量是否符合标准。	4.能与供应商、维修人员有效沟通，确保零件采购和供应顺利。
	数据更新	更新库存系统，记录零件的进出库情况，确保数据准确。	5.在零件供应或质量问题出现时，能够快速找到解决方案。
二手车评估师	车辆检查	对二手车的外观、机械状况、车况、维修记录进行全面检查。	1.熟悉各种品牌和车型，能够评估车辆的机械状况、外观及车况。
	市场调研	根据市场行情、品牌影响力、车龄等因素了解当前的市场价格。	2.掌握二手车市场行情，了解价格波动和影响因素。
	价值评估	综合车辆状况和市场因素，给出合理的车辆评估价格。	3.能够根据车辆状况、市场需求等综合因素给出合理评估价格。
	定价与交易	向客户建议出售或购买二手车的合理价格，协助二手车交易谈判。	4.能清晰地向客户解释车辆评估结果及交易建议。
	车辆报告撰写	撰写详细的车辆评估报告，提供给客户或公司内部使用。	5.在评估中保持公正透明，确保为客户提供客观的建议。

(二) 课程设置

表 5：课程体系图



（三）公共基础课程

公共基础课程是中等职业学校课程体系的重要组成部分，是培养学生思想政治素质、科学文化素养等的基本途径，对于促进学生可持续发展具有重要意义。根据《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成厅〔2019〕6号）要求和学生全面发展的需要设置，所有学生必须全部修习包括思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术等必修课程，如表6。

表6：公共基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	军训与入学教育	通过军训和入学教育使新生养成良好的行为习惯，树立纪律和法制观念，增强民族团结和爱国主义意识，为使学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人打下良好基础。	108
2	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
3	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
4	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观、价值观基础。	36
5	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36
6	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准（2020年版）》开设，在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技能人才奠定基础。	288
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020年版）》开设，使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验；具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020年版）》开设，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕中等职业学校信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020 年版）》开设，落实立德树人根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观、价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	180
11	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020 年版）》开设，坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导學生主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	36
12	历史	依据《中等职业学校历史课程标准（2020 年版）》开设要求，在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	72
13	人工智能通识	本课程是职业院校通用必修课，立足职教岗位导向，弱化复杂算法理论，聚焦 AI 基础认知、工具实操、岗位适配、安全伦理四大维度，旨在培养学生 AI 使用、协同与评估能力，适配产业智能化发展需求。课程实行中职、高职分层培养，秉持理实一体化教学理念。 课程围绕知识、能力、素养三维目标开展教学，核心教学内容分为五大模块：AI 基础认知、核心技术通识、通用工具实操、安全伦理规范、职业融合创新，重点教授 AI 基础概念、通俗技术原理、主流工具实操及行业应用场景，强化合规使用与职业创新思维，采用项目化、任务驱动教学，助力学生适配智能化岗位需求。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
14	劳动教育	根据教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设，结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。	90
15	国家安全教育	根据教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》开设，主要包括：国家安全的重要性，我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，以及相关法律法规。依托主题班会课、国旗下讲话、专题讲座等形式，让学生初步了解总体国家安全观，掌握国家安全基础知识，理解国家安全对个人成长的重要作用，初步树立国家利益至上的观念。	90

（四）专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。根据教育部发布的《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成厅〔2019〕13号）、职业教育专业简介（2022年修订）和教育部《职业教育专业教学标准（2025年修订）》等文件精神，专业（技能）课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。一般设置专业基础课程4门，专业核心课程7门和若干门专业选修课程。如表7、表8、表9。

综合实训课程紧密围绕专业培养目标，确保课程内容与职业岗位（群）的能力要求相匹配，以实际操作和项目实践等方式，强化学生的实践操作能力，提升学生的职业技能。如表 10。

1.专业基础课程

表 7：专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车文化与概论	本课程介绍汽车的起源、发展与现代汽车产业的现状，了解世界和中国主流汽车品牌及文化内涵，掌握汽车分类、使用与消费的基本常识。内容涵盖汽车与社会发展、汽车文化演变、汽车生活方式等方面。 要求学生了解汽车的基本分类与构造常识，具备初步的行业文化素养，增强对本专业的认同感与职业归属感，为后续课程学习奠定人文与知识基础。	36
2	汽车机械基础	介绍常用机械零件、机械传动系统及其工作原理；具备识图能力，能读懂机械图纸与简单零部件装配图；了解常用加工工艺及材料，具备基础机械素养。 要求学生掌握基础机械结构与工作原理，能够看懂简单的机械构造图，并具备对汽车机械部件初步的识别和判断能力。	36
3	汽车电工电子基础	学习基本电路理论、电工仪表使用、常用电器元件的识别与测试；掌握电路图识读、简单线路安装与故障判断；掌握常见传感器与执行器的构造原理。 要求学生掌握基本电路分析能力，能够操作基础电工仪表，初步具备进行汽车电子元件检查、更换和线路连接的能力。	36
4	汽车结构与原理	系统讲授整车结构组成及基本原理，包括发动机、底盘、车身、电气系统；能识别各系统主要零部件及其作用，具备整车构造的系统认知能力。 要求学生能识别汽车主要系统组成与作用，掌握结构逻辑与运行原理，具备为客户进行初步技术讲解和问题判断的能力。	36

2.专业核心课程

表 8：专业核心课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
----	------	-----------	----

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车使用与维护	讲解汽车使用说明、保养周期、润滑管理、电瓶保养、轮胎检查等基本维护操作；能独立完成日常点检、简单维修保养项目；具备基本的车辆诊断意识。 要求学生能独立完成基础维护操作，如加注液体、检查轮胎、使用诊断仪读取故障码，具备为客户提供保养建议的能力。	72
2	汽车商务礼仪	学习接待礼仪、形象管理、语言表达、电话沟通、展厅接待等内容；掌握客户接待流程与行为规范，增强服务意识与客户满意度。 要求学生熟练掌握商务场景下的服务礼仪，具备良好的职业形象，能为客户提供专业、得体、标准化的服务接待。	144
3	汽车销售实务	教授整车销售流程、客户需求分析、产品介绍与推荐、价格谈判与成交、交车及跟进服务流程；能够独立完成模拟整车销售流程。 要求学生能完成整车销售全流程模拟，能熟练使用销售话术与工具进行客户引导，具备入职汽车销售岗位的综合能力。	72
4	汽车维修接待实务	学习维修服务流程、客户接待技巧、故障描述记录、维修方案制定与沟通、维修进度跟踪、交车与回访；提高服务接待综合能力。 要求学生能进行维修接待流程实训操作，掌握常用接待术语和技巧，能够协助完成接待登记与客户维护。	72
5	汽车配件管理	学习配件采购、验收、入库、出库、库存盘点及信息系统管理；了解常见零部件分类与编码规则，具备信息化管理能力。 要求学生掌握基本仓储管理技能，能操作配件管理软件进行库存数据录入与查询，具备配件流转管理能力。	72
6	客户关系管理	学习包括客户档案建立与维护、客户满意度评估、投诉处理、会员营销、客户分类管理与关怀机制建设等内容。 要求学生具备 CRM 系统初步操作能力，能策划客户活动方案，提升客户满意度与忠诚度。	36
7	汽车新媒体营销实务	学习短视频脚本撰写、汽车直播流程、社交平台内容发布技巧（如抖音、微信公众号）、线上转化分析等。 要求学生能策划并制作一套新媒体营销作品，掌握多平台运营思维，具备用数字化手段辅助营销的能力。	36

3.专业拓展课程

表 9：专业拓展课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车消费心理学	学习消费者行为基本理论、购车心理动因分析、客户类型识别与应对策略，提高营销过程中的人际沟通与引导能力。 要求学生能针对不同客户心理需求制定差异化销售策略，具备引导客户决策的能力。	36
2	沟通与谈判技巧	学习销售沟通流程、语言艺术、异议处理、谈判策略与实战演练，提升销售与服务场景中的应变与博弈能力。 要求学生在模拟谈判中展示信息获取、情绪控制与成交技巧，提升实际销售沟通效率。	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
3	交通运输概论	1. 交通运输基础概念 了解交通运输的定义、功能与分类；掌握运输方式选择的影响因素；要求学生具备对不同运输方式的适用场景进行简单分析和比较的能力。 2. 铁路运输 掌握铁路运输的基本概念、种类、特点；理解铁路线路、车站、机车、车辆的分类与作用，特别是高速铁路的发展意义；掌握铁路运输的安全保障措施、信号系统组成，了解地铁与铁路的区别；要求学生能结合图示识别铁路系统组成，初步分析铁路运输与区域经济发展的联系。 3. 道路运输 掌握道路运输的特点、公路等级分类、汽车分类与基本结构；理解交通标志、标线的分类与功能，掌握道路交通组织与交通安全基本知识；要求学生能辨识常见交通标志、说明道路运输在城市与乡村交通中的不同作用。 4. 水路运输 了解内河、沿海、远洋运输的基本概念；掌握主要航线、港口类型及船舶的种类与技术参数；要求学生理解船舶作业流程与水路运输组织特点，能分析其与区域经济、能源运输的关系。 5. 航空运输 掌握航空运输的基本概念、飞机分类、民航管理体制；理解航线网络、机场功能构成、乘机流程及安检规定；要求学生能说出我国主要航空枢纽机场，分析航空运输的快速性与高效服务优势。 6. 管道运输 了解油气运输的概念、主要干线、管道结构；掌握输油、输气管道的基本构成与运行特点；要求学生能分析其在能源运输体系中的重要地位。 7. 城市轨道交通 了解地铁、轻轨、有轨电车与磁悬浮列车的定义与差异；掌握城市轨道交通的类型、特点与发展趋势；要求学生能对城市轨道交通的布局进行初步认知，结合本地实例进行描述。 8. 邮政与快递 掌握邮政运输与快递服务的概念、发展历程、主要业务形式；理解邮政与快递的区别、快递物流的发展趋势；要求学生能说出当前我国主要快递企业及智能化发展方向。 9. 综合交通运输体系与现代物流 了解综合运输的定义、类型、枢纽概念；掌握集装箱运输、多式联运、智能交通系统（ITS）等基础知识；要求学生能分析交通枢纽的重要性，识别多式联运流程，理解交通与物流的融合趋势。	180
4	制图基础	1. 制图基本知识 内容包括：图纸幅面与格式、比例含义与表示方法、图线类型与用途、文字与数字的书写规范；要求学生掌握图纸的基本构成规则，能正确运用比例、线型、标准字体进行图纸绘制与标注。 2. 基本几何图形绘制与尺寸标注	180

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		内容包括：常用几何图形（圆、椭圆、矩形、多边形等）的作图方法；尺寸标注内容包括：尺寸界线、尺寸线、箭头、文字位置与组合形式；要求学生能按国家标准绘制几何图形并规范标注基本尺寸，形成严谨的图样表达习惯。 3. 投影原理与三视图 内容包括：正投影法基本概念、三视图的形成、三视图间的对应关系；要求学生能理解投影规律，掌握从三维立体到二维三视图的转换规则，能绘制简单立体的三视图。 4. 点、直线、平面的投影 内容包括：点的三面投影、直线的不同空间位置投影、平面投影的基本类型与特性；要求学生能判断点线面的位置关系，绘制特殊直线和平面的三面投影图。 5. 基本体与轴测投影 基本体包括：棱柱、棱锥、圆柱、圆锥、球体等；轴测投影内容包括：正等轴测图绘制方法与比例变化；要求学生能根据立体模型绘制出标准三视图和简单轴测图，具备初步的空间形体表达能力。 6. 组合体识图与绘图 内容包括：组合体的视图表达、尺寸标注、读图步骤与识图能力训练；要求学生能看懂组合体三视图，理解各部件之间的投影关系，并进行简单组合体的尺寸分析和绘制。 7. 剖视图与断面图 内容包括：全剖视图、半剖、局部剖、移出断面与重合断面图的形成及使用场景；要求学生能识读和绘制典型剖视图和断面图，掌握图中剖面符号与标注规范。	
5	汽车服务与营销专业英语	中职汽车服务与营销专业英语围绕“够用、实用、能用”设计，共4个模块：常见车型介绍与认识、汽车故障代码的认识与读取、维修工具使用、新能源汽车技术与维修基础。教学以岗位情境为主线，覆盖迎宾、参数对比、故障问诊、配件询价、报价谈判等高频任务，让学生掌握600个行业词汇、80条核心句型，能完成5分钟英语接车、零错误英文报价单及撰写配件邮件。	36
6	汽车保险投保实务	1.汽车保险基础与法规 掌握汽车保险的基本概念、作用及强制险、商业险种类和保障范围，理解《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国道路交通安全法》等相关法规，能够在实际业务中正确应用，树立依法合规的职业意识。 2.保险产品与方案设计 熟悉常见保险产品与条款，掌握客户需求分析与保险方案组合设计方法，能够为客户提供差异化、个性化的投保方案。 3.保险投保业务流程 掌握投保受理、信息录入、资料审核和保单出具等流程，能够独立完成投保业务操作，提高业务规范性和准确性。 4.保险理赔业务流程 熟悉出险报案、查勘定损、理赔申请、赔款计算与结案流程，能够	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		正确处理理赔业务，提升客户满意度和服务能力。 5.保险信息化与数字化应用 掌握保险信息系统的使用方法，熟悉线上投保与理赔流程，能够运用大数据和新媒体工具开展保险推广与客户服务。 6.案例分析与综合实训 通过典型案例分析与情景模拟，训练投保与理赔的实务操作，培养客户沟通、服务技巧及团队协作能力，能够综合运用所学知识解决实际问题。	

4.综合实训课程

表 10：综合实训课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	岗位实习	按照《职业学校学生实习管理规定》开设，岗位实习是中等职业学校教育教学的重要内容和环节，也是对中职学生实施思想道德教育的重要途径。学校要结合实训实习的特点和内容，抓住中职学生与社会实际、生产实际、岗位实际和一线劳动者密切接触的时机，进行以敬业爱岗诚实守信为重点的职业道德教育，进行职业纪律和安全生产教育，培养中职学生爱劳动、爱劳动人民的情感，增强中职学生讲安全、守纪律、重质量、求效率的意识。要切实加强岗位实习过程管理，在岗位实习阶段，学校与实习单位共同做好实习过程中学生的劳动教育和岗位适应工作、实习结束后，学生要撰写实习报告，由实习指导老师和实习单位共同考核。	540
2	职业启蒙活动	教学内容 通过介绍职业特征、职责、环境等，激发学生对职业的兴趣与探索，实践体验基本职业技能，提升动手与实践能力。引导学生思考个人兴趣与未来职业方向，制定初步规划。 教学要求： 构建完整教学体系，确保知识全面、循序渐进，强调动手实践，通过体验活动加深理解，促进师生互动，营造积极学习氛围	56
3	职业教育活动周	教学内容：深入解读职业教育相关政策与法律法规，特别是新修订的《中华人民共和国职业教育法》；展示职业教育在体系建设、结构优化、产教融合等方面的改革成果；讲述通过职业教育获得成功的典型人物故事，展现职教师生的风采。 教学要求：结合本地、本校实际情况，挖掘亮点特色，创新活动形式，利用多种媒体渠道，加强宣传，扩大影响力，确保活动面向广大师生、家长及劳动者，注重实效性和参与度，遵守相关规定，确保活动安全平稳有序。	112

八、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式，并反映有关学时比例要求。

(一) 专业课程设置与教学时间安排

表 11：专业课程设置与教学时间安排表

课程分类	课程名称	课程性质	学 时			学分	各学期周数、学时分配					
			总学时	理论学时	实践学时		1	2	3	4	5	6
							18周	18周	18周	18周	18周	18周
公共基础课程	军训与入学教育	必修	112	56	56	6	2周					
	中国特色社会主义	必修	36	36		2	2					
	心理健康与职业生涯	必修	36	36		2		2				
	哲学与人生	必修	36	36		2			2			
	职业道德与法治	必修	36	36		2				2		
	语文	必修	288	288		16	2	2	4	4	4	
	数学	必修	216	216		12	2	2	2	4	2	
	英语	必修	216	216		12	2	2	2	4	2	
	信息技术	必修	108	36	72	6		6				
	体育与健康	必修	180	10	170	10	2	2	2	2	2	
	艺术	必修	36	16	20	2	2					

		修										
	历史	必修	72	72		4		4				
	人工智能通识	必修	36	12	24	2	2					
	国家安全教育	必修	90	80	10	5	1	1	1	1	1	
	劳动教育	必修	90	10	80	5	1	1	1	1	1	
	公共基础课合计		1588	1156	432	88	16	22	14	18	12	0
专业课程	专业基础课程	汽车文化与概论	必修	36	24	12	2	2				
		汽车机械基础	必修	36	24	12	2	2				
		汽车电工电子基础	必修	36	18	18	2	2				
		汽车结构与原理	必修	36	12	24	2	2				
		小计		144	78	66	8	8	0	0	0	0
	专业核心课程	汽车使用与维护	必修	72	24	48	4		4			
		汽车商务礼仪	必修	144	48	96	8	4	4			
		汽车销售实务	必修	72	24	48	4			4		
		汽车维修接待实务	必修	72	24	48	4		4			
		汽车配件管理	必修	72	24	48	4		4			
		客户关系管理	必修	36	12	24	2				2	

		汽车新媒体营销实务	必修	36	12	24	2					2	
		小计		504	168	336	28	4	8	8	4	4	0
	专业拓展课程	汽车消费心理学	选修	36	24	12	2					2	
		沟通与谈判技巧	选修	72	24	48	4			4			
		交通运输概论	选修	180	80	100	4			2	4	4	
		制图基础	选修	180	80	100	4			2	4	4	
		汽车服务与营销专业英语	选修	36	24	12	2	2					
		汽车保险投保实务	选修	72	36	36	4					4	
		小计		576	268	308	20	2	0	8	8	14	0
	综合实训课程	岗位实习	必修	540		540	30						30
职业启蒙活动		必修	56	14	42	2	1周						
职业教育活动周		必修	112		112	4		1周		1周			
小计			540	0	540	30						30	
合计				3352	1670	1682	174	30	30	30	30	30	

(二) 教学活动时间分配表

表 12：教学活动时间安排表

学期	一	二	三	四	五	六	小计
军训与入学教育	2						2

职业启蒙活动周	1						1
职业教育活动周		1		1			2
课堂教学	16	17	18	18	18		87
教学综合实训	1	2	2	1	2		8
岗位实训						20	20
合计	20	20	20	20	20	20	120

（三）学时占比表

表 13：对标汽车服务与营销专业国家教学标准的课时占比表

要求	比例或总学时数
总学时不低于 3000 学时	3352学时
公共基础课学时一般占总学时的1/3	47.4%
实践性教学学时占总学时比例>50%	50.2%
选修课教学学时数占总学时的比例均应当不少于 10%	17.2%

（四）技能考核

表 14：证书一览表

序号	考证名称	考核等级	考核时间安排	备注
1	电工	中级	第四学期	在校期间“三选二”考取证书
2	汽车维修工	中级	第五学期	
3	创新创业培训证书	初级	第五学期	

九、师资队伍

（一）队伍结构

1.依据国家教育部颁发的《中等职业学校教师专业标准(试行)》《中等职业学校设置标准》的有关规定和“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍,将师德师风作为教师队伍建设第一标准,建立数量充足、结构合理、专兼结合、校企互聘,能适应本专业教育教学改革与发展的高水平教师队伍。专业教师队伍由专业带头人、骨干教师、“双师型”教师、兼职教师和企业导师组成,比例结构合理。

2.汽车运用与维修专业作为传统汽修专业发展成熟,更加需要专业专任教师具备良好的师德和终身学习能力,具备服务意识、创新意识,具有工匠精神,具备电工相应知识,取得相应电工职业资格证,具备专业知识和实践能力,且有丰富的理论知识,具备双师素质;具备基于工作过程的课程设计、教学组织与教学实施能力;具备指导学生进行毕业设计、创新设计、技能比赛的能力;具有课程开发的能力。同时,落实专业教师行业企业实践要求:专业专任教师每5年累计不少于6个月到汽车维修、汽车制造、新能源汽车等相关企业或生产服务一线实践,新任专业教师应先实践后上岗。企业实践经历作为职称评聘、岗位聘用、年度考核、评优评先的重要依据。教师应通过企业实践掌握新技术、新工艺、新规范,参与技术攻关、工艺改进和员工培训,并将实践成果转化为教学案例、课程模块和实训项目。

3.专业兼职教师应对本行业企业情况有较深的了解,具有较高的专业素养和实践操作能力,具备本科以上学历且具备本专业高级

专业职称或技师以上职业技能证书，汽车运用与维修专业相关企业的技术骨干或技术能手，能够胜任教学工作。

4.建立企业导师队伍，实行“学校专任教师+企业导师”双导师制。从合作企业选聘技术骨干、技能大师、能工巧匠、技术能手等担任企业导师或产业导师，建立企业导师库。企业导师应了解本行业企业情况，具有较高专业素养和实践操作能力，原则上具备本科以上学历且具备本专业高级专业职称或技师以上职业技能证书，能够参与人才培养方案制定、课程开发、实践教学、岗位实习、毕业设计、创新设计、技能竞赛和就业创业指导，能够胜任教学工作。

5.建立校企双向流动机制。校企共建教师企业实践基地和企业导师工作站，推动“学校教师进企业实践、企业导师进学校授课”。企业导师承担的教学任务计入工作量，按约定给予报酬；专任教师企业实践和企业导师任教情况纳入校企合作考核。制定企业导师选聘、培训、考核、激励和企业实践计划、过程管理、成果认定等制度，形成专兼结合、校企互聘、动态调整的师资队伍。

（二）专任教师

（1）具有汽车服务与营销专业本科及以上学历，具有教师职业资格证书，具备教学育人能力。

（2）具有崇高的职业理想和高尚的道德情操，爱岗敬业、努力进取，热爱托育教育事业，切实承担教育者的社会责任，具备工匠精神、创新精神和南丁格尔的奉献精神。

（3）具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。

(4) 具有扎实的相关理论功底和实践能力，能独立承担 1-2 门专业课程。

(5) 每五年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

表 15：师资一览表

序号	姓名	性别	职称（或职业资格证书）	最后学历毕业学校、专业、学位	企业或工作经历	专职/兼职
1	莫剑勤	男	讲师、汽车维修高级工	广西科技大学车辆工程	2016.02-2017.08 在百矿发电厂输煤系统项目担任施工员	专职
2	张兴妹	女	讲师、汽车维修高级技师	广西师范大学职业技术师范学院汽车维修工程教育专业	2014.03-2015.08 桂林广龙汽车服务有限公司	专职
3	梁 著	男	教员、汽车维修高级技师	西南大学车辆工程专业	2012.07-2013.07 于南宁市北京现代 4S 店	专职
4	黄李华	男	教员、汽车维修高级工	广西科技大学车辆工程	2012.01-2013.08 百色长久汽车贸易有限公司	专职
5	石宪庆	男	高级讲师、汽车维修技师	桂林电子科技大学电子信息工程专业毕业	1992.10-2005.12 在百色市汽车配件总公司	专职
6	黄元韶	男	讲师、汽车维修高级技师	广西科技大学车辆工程专业	1997.08-2002.03 在百色地区汽车总站大修厂工作	专职
7	农丕泉	男	教员、汽车维修高级维修工	西南大学车辆工程专业	2012.09-2013.09 百色宇宙汽修有限公司	专职
8	陆文财	男	汽车维修初级工	广西科技大学鹿山学院汽车服务工程专业	2015.08-2016.06 百色长久汽车贸易有限公司	专职

十、教学条件

（一）教学设施

为保障学生课内与课外实训教学的需要，校内建立有汽车营销实训室、汽车保险与理赔实训室、汽车配件管理实训室、汽车新媒体营销与创新创业实训基地等四类汽车服务与营销专业实训室。实训室配备有汽车营销实训教学平台、汽车维修接待仿真系统、汽车

保险与理赔业务实训平台、汽车配件管理信息化系统、新媒体营销与直播运营平台等软件和设备，能够覆盖汽车整车销售、售后服务接待、配件管理、保险理赔、新媒体推广等岗位项目的业务内容教学与实训需求。

1. 校内实训室

表 16：汽车服务与营销专业校内实验实训室配置一览表

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
1	汽车美容实训区	冲气泵、打蜡机、封釉机、吸尘器、抛光机、电动扳手、热风枪（贴膜用）、鹿皮若干块、浴巾若干块（纯棉的）、毛巾若干块（纯棉）、洗车机喷泡机、相关洗涤液基	汽车清洗，车身打蜡、抛光，车身贴膜	汽车美容与装饰	60
2	汽车服务与营销实训区	实训轿车，汽车维修业务接待工位，汽车维修业务接待管理系统，计算机	商务礼仪、汽车售后维修接待、汽车销售	汽车商务礼仪、汽车维修接待实务、汽车保险与理赔、二手车鉴定与评估、汽车新媒体实务	60
3	汽车销售与服务流程实训室	接待台、欢迎标语、客户休息沙发茶几、车型介绍资料架、汽车营销形象墙、展示柜、实训整车	客户接待、六方位绕车介绍、报价与价格商谈、签约与交车流程、售后服务接待	汽车销售实务、汽车维修接待实务、汽车商务礼仪、客户关系管理	60
4	数字化营销与新媒体直播实训室	教学用计算机、教学一体机、全画幅微单相机、多机位导播系统、专业级灯光系统、无线麦克风及收音设备、直播服务器电脑、提词器、收音麦克风、绿幕	汽车直播脚本策划与撰写、汽车实景直播、汽车短视频拍摄与制作、汽车 AI 内容创作、直播数据分析与运营优化	汽车新媒体营销实务、汽车销售实务、沟通与谈判技巧、汽车消费心理学、汽车商务礼仪、沟通与谈判技巧、客户关系管理	60
5	汽车吊装区	实训整车、汽车发动机、汽车底盘、汽车差速器、汽车变速箱	汽车整车结构认知、发动机总成认知、底盘总成认知、	汽车结构与原理、汽车文化概论、汽车机械基础、汽车使用与维护	60

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
			汽车机械基础 零部件认知、 汽车文化概论 现场教学与总 成认知、汽车 日常使用与维 护		
6	仿真实训室	实训轿车,汽车维修业务 接待管理系统, 计算机。	仿真实训	汽车文化概论	60

2.校外实训基地

表 17：汽车服务与营销专业校外实训基地一览表（供参考）

序号	实习实训基地名称	主要实习功能	可实训人数
1	百色市太方汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
2	百色市弘禾汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
3	极氪新能源厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车 线束装配等	80
4	宁波大众汽车厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车 线束装配等	100
5	通力TCL	汽车电子配件、汽车音响制造等	100

（二）教学资源

严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，按照本校教材选用制度精选实用教材，根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。教材、图书和数字资源结合实际具体提出，能够满足学生专业学习和教师专业教学研究、教学实施。

表 18：汽车服务与营销专业教材选用一览表

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
1	必修	汽车文化与概论	汽车文化（第2版）	北京理工大学出版
2	必修	汽车机械基础	汽车机械基础（第3版）（附微课 视频）	人民邮电出版社

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
3	必修	汽车电工电子基础	汽车电工电子基础（第2版）	机械工业出版社
4	必修	汽车结构与原理	汽车构造与原理	机械工业出版社
5	必修	汽车使用与维护	汽车使用与维护（第2版）	北京理工大学出版社
6	必修	汽车商务礼仪	汽车商务礼仪（第2版）	北京理工大学出版社
7	必修	汽车销售实务	汽车销售实务（第2版）	北京理工大学出版社
8	必修	汽车维修接待实务	汽车维修接待实务（第2版）	北京理工大学出版社
9	必修	汽车配件管理	汽车配件管理	人民交通出版社
10	必修	客户关系管理	客户关系管理	人民邮电出版社
11	必修	汽车新媒体营销实务	新媒体营销（第二版）	高等教育出版社
12	必修	沟通与谈判技巧	商务谈判与沟通技巧	高等教育出版社
13	选修	汽车消费心理学	销售心理学（第3版）	电子工业出版社
14	选修	交通运输概论	交通运输概论（第2版）	人民交通出版社
15	选修	制图基础	机械制图（第2版）	高等教育出版社
16	选修	汽车服务与营销专业英语	汽车服务与营销专业英语	校本教材
17	选修	汽车保险投保实务	汽车保险与理赔（第4版）	机械工业出版社

表 19：汽车服务与营销专业数字化教学资源一览表

序号	课程名称	数字化教学资源链接
1	汽车商务礼仪	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=3dpkazwo55zfe-atwqq9mq&openCourse=hvelam2op4zheskekxfnta
2	汽车服务与营销专业英语	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=idpsaxwqb4pnt9yx3n2inw&openCourse=pcckaheqv6fniy5xwepemg
3	汽车销售实务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=bt7zamkvi5berg26w1okpa&openCourse=wkatamvn4vakyggkifntw
4	汽车维修业务接待实务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=20fb0730-5550-4ae1-aab5-e2b41bf50e6c&openCourse=681bf833-5922-4d89-af81-3ad5

序号	课程名称	数字化教学资源链接
		47d75cbd
5	新媒体营销实务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=mlyaae6webvnzuk7rw3pnw&openCourse=naabae6wtznngy5jdgwhhsa
6	汽车配件管理	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=45928deb-5c70-4048-a173-853ecdc4ab7c&openCourse=6b61ab24-6100-4b11-a96d-663c2c21df02
7	汽车使用与维护	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=9283a02d-79d8-4fb8-9ef6-7812be4d81c1&openCourse=4fbde307-90a3-4f75-934a-deaa2df19ff8
8	客户关系管理	https://xueyinonline.com/detail/255065780
9	汽车销售心理学	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=ud2faaorq4biu3tcjgqkrg&openCourse=dvusaarqbtmtxgezeoupq
10	汽车文化	https://www.icourse163.org/course/HEPSVE-338002?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
11	沟通与谈判技巧	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=6juxajuuaqtnbyjxsa9uzg
12	汽车保险投保实务	https://www.icourse163.org/course/XAAU-1450164217?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
13	汽车文化与概论	https://xueyinonline.com/detail/252155117
14	交通运输概论	https://www.icourse163.org/course/ECJTU-1002736011?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
15	机械制图	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=831f57fd-59b0-42e0-a70a-e5ad040aadb5&openCourse=279071a4-b4de-453b-8169-46b5a715ecca
16	汽车机械基础	https://xueyinonline.com/detail/254480662
17	汽车电工电子基础	https://xueyinonline.com/detail/249744669
18	汽车结构与原理	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=goeraggupjtiln4i08u jaw&openCourse=ibfxaggusj5irk4bpxp22g

十一、质量保障与毕业要求

（一）质量管理

建立健全覆盖全员、全过程、全方位育人的人才质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1.公共基础课

按照教育部关于《中等职业学位公共基础课程方案》《中等职业学位公共基础课教学标准》和《中等职业学位公共基础课教学大纲》的要求，公共基础课的教学要充分发挥在思想政治素质、正确的价值观念和文化基础知识等方面的育人优势功能，有力夯实在中高职对口升学、职业技能能力、就业创业能力等方面的持续学习价值，全面提升学生在职业道德水平、核心素养、必备品格和关键能力等方面的综合素养目标。结合具体的公共基础课程教学情况分别灵活有效地把握下列教学方法实施教学任务：

（1）综合讲授法。讲授法是教师通过口头语言向学生描绘情境、叙述事实、解释概念、论证原理和阐明规律的教学方法。

（2）情境教学法。情境教学法是指在教学过程中，教师有目的地引入或创设具有一定情绪色彩的、以形象为主体的生动具体的场景，以引起学生一定的态度体验，从而帮助学生理解教材，并使学生的心理机能得到发展的教学方法。

（3）案例教学法。案例教学法是一种通过模拟或者重现现实生活中的一些场景，让学生把自己纳入案例场景，通过讨论或者研讨来进行学习的教学方法。教学中既可以通过分析、比较，研究各种各样成功的经验，从中抽象出某些一般性的结论或原理，也可以让学生通过自己的思考或者他人的思考来拓宽视野，丰富知识。

（4）演示教学法。演示教学法是指教师利用实物、教具或多媒体，通过实地示范，使学生明白某种事务是如何完成的。这种方法旨在通过直观的手段，将抽象的知识或原理简明化、形象化，从而帮助学生加深对知识、原理的认识和理解。

（5）任务驱动法。任务驱动教学法是指在学习过程中，紧紧围绕一个共同的任务活动中心，在强烈问题动机驱动下，通过对学习资源的积极主动应用，进行自主探索和互动协作的学习，并在完成既定任务的同时，引导学生产生一种学习实践活动。

（6）启发教学法。启发式教学是根据教学目的和内容，通过设计启发、引导型问题，培养学生养成多思考、善思考、勤思考的习惯，将问题解决贯穿于教学的每一个环节，启迪学生思考，活跃学生思维，促进学生身心发展，提高学生学习的主动性、积极性和创造性。

2.专业技能课

专业技能课既要在能力培养与工作岗位对接合一，又要对接专业课程标准，还要实现理论教学与技能实践教学的融通合一，并要切合广西中高职对口高考考试制度。既要让学生适应汽车服务、销售、售后与新媒体营销等应用型就业市场以及汽车产业数字化、智

能化的发展需求，又要有力保障学生中高职对口升学的目标实现。根据具体的专业技能课程教学情况，应分别合理、灵活地运用情境教学、项目教学、案例教学、任务驱动、理实一体化、线上线下混合式教学等方法实施教学任务，确保学生在真实或仿真的岗位环境中提升职业能力，实现知识、技能与素质的全面发展。

（1）综合讲授法。讲授法是教师通过口头语言向学生描绘情境、叙述事实、解释概念、论证原理和阐明规律的教学方法。

（2）案例教学法。案例教学法是一种通过模拟或者重现现实生活中的一些场景，让学生把自己纳入案例场景，通过讨论或者研讨来进行学习的教学方法。教学中既可以通过分析、比较，研究各种各样成功的经验，从中抽象出某些一般性的结论或原理，也可以让学生通过自己的思考或者他人的思考来拓宽视野，丰富知识。

（3）任务驱动法。任务驱动教学法是指在学习过程中，紧紧围绕一个共同的任务活动中心，在强烈问题动机驱动下，通过对学习资源的积极主动应用，进行自主探索和互动协作的学习，并在完成既定任务的同时，引导学生产生一种学习实践活动。

（4）项目教学法。项目教学法就是在教师的指导下，将一个相对独立的项目交由学生自己处理，信息的收集、方案的设计、项目实施及最终评价，都由学生自己负责，学生通过该项目的进行，了解并把握整个过程及每一个环节中的基本要求。

（5）仿真教学法。仿真教学也称模拟教学，就是用计算机来模拟真实自然现象或社会现象，学生模拟扮演某一角色进行技能训练的一种教学方法。

(6) 直观教学法。直观教学法是利用教具作为感官传递物，通过一定的方式、方法向学生展示，达到提高学习的效率或效果的一种教学方式。

(7) 启发式教学法。启发式教学是根据教学目的和内容，通过设计启发、引导型问题，培养学生养成多思考、善思考、勤思考的习惯，将问题解决贯穿于教学的每一个环节，启迪学生思考，活跃学生思维，促进学生身心发展，提高学生学习的主动性、积极性和创造性。

3.学习评价

(1) 建立多元化的评价方式

①评价主体多元化

教师、小组成员、学生本人、企事业单位人士都是教学评价的主体，改变单纯以教师为主体的评价方式。

②评价方式的多元化

课程考核改变以往单纯用闭卷、开卷考试评定成绩的片面做法，引入考查、实践操作、项目测评、调研报告、口试等多种考核方式，着重考查学生的能力与素质。

(2) 建立与行业从业标准相接轨的课程考核标准

引入行业对工作岗位的评价标准，对学生的专业技能及职业素质进行考核。

(3) 建立过程性考核与形成性考核相结合的考核制度

建立过程性考核和形成性考核相结合的考核制度，每门课程根据需要设计本课程的考核内容及考核形式。

①以理论为主的课程：平时占 30%（上课考勤、听课情况、课堂讨论的情况等），作业占 20%（课堂作业，课外作业），期末考试成绩占 50%。

②理实一体化课程：实验（训）、平时成绩占 50%，期末考试成绩占 50%。

（二）毕业要求

学生通过规定年限的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时达到本专业应具有的职业素养、专业知识和技能。

2026 级汽车运用与维修专业人才培养方案

（ 2026 年 8 月修订 ）

专业负责人： 莫剑勤

系部负责人： 张兴妹

教务处负责人： 王 娟

单位（盖章）： 广西右江民族商业学校

2026 年 8 月

目 录

第一部分 编制说明	4
一、 编制依据	4
二、编制过程	4
三、参与编制人员	4
(一) 专业教师	4
(二) 行业企业专家	5
(三) 公共课教师	5
(四) 毕业学生	6
第二部分 2026 级汽车运用与维修专业人才培养方案	7
一、专业名称及代码	7
二、入学要求	7
三、修业年限	7
四、职业面向	7
(一) 职业面向	7
(二) 职业资格证书	7
(三) 主要接续专业	8
五、培养目标	8
六、培养规格	9
七、课程设置及要求	12
(一) 工作任务与职业能力分析	12
(二) 课程设置	15

(三) 公共基础课程	15
(四) 专业课程	18
八、教学进程总体安排	35
(一) 专业课程设置与教学时间安排	35
(二) 教学活动时间分配表	38
(三) 学时占比表	39
(四) 技能考核	39
九、师资队伍	39
(一) 队伍结构	39
(二) 专任教师	41
十、教学条件	42
(一) 教学设施	42
(二) 教学资源	45
十一、质量保障与毕业要求	47
(一) 质量管理	47
(二) 毕业要求	50

第一部分 编制说明

一、编制依据

1. 《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）；
2. 《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》；
3. 《教育部关于深化职业教育教学关键要素改革的意见》；
4. 教育部《职业教育专业目录（2021）》；
5. 教育部《职业教育专业简介（2022年修订）》；
6. 教育部《职业教育专业教学标准（2025年修（制）订）》；
7. 《自治区教育厅办公室关于编制2026年职业院校专业人才培养方案的通知》桂教办〔2026〕1114号

二、编制过程

开展行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质；成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，召开专业人才培养方案论证会，提交学校教学委员会审核，呈报学校党委会审定后实施。

三、参与编制人员

（一）专业教师

1. 莫剑勤，讲师，广西右江民族商业学校数字创意干事、汽车运用与维修专业负责人
2. 张兴妹，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系主任
3. 梁 著，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任

- 4.黄李华，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任
- 5.罗忠可，正高级讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师
- 6.黄泓登，教员，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师
- 7.农丕泉，教员，广西右江民族商业学校现代交通系干事
- 8.陆文财，教员，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师
- 9.金希峰，教员，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师
- 10.黄克勇，教员，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

（二）行业企业专家

- 1.蔡 华，百色星华进口汽车维修有限公司总经理
- 2.黄文瑞，百色泽安汽车服务有限公司经理
- 3.梁 悦，百色弘禾汽车销售服务有限公司经理
- 4.付义华，百色汽车协会理事长
- 5.谈永霖，北京运华科技发展有限公司销售总监
- 6.李金艳，教授，黄冈职业技术学院汽车技术服务与营销专业主任

（三）公共课教师

- 1.覃 洁，讲师，公共基础教学部副主任
- 2.麻海丰，讲师，思政学科负责人
- 3.袁满满，高级讲师，思政学科负责人
- 4.蒋凤春，高级讲师，语文学科负责人

5. 黄 圆，教员，英语学科负责人
6. 杨灿彬，教员，文体学科负责人
7. 莫文能，讲师，信息技术学科负责人

(四) 毕业学生

1. 韦联雷，奇瑞汽车展厅经理，本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。
2. 谭秀新，奥迪汽车展厅经理，本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。
3. 黄宗发，现代汽车维修技师，本校汽车运用与维修专业 2015 年毕业的学生。
4. 黄瑞强，丰田汽车维修技师，本校汽车运用与维修专业 2018 年毕业的学生。
5. 黄 明，小米汽车服务顾问，本校汽车运用与维修专业 2019 年毕业的学生。
6. 韦玉幸，丰田钣金组长，本校汽车运用与维修专业 2019 年毕业的学生。

第二部分 2026 级汽车运用与维修专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：汽车运用与维修

专业代码：700206

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

三、修业年限

三年。

四、职业面向

面向汽车机电维修、汽车维修接待等岗位（群）。

（一）职业面向

表 1：汽车运用与维修专业职业面向

序号	职业领域	对应职业（岗位）	职业资格证书（等级）
1	汽车维修与保养领域	汽车维修工（4-12-01-01）	汽车维修工（4 级）、汽车维修电工（5 级）
2	汽车检测与评估领域	汽车检测员、汽车质量检测员、汽车评估师	机动车检测工证书（中级）、二手车鉴定评估师证（初级）、机动车检测维修职业资格证
3	汽车销售与售后服务领域	汽车销售顾问、售后服务顾问、配件管理人员	汽车营销师证
4	汽车保险与理赔领域	汽车保险理赔员、保险业务员	机动车辆保险理赔师、保险从业资格证

（二）职业证书

1.通用能力证书

表 2：汽车运用与维修专业通用能力证书一览表

序号	证书名称	颁证单位	等级	融通课程
1	机动车驾驶证	公安机关交通管理部门	C1、C2	交通运输概论
2	普通话等级证	国家语言文字工作委员会	二级乙等	语文
3	计算机运用证书	教育部考试中心	一级	信息技术

2.职业技能证书

表 3：汽车运用与维修专业职业技能等级证书一览表

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	融通课程
1	汽车维修工（4 级）	职业技能鉴定中心	中级	汽车发动机构造与维修、汽车底盘构造与维修、汽车定期维护、汽车综合故障诊断
3	汽车电工证（5 级）	职业技能鉴定中心	初级	汽车车身电气设备检修

（三）主要接续专业

1.高等职业教育专科：汽车技术服务与营销、汽车检测与维修技术、新能源汽车检测与维修技术

2.高等职业教育本科：汽车服务工程技术、智能交通管理

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，具备爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，拥有扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力的技能人才。学生不仅需掌握通用汽车维修技能，还应适应边境地区复

杂道路环境与跨境车辆维修需求，能为区域经济与跨境运输提供技术服务；面向汽车修理与维护行业的汽车机电维修、汽车维修接待等岗位（群），可从事汽车使用、维护、检测以及修理等工作。

六、培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握汽车机械常识、汽车电工电子基础、汽车发动机结构和工作原理、汽车底盘结构和工作原理方面的专业基础理论知识；

（6）掌握汽车维修常用工具、量具及检测仪器设备的选择原则和使用方法等技术技能，具有正确选择并熟练使用汽车维修常用工具、量具及检测仪器设备能力；

（7）掌握专业技术资料的查阅方法和途径等技术技能，具有阅读汽车维修设备使用说明书和汽车维修技术资料能力；

（8）掌握汽车发动机、底盘、电气设备、车身等系统的清洁、检查、润滑、紧固、调整和更换等技术技能，具有汽车维护作业能力；

（9）掌握汽车发动机总成的拆装与更换及其零部件的拆装、检测与更换等技术技能，具有汽车发动机总成维修能力；

（10）掌握汽车发动机控制系统的检查、测试及其零部件和电路的检测、修理和更换等技术技能，具有汽车发动机控制系统维修能力；

（11）掌握汽车传动系统、行驶系统、转向系统、制动系统及其控制系统的检查、测试、调整，线路检测与修理，总成修理与更换等技术技能，具有汽车底盘及底盘控制系统维修能力；

（12）掌握汽车车身电气设备的拆装、检测、修理、更换及其电路的检测、修理和更换等技术技能，具有汽车车身电气设备及其电路维修能力；

（13）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（14）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（15）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（16）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（17）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

（18）掌握边境地区汽车维修服务的特殊要求，了解跨境运输车辆的政策法规与常见工况特点，具备复杂道路环境下的故障诊断与维修能力，能够在服务区域经济和跨境运输中展现技术支撑作用，并弘扬民族团结与区域文化特色。

七、课程设置及要求

（一）工作任务与职业能力分析

表 4：岗位能力提升表

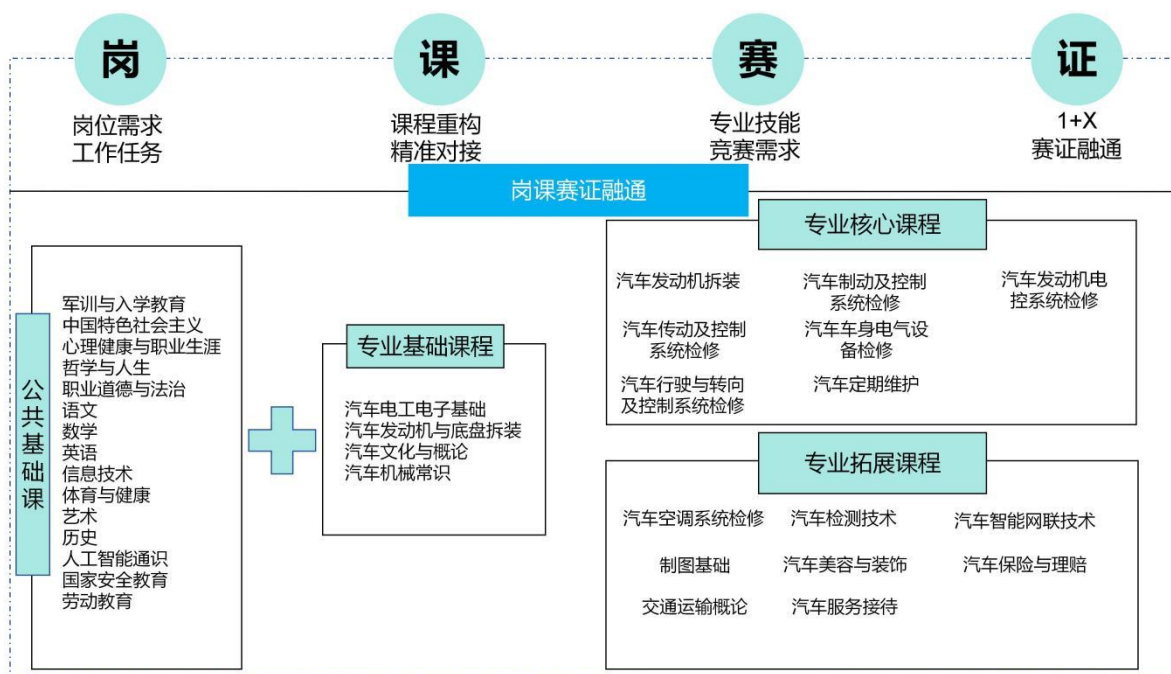
岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
汽车维修工	问诊	通过与客户沟通，了解车辆故障现象（如异响、启动困难、仪表报警等），记录客户描述的故障细节，初步判断可能的故障范围。	1.能够使用专业诊断工具识别并分析车辆故障，使用各类维修工具和检测设备对车辆部件进行拆解、修理和更换，遵循汽车维修安全操作规范，确保维修过程中的人身安全和车辆安全。 2.掌握汽车各大系统的工作原理，了解现代汽车电子控制系统、车载网络以及常见故障诊断方法，了解汽车维修行业的法规和标准，熟悉交通安全与环保要求。 3.能够与客户有效沟通，解释故障原因、维修方案及费用等信息，提升客户满意度，面对复杂故障，能够分析问题根源，并通过技术手段进行快速修复。 4.随着汽车技术的快速发展，维修工需要不断学习新型车辆（如新能源汽车）和新技术（如 ADAS 自动驾驶辅助系统）的维修方法。 5.能够在工作中不断优化维修流程，提升工作效率和维修质量。
	制定维修方案	根据问诊结果和初步检测，制定详细的维修计划。	
	检测	对车辆进行系统性检测，验证故障点。	
	维修	根据检测结果进行维修或更换损坏部件。	
	质检	维修完成后进行全面检查，确保故障已排除且车辆运行正常。	
汽车检测员	车辆技术状态检查	对车辆的各个系统（发动机、制动、转向、灯光等）进行全面检查，确保车辆技术状态符合标准。	1.熟练掌握车辆各大系统（发动机、变速器、制动系统等）的检测方法，能够独立完成常规和复杂的检测任务。能够操作各类检测设备（如 OBD 诊断仪、尾气分析仪、车速检测仪等）对车辆进行全面的检测。 2.对车辆的技术状态和检测结果进行分析，评估车辆是否符合标准。 3.能够进行车辆尾气排放检测，判断其是否符合环保要求，并提出改善建议。 4.熟悉国家和地方关于机动车检测的法律法规和行业标准，如年检、环保
	车辆性能检测	通过专用设备（如四轮定位仪、车速检测仪）对车辆进行性能检测，包括发动机功率测试、制动性能测试、车速和噪声测试。	
	车辆安全检测	对车辆的安全系统（如制动系统、灯光系统、安全带、安全气囊等）进行检查和测试，确保车辆在行驶过程中的安全	

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
		性。	法规、安全标准等。 5.在检测中遇到疑难问题时，能够进行深度分析并找到解决方案，确保检测过程顺利完成。 6.与客户有效沟通检测结果，解释复杂的技术问题，提升客户对检测服务的理解和满意度。
	环保检测	检测车辆的尾气排放，判断其是否符合国家或地区的环保法规。	
	质量记录：检测记录，合格证书	1.详细记录每项检测结果，包括任何异常和建议维修的部件。 2.对符合质量标准的车辆出具合格证书或检测报告。	
汽车销售	客户接待与需求分析	通过与客户交流，深入了解客户的购车需求、预算范围、车辆用途、品牌偏好等，帮助客户明确购车目标。	1.熟悉公司销售的各类车型及其配置、性能、优缺点，能够准确、全面地介绍产品特点。 2.掌握销售流程与谈判技巧，能够灵活应对客户的不同需求和问题，并有效促成交易。 3.能够与客户有效沟通，倾听客户需求，提供准确、专业的建议，并解决客户的疑问。 4.能够迅速应对客户提出的问题或异议，找到合适的解决方案，确保交易顺利完成。 5.销售过程中需要具备足够的耐心，与客户保持长期沟通，逐步引导客户完成购买决策。 6.面对客户拒绝或竞争对手的压力时，能够保持积极心态和工作热情。
	产品介绍与展示	根据客户需求，推荐合适的车型，介绍车辆的性能、配置、价格等特点，重点突出车辆的优势。安排客户试驾，展示车辆的驾驶性能和舒适性，提升客户对车辆的认知和购买欲望。	
	沟通与议价	为客户提供详细的购车报价，解释价格构成，包括车辆价格、保险、税费等，并提供金融贷款方案、分期付款等购买方式与客户进行价格及付款方式的洽谈，回应客户的疑问，提供优惠方案，确保双方达成合理的价格共识。	
	购车手续办理	与客户签订购车合同，确保所有购车条款（价格、支付方式、交车时间等）明确。为客户提供车辆贷款、保险的相关咨询与办理服务，协助客户完成购车相关手续，如贷款审批、保险购买等。	
	交车	在车辆交付前对车辆进行最后的检查，确保车辆无损伤并符合客户的需求。	
	客户关系维护	定期跟进客户购车后的体验，了解车辆的使用情况，提供后	

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
		续服务如保养提醒、服务升级等。	
汽车售后顾问	客户接待与需求记录	面对面或通过电话接待来店或来电的客户，了解车辆的使用问题或客户的保养需求。	1.售后顾问需要具备一定的汽车维修与保养知识，能够解读维修技师的报告，向客户解释车辆的技术问题和维修方案。 2.能够清楚地向客户解释技术性问题，将专业的汽车知识转换为通俗易懂的语言，让客户理解维修的必要性和维修方案。 3.具备与客户协商和谈判的能力，特别是在处理较大金额的维修保养费用时，能够合理说服客户接受维修方案。 4.能够有效管理客户的预约时间，协调维修部门的工作进度，确保按时交车。 5.当客户对服务不满意或出现问题时，能够冷静应对，及时解决问题，保持良好的客户关系。 6.在客户遇到突发问题或紧急情况时，能够迅速做出反应，提供快速的解决方案。
	维修与保养建议	根据客户描述的车辆状况及检测结果，向客户说明问题所在，并提出相应的维修方案，解释维修项目及必要性。	
	报价与沟通	向客户详细解释维修保养项目的费用构成，包括零部件更换、工时费等，确保客户清楚服务内容及费用。	
	维修进度跟踪	与维修技师沟通，了解车辆的维修进展，确保维修工单按时完成。	
	交车与结算	维修或保养完成后，向客户说明维修项目和保养内容，展示车辆的维修结果，确保客户理解并满意。协助客户进行费用结算，并提供发票、保修单据等，同时解答客户可能存在的任何疑问。	
	售后关系维护	建立并维护客户档案，记录车辆维修保养历史，确保与客户建立长期的良好关系。定期跟进客户的车辆使用情况，尤其是对于刚完成大修或保养的车辆，了解客户是否对服务满意，并提醒客户后续保养。	

（二）课程设置

表 5：课程体系图



（三）公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

公共基础课程是中等职业学校课程体系的重要组成部分，是培养学生思想政治素质、科学文化素养等的基本途径，对于促进学生可持续发展具有重要意义。根据《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成厅〔2019〕6号）要求和学生全面发展的需要设置，所有学生必须全部修习包括思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术等必修课程。将思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等列为公共基础

必修课程，将国家安全教育等课程等列为必修课程或限定选修课程，如表 6。

表 6：公共基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	军训与入学教育	通过军训和入学教育使新生养成良好的行为习惯，树立纪律和法治观念，增强民族团结和爱国主义意识，为使成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人打下良好基础。	112
2	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
3	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	36
4	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观、价值观基础。	36
5	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
6	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准（2020 年版）》开设，在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技能人才奠定基础。	288
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020 年版）》开设，使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验：具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020 年版）》开设，在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养：引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020 年版）》开设，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕中等职业学校信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才	108
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020 年版）》开设，落实立德树人根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观、价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	180
11	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020 年版）》开设，坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	
12	历史	依据《中等职业学校历史课程标准（2020 年版）》开设要求，在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	72
13	人工智能通识	本课程是职业院校通用必修课，立足职教岗位导向，弱化复杂算法理论，聚焦 AI 基础认知、工具实操、岗位适配、安全伦理四大维度，旨在培养学生 AI 使用、协同与评估能力，适配产业智能化发展需求。课程实行中职、高职分层培养，秉持理实一体化教学理念。课程围绕知识、能力、素养三维目标开展教学，核心教学内容分为五大模块：AI 基础认知、核心技术通识、通用工具实操、安全伦理规范、职业融合创新，重点教授 AI 基础概念、通俗技术原理、主流工具实操及行业应用场景，强化合规使用与职业创新思维，采用项目化、任务驱动教学，助力学生适配智能化岗位需求。	36
14	劳动教育	根据教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设，结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。	90
15	国家安全教育	根据教育部印发《大中小学国家安全教育指导纲要》开设，主要包括：国家安全的重要性，我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，以及相关法律法规。依托主题班会课、国旗下讲话、专题讲座等形式，让学生初步了解总体国家安全观，掌握国家安全基础知识，理解国家安全对个人成长的重要作用，初步树立国家利益至上的观念。	90

（四）专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。根据教育部发布《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成厅〔2019〕13号）、《职业教育专业简介（2022年修订）》和《职业教育专业教学标准（2025年修订）》等文件精神，专业（技能）课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。一般设置专业基础课程4门，专业核心课程7门和若干门专业选修课程。如表7、表8、表9。

综合实训课程紧密围绕专业培养目标，确保课程内容与职业岗位（群）的能力要求相匹配，以实际操作和项目实践等方式，强化学生的实践操作能力，提升学生的职业技能。如表10。

1.专业基础课程

表7：专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车文化与概论	1.汽车发展与文化认知 学生应了解汽车的起源、发展历程与技术演进，包括蒸汽汽车、内燃机汽车到新能源智能汽车的阶段演变；掌握世界主要汽车品牌的成长背景及其文化特征；了解中外汽车文化的差异与演变，形成对汽车不仅是交通工具，更是技术、文化和社会载体的认识。要求学生能够描述典型汽车发展阶段，举例说明文化对汽车设计与消费的影响。 2.汽车产业结构与社会价值 教授学生认识汽车产业链的构成，包括整车制造、零部件供应、销售与服务等环节，并理解其对国民经济的重要作用；掌握我国汽车产业的发展现状与发展趋势。要求学生能够从社会经济角度分析汽车产业对城市化进程、就业结构与环境变化的影响，具备基础的产业观察与分析能力。 3.汽车在社会生活中的角色 引导学生探讨汽车在现代生活中的多重角色，如交通工具、家庭成员、文化符号、消费品等。通过影视、广告、赛事等形式感受汽车	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		文化的多样性。要求学生能结合实例表达汽车如何影响人们的生活方式、审美观和价值观，并能初步构建个人的汽车文化认知体系。 4. 交通法规与职业道德 教授交通安全基本法规、机动车驾驶与维修相关政策（如环保排放、安全标准等），增强法治意识和社会责任感；强调汽车从业人员应具备的职业道德、服务礼仪和团队合作精神。要求学生理解安全、规范、诚信在汽车职业中的重要性，具备初步的法律意识和服务意识。 5. 职业认知与规划 通过介绍汽车相关岗位（如整车制造、销售、维修、检测、服务等）以及未来职业发展路径，引导学生树立正确的职业目标和发展方向；培养学生的表达能力、人际沟通能力及团队协作能力。要求学生能完成职业目标设定、自我评估报告，具备初步的职业规划能力，并能在情境教学中模拟基本的职场沟通行为。 6. 文化素养与综合能力提升 课程强调语言表达、逻辑思维、跨文化交流等综合能力培养，鼓励学生参与讨论、汇报、演讲、案例分析等教学活动，提升学习与沟通表达水平。要求学生能独立撰写关于汽车文化的主题小作文，参与课堂展示与互动，形成良好的学习态度和 cultural 表达能力。	
2	汽车机械常识	1. 机械原理与零件图识读 学习识读平面连杆机构、凸轮机构、带传动、链传动、齿轮传动、蜗杆传动等机械原理；能够识图，并理解运动规律及零件间配合关系。 2. 联接件、轴与轴承 掌握螺纹连接、键/销/花键连接、轴、轴承、联轴器与离合器的基本类型和作用；要求学生能够正确识别螺纹连接、键/销/花键连接、轴、轴承、联轴器规格。 3. 传动装置与拆装检测 涵盖 V 带、同步带、齿轮、蜗杆传动及轮系的结构识别、选型原则和拆装流程；要求认识 V 带、同步带、齿轮、蜗杆传动及轮系类型与结构。 4. 液压与气压传动系统 系统认识液压与气动系统的组成、作用、回路控制与典型应用；能识别液压泵、阀件、执行元件、气源装置及气动元件；要求学生认识液压与气动系统。 5. 常用汽车材料识别 学习金属（碳素钢、合金钢、铸铁、非铁金属等）与非金属材料（塑料、橡胶等）的性能与用途；识别材料在汽车零部件中的实际运用；要求学生能准确辨识材料类型。	36
3	汽车电工电子基础	1. 电工基础知识与电路分析 讲授电流、电压、电阻、电功率、电能等基本概念，掌握欧姆定律、基尔霍夫定律等基本法则；学会串联、并联、混联电路的识图与分析，理解电压分配、电流分配、电阻等效计算；要求学生能通过多	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		用电表、钳形电流表等仪表进行基础电量测量，具备初步的电路分析与检测能力。 2. 电磁与变压器基本原理 掌握电磁感应、电动势、电磁继电器、变压器的工作原理与应用；要求学生能分析电磁类元件的典型结构与动作规律，进行基本连接与判断测试。 3. 常用电工器件与电路 熟悉开关、继电器、熔断器、接触器、插接件、导线、插头等常用电气元器件的功能、结构与识别方法；要求学生能识读电路图并进行基础的元件连接操作，完成简单的电气控制任务。 4. 电子基础知识 学习二极管、稳压管、三极管、场效应管等基本电子器件的结构、符号、特性及其在电路中的作用；了解基本模拟电路和数字电路（与门、或门、非门）的逻辑功能；要求学生掌握晶体管开关电路、整流电路、放大电路的基础原理及测试方法。 5. 电工电子实训技能 能够独立完成电路板焊接、导线剥皮、接线端子压接、电气元件固定等基本操作；要求学生能按图安装电路、连接导线并检测其通断、电压、电流，确保线路安全规范；强调操作安全、工具正确使用、电气设备防护措施。 6. 汽车电路基础与识图 学习典型汽车低压电路（点火、照明、充电、启动）的结构与基本原理；初步识读简化电路图、接线图、系统电路图；要求学生能在教师指导下完成汽车电路的拆装与简单故障检测。	
4	汽车发动机与底盘拆装	1. 车辆吊装与举升操作 学习使用液压吊机、双柱举升机、四柱举升机等设备；掌握车辆举升、发动机吊装、底盘总成吊装与定位的安全规程；要求学生规范操作举升工具，能正确完成整车举升、发动机吊装与卸载，具备基本的设备操作与安全防护能力。 2. 发动机总成的拆卸与安装（不分解） 识别发动机悬置结构、吊装点、连接件、线束管路布置等；拆卸进排气管路、发动机线束、油管、水管、发动机支架与连接件；要求学生能在不拆解内部结构的前提下，独立完成发动机总成从整车的拆卸与复装操作。 3. 变速器总成与传动轴拆装（不做故障检修） 拆装与发动机连接的变速器总成、分离器、传动轴联接件；理解其安装方向、轴向配合与支承方式；要求学生能在教师指导下，完成动力系统从发动机到变速器到传动轴之间的实体拆装练习。 4. 底盘总成结构认知与模块化拆装 认知前后桥、悬挂、转向系统、制动系统、轮胎等大总成的安装位置与布局；强调从整车视角进行总成识别与成组拆装，不进行子系	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		统内部结构检修；要求学生能按工序有序地完成从车架到底盘总成的模块拆解，具备基础机械协调与工序管理意识。重点增加货车、皮卡车的前后桥、钢板弹簧悬挂及鼓式制动系统的认知与拆装，贴近边境运输车辆的维修实际。 5.整车分解与总装流程规范 讲解整车拆装流程管理、工具分类使用、零件分类存放与标识、装配顺序与扭矩规范；学习“拆装记录表”的填写方法和维修技术资料的查阅；要求学生具备整车拆装中零部件编号归位意识，能养成良好的维修整理习惯与基本职业规范。在教学案例中增加货车、皮卡车的整车分解与复装流程，培养学生适应边境复杂工况车辆的全流程拆装能力。 6.安全操作与工位文明生产训练 培养安全操作意识：断电断油、泄压排水、防火防滑等操作习惯；强调工具摆放、工位卫生、废油回收、易损件收纳、废旧件处理等；要求学生自觉遵守实训室安全制度，形成文明生产和环保意识，结合边境维修工况，强化货车、皮卡车的高温、高载维修环境下的安全防护与环保意识。	

2.专业核心课程

表 8：专业核心课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车发动机拆装	1.发动机基本构造与工作原理复习 复习直列、V 型、水平对置等常见发动机形式；强化对四冲程工作过程、进排气系统、润滑冷却系统等运作机理的理解；要求学生能结合结构图与实物，准确说出各系统的功能与配气、点火、供油过程。结合边境地区常见的货车、皮卡车柴油发动机，强调高压共轨供油系统、增压中冷技术等结构特征的认知。 2.气缸盖与配气机构拆装与检测 拆卸气缸盖、凸轮轴、气门、摇臂、气门弹簧等；检测气门密封性、气门间隙、凸轮轴磨损；要求学生掌握进排气门拆装顺序与压缩气门弹簧操作技巧，能完成基本检测并判定可用性。增加货车、皮卡车发动机常见多气门结构、推杆式与顶置式配气机构的识别与检测训练。 3.活塞连杆组拆装与测量 拆卸活塞、活塞环、连杆、销轴等零件；测量缸径、活塞间隙、环口间隙、连杆轴向间隙；要求学生掌握专用工具使用，能正确进行活塞装环、方向识别与尺寸复核。强调货车、皮卡车长冲程发动机活塞环磨损、环槽积碳等典型故障的检查与处理。 4.曲轴组拆装与曲柄连杆机构检测 拆卸曲轴、主轴承、连杆轴承、飞轮等；检查曲轴弯曲、轴径磨损、主轴承间隙；要求学生能正确使用塞尺、百分表等工具，独立完成主要	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		轴类部件的配合检测。突出货车、皮卡车大直径曲轴与重型飞轮的拆装注意事项，以及常见裂纹与磨损故障的检测。 5.润滑与冷却系统部件拆装与检查 拆装机油泵、机油滤清器、水泵、节温器等；检测冷却系统通畅性、机油泵泵压等参数；要求学生能区分强制润滑与飞溅润滑部件，规范操作并判断关键部件性能是否达标。结合边境地区货车、皮卡车的重载特点，增加对机油泵磨损、冷却系统堵塞、柴油机过热等典型问题的检测与分析。 6.发动机总成装配与试运转 按装配顺序完成发动机内部组件复装；复查配合间隙、紧固力矩、定位销、标记线位等；要求学生能按照维修手册操作，具备完整装配与规范调试能力。增加货车、皮卡车发动机大总成的装配实训，突出吊装工具使用和团队协作，培养学生处理重型发动机的安全与协调能力。 7. 发动机常见故障现象与初步判断 分析发动机启动困难、异响、抖动、功率不足、机油消耗等常见问题；要求学生能结合拆装过程，判断部件异常磨损或装配失误可能导致的性能问题，形成初步诊断能力。结合边境货车、皮卡车的使用场景（如山地长坡、超载、长时间运行），强化对烧机油、动力不足、冷却系统失效等典型故障的判断与分析能力。	
2	汽车传动及控制系统检修	1.离合器结构与检修 内容包括：单片干式离合器、液压操纵机构的结构与工作原理；检修内容：摩擦片厚度、压盘弹力、分离轴承磨损、液压机构漏油检查等；要求学生能规范拆装离合器，检测常见磨损与变形，熟练进行调整与更换操作。 2.手动变速器结构分析与故障排查 内容包括：齿轮啮合结构、同步器机构、换挡拨叉机构；检修内容：异响、挂挡困难、跳挡等故障分析与齿轮磨损、间隙测量；要求学生能独立完成手动变速器的拆装、清洁、润滑和同步器检测，能进行典型故障排查。 3.自动变速器（AT/CVT）结构认知与典型检测 内容包括：液力变矩器、行星齿轮机构、液压控制系统、电控执行装置；检查项目：变速延迟、顿挫、打滑等故障初步分析，油液检测、油压测试；要求学生能根据示教设备和电控原理图进行初步分析和调试操作（不要求深度解体修复）。 4.驱动桥与差速器检修 内容包括：主减速器、差速器、半轴、轴承支撑结构等；检修项目：啮合间隙测量、齿面接触检查、差速器打滑或异响分析；要求学生能完成后桥拆装，正确使用磁力表、千分尺等工具进行配合间隙检测和轴向游隙调整。 5.传动轴及万向节检查与维护 内容包括：中间支承、万向节十字轴、滑动花键结构；	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		检查项目：异响、抖动、失衡等常见问题诊断；要求学生能进行传动轴拆卸、十字轴更换、支承轴承检查及动平衡初步判断。 6.电控换挡系统识读与简单检测 内容包括：手自一体、电控换挡机构（如 Shift-by-wire）； 检查内容：电磁阀、传感器信号检测、换挡信号确认；要求学生掌握基本电控原理图的识读方法，能使用万用表完成基础电控信号检测。	
3	汽车行驶与转向及控制系统检修	1.悬架系统结构与检修 内容包括：非独立式、麦弗逊式、多连杆式、空气悬架等典型悬架结构；技能训练：减震器检测与更换、螺旋弹簧压缩与安装、控制臂与球头检查；要求学生能够识图识件，准确判断减震器性能变化、橡胶衬套老化、部件松脱等常见问题。 2.车轮定位原理与调整 理论内容：主销后倾、主销内倾、外倾角、前束等概念；操作内容：四轮定位仪使用、定位参数调整、定位数据分析；要求学生掌握定位设备操作方法，并能依据检测数据判断转向跑偏、轮胎偏磨等问题原因。 3.机械转向系统与转向器检修 内容包括：循环球式、齿轮齿条式转向器的结构与工作原理；检修技能：间隙检查、油封更换、转向拉杆球头检查与更换；要求学生能够完成转向器与传动机构的拆装及调整操作，理解转向比与手感关系。 4.动力转向系统（液压/电动）故障诊断与维修 内容包括：液压助力（HPS）、电动助力（EPS）系统组成与工作过程；检查要点：转向泵、转向助力油路、电机、电控单元、传感器等；要求学生能使用万用表、专用诊断仪读取数据流、识别故障码，进行初步的故障分析与维护。 5.底盘行驶系统综合检查与道路试验 检测内容：轮胎磨损状态、不规则抖动、异响分析、悬挂系统松旷检查；试验方法：在道路试车中感知异响、侧滑、震动情况，回车后进行目标排查；要求学生具备较强的判断能力与试验操作规范性，能通过实际路试定位系统异常部位。 6.新型转向控制技术认知（扩展内容） 内容包括：主动转向系统（AFS）、线控转向（SBW）的基础原理与结构认知；要求学生了解转向电控发展趋势，具备初步理解与分析未来车用控制技术的能力。	36
4	汽车制动及控制系统检修	1.制动系统概述与安全规范 内容包括：制动的基本原理、分类（液压制动、气压制动、电子制动等）、主要部件功能；强调维护作业中的安全操作流程：泄压、断电、制动液处理；要求学生建立制动系统“以安全为核心”的认知，规范执行拆装与检测操作。 2.液压制动系统结构与检修 内容包括：制动主缸、分泵、管路、制动踏板与真空助力器的结构与工作流程；检修操作：制动液更换与排气、分泵渗漏检查、制动间隙	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		调整；要求学生掌握液压制动系统各部件拆装、更换与维护技能，并能判断踏板“变软”“变硬”等故障现象。 3.鼓式与盘式制动器拆装与维护 鼓式制动器：制动蹄片、回位弹簧、调整螺丝检修与间隙调整；盘式制动器：刹车片厚度检测、卡钳拆装、导向销润滑；要求学生能独立完成两类制动器的拆解与装复，具备规范测量与故障判断能力。 4.电子控制制动系统（ABS、EBD、ESC）基础检测 内容包括：ABS 工作原理、轮速传感器、ABS 泵、控制单元布置与作用；检测操作：读取故障码、数据流分析、传感器信号测试、液压控制单元工作状态判断；要求学生能使用诊断仪、万用表等工具完成常见 ABS 系统的故障诊断与初步处理。 5.驻车制动系统与电子驻车 EPB 维护 内容包括：机械式驻车制动结构、钢缆布置与调整方式；EPB（电子驻车）系统的构成、驱动电机与控制单元识别；要求学生能完成驻车装置的机械检修与 EPB 系统的电控测试与复位操作。 6.典型制动故障分析与实训 案例分析：制动偏软、偏硬、制动距离长、单侧制动失效、ABS 报警等；实训内容：故障模拟、排查流程设计、检测记录填写；要求学生具备对典型故障现象进行逻辑分析与多因判断的能力，能提出合理处理方案。	
5	汽车车身电气设备检修	1.汽车电路图识读与查线方法训练 内容包括：简图、接线图、系统图、逻辑图等电路图类型识别与查阅；强化导线编号、接头编号、熔断器/继电器标识等基础知识；要求学生能熟练查阅原厂维修手册，准确分析电路走向并查找故障点。 2.汽车照明与信号系统检修 内容包括：前/后大灯、转向灯、刹车灯、倒车灯、警示灯等组成结构与控制逻辑；实训操作：灯光系统灯泡检查与更换、开关检测、电压电流测量；要求学生掌握开路、短路、搭铁不良等典型故障分析流程，能独立完成灯光系统故障诊断与排除。 3.车门、门窗、电动锁与中控系统维修 包括：电动窗电机、玻璃升降器开关、门锁电磁阀、防夹控制逻辑等；检修要点：车门控制继电器、门控模块（DCM）与 BCM 联动；要求学生能进行门窗系统模块定位、信号检测、逻辑判断与更换维修。 5.仪表系统与组合开关检修 内容包括：仪表台（时速表、转速表、水温表等）、传感器信号输入、CAN 总线通信识别；技能训练：组合开关功能检测、仪表通信测试、虚假报警排查；要求学生能熟练使用诊断仪进行仪表故障读取与组合开关功能测试。 6.雨刮器与玻璃清洗系统检修 内容包括：前后雨刮电机、继电器控制、电流保护电路、喷水电机；实训项目：雨刮转速切换、电机异常运行检测、电流测试判断卡滞或负	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		载：要求学生能诊断雨刮运行缓慢、停不正、喷水无效等问题并处理。 7.车身控制模块（BCM）基本认知与检测 内容包括：BCM 作用、与灯光、门控、雨刮等子系统的集成关系；检测项目：BCM 电源供给、信号输入输出、与诊断仪的数据交互；要求学生能识别 BCM 的接线图，使用诊断仪读取数据流、故障码，并完成基础更换与初始化操作。 8.典型车身电气故障分析与实训 案例类型：整车无电、灯光全灭、门窗卡滞、中控锁失效、仪表误报等；实训内容：查图查线、检测分析、模拟排故、维修报告撰写；要求学生具备完整的问题分析能力、动手操作能力与维修文档表达能力。	
6	汽车定期维护	1.车辆维护基础知识 内容包括：定期维护的意义、分类（首保、小保、大保）、常见维保周期；熟悉汽车维保手册与工时标准、保养项目对应的检查内容；要求学生理解“预防性维修”理念，具备保养计划制定与解释能力。 2.发动机系统的常规维护 内容包括：机油、机油滤清器更换，空气滤清器/汽油滤清器检查与更换；操作流程：旧件拆卸→新件安装→加注→检查→记录；要求学生能规范操作，掌握机油标号识别、油位检测、扭矩拧紧要求及废液处理流程。 3.底盘系统与轮胎维护 内容包括：轮胎气压与磨损检查、轮胎换位、紧固螺母力矩、刹车片厚度检查；操作要求：使用力矩扳手、胎压计、千斤顶等工具准确实施维护；要求学生能根据轮胎磨损情况判断是否调位或更换，并能填写轮胎检测表。 4.冷却、转向、制动与蓄电池系统检查 内容包括：冷却液液位/更换、制动液液位、助力液检测与添加；电瓶维护：外观、电压、极柱清洁、防护涂层；要求学生掌握液体系统安全操作规范、识别各类液体型号并能进行补充与记录。 5.灯光电器与玻璃清洗系统检查 内容包括：外部灯光（近光/远光/雾灯/转向灯/倒车灯）及雨刮、喷水电机、雨刮片检查；要求学生能通过功能测试发现灯光异常问题，规范更换灯泡、保险丝等小部件。 6.整车安全检查与维护档案填写 内容包括：安全带、安全气囊警示灯、报警系统初步检测；档案要求：维护项目勾选、检测数据记录、异常项备注、客户签名；要求学生能独立完成《车辆定期维护记录表》的填写并具备客户沟通解释能力。 7.维护作业流程与客户服务标准 学习 4S 店标准作业流程：接车→检查→维保→复检→交车→回访；强调文明接待、标准操作、工具归位、交车讲解等服务细节；要求学生树立“客户满意第一”的服务理念，具备良好的服务意识与职业规范。	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
7	汽车发动机 电控系统检 修	1.发动机电控系统组成与工作原理 学习内容：发动机电子控制系统构成，包括 ECU、传感器、执行器、线束、点火与喷油系统；要求学生能准确识别系统组成，掌握喷油、点火、怠速控制等关键过程的基本原理；强调掌握控制逻辑链条“感知—运算—执行”。 2.发动机传感器检测与功能分析 主要传感器包括：进气压力/流量传感器（MAP/MAF）、节气门位置传感器、冷却液温度传感器、曲轴/凸轮位置传感器、氧传感器等；检测内容：电压信号、频率变化、响应速度、波形判断；要求学生使用万用表、示波器、诊断仪等工具，能分析传感器信号的变化是否与发动机工作状态匹配。 3.执行器工作状态检测与控制测试 包括：喷油器、怠速控制阀、EGR 阀、点火线圈等； 要求学生能完成喷油器电阻检测、波形捕捉、点火初级/次级电压测量等操作，判断执行器是否工作正常。 4.电控单元 ECU 功能认知与数据流分析 内容包括：ECU 内部结构、控制策略、与 CAN 网络通信关系；实操包括：故障码读取与清除、数据流分析、冻结帧读取、短时/长期燃油修正数据判断；要求学生能结合实际案例使用诊断仪对控制单元进行读取、分析与功能测试。 5.常见电控系统故障案例分析 故障类型：启动困难、怠速不稳、油耗增加、排放不达标、动力不足；检修流程：读取故障码→查图查线→测量信号→排除故障→验证修复；要求学生掌握系统故障的逻辑判断方法，具备完整的诊断流程与技术表达能力。 6.线束与电源电路检测 内容包括：供电线路、搭铁线路、电源继电器、保险丝等；要求学生能识图查线，判断电源电压是否达标，定位断路、短路、接触不良等电气故障。 7.尾气排放与 OBD 系统初步检修 内容包括：OBD- II 系统组成、MIL 灯控制逻辑、二次空气系统检测等；要求学生理解发动机电控系统 with 排放法规的关联，能读取 OBD 相关故障信息并进行初步处理。	72

3.专业拓展课程

表 9：专业拓展课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
----	------	-----------	----

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车空调系统检修	1.汽车空调系统构成与工作原理 内容包括：制冷系统（压缩机、冷凝器、膨胀阀、蒸发器）、暖风系统（加热器、水阀）；要求学生理解 R134a/R1234yf 制冷剂循环原理，掌握高压/低压侧的工作状态及能量转化过程；能识图说明制冷系统工作流程。 2.空调制冷系统部件拆装与检测 拆装内容：压缩机、冷凝器、膨胀阀、蒸发器、空调软管等；检测技能：压缩机压力测试、制冷管路泄漏检查、膨胀阀堵塞判断；要求学生能独立完成系统拆装与更换作业，熟练使用制冷剂回收加注设备、真空泵、压力表组。 3.暖风系统结构与故障分析 内容包括：加热水箱、节温控制、水阀与风道机构；检修操作：暖风水管流通性测试、水阀开闭控制、风门执行器检测；要求学生能分析暖风温度不足、出风方向异常等常见问题并检修。 4.空调电气控制系统检测 内容包括：空调控制面板、鼓风机电路、继电器与保险、温控传感器；操作技能：鼓风机电流测试、电源与搭铁测试、控制信号波形分析；要求学生使用万用表、诊断仪检测空调电气系统，实现故障码读取与初步排查。 5.空调系统性能检测与常见故障分析 内容包括：冷量不足、鼓风机不转、异味、出风口风量不均、压缩机不吸合等；检测技能：出风口温度测量、系统高低压判断、制冷剂状态识别；要求学生具备根据故障现象制定排查流程，结合数据流分析实际问题的能力。 6.环保与安全操作规范 强调内容：制冷剂回收与加注标准流程，环保法规（禁止排放 R134a 等），空调维修人员安全防护；要求学生严格执行回收→抽真空→加注→检测四步操作流程，杜绝制冷剂泄漏与误操作；培养职业道德与绿色维修意识。	72
2	交通运输概论	1. 交通运输基础概念 了解交通运输的定义、功能与分类；掌握运输方式选择的影响因素；要求学生具备对不同运输方式的适用场景进行简单分析和比较的能力。 2. 铁路运输 掌握铁路运输的基本概念、种类、特点；理解铁路线路、车站、机车、车辆的分类与作用，特别是高速铁路的发展意义；掌握铁路运输的安全保障措施、信号系统组成，了解地铁与铁路的区别；要求学生能结合图示识别铁路系统组成，初步分析铁路运输与区域经济发展的联系。 3. 道路运输 掌握道路运输的特点、公路等级分类、汽车分类与基本结构；	180

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		理解交通标志、标线的分类与功能，掌握道路交通组织与交通安全基本知识；要求学生能辨识常见交通标志、说明道路运输在城市与乡村交通中的不同作用。 4. 水路运输 了解内河、沿海、远洋运输的基本概念；掌握主要航线、港口类型及船舶的种类与技术参数；要求学生理解船舶作业流程与水路运输组织特点，能分析其与区域经济、能源运输的关系。 5. 航空运输 掌握航空运输的基本概念、飞机分类、民航管理体制；理解航线网络、机场功能构成、乘机流程及安检规定；要求学生能说出我国主要航空枢纽机场，分析航空运输的快速性与高效服务优势。 6. 管道运输 了解油气运输的概念、主要干线、管道结构；掌握输油、输气管道的基本构成与运行特点；要求学生能分析其在能源运输体系中的重要地位。 7. 城市轨道交通 了解地铁、轻轨、有轨电车与磁悬浮列车的定义与差异；掌握城市轨道交通的类型、特点与发展趋势；要求学生能对城市轨道交通的布局进行初步认知，结合本地实例进行描述。 8. 邮政与快递 掌握邮政运输与快递服务的概念、发展历程、主要业务形式；理解邮政与快递的区别、快递物流的发展趋势；要求学生能说出当前我国主要快递企业及智能化发展方向。 9. 综合交通运输体系与现代物流 了解综合运输的定义、类型、枢纽概念；掌握集装箱运输、多式联运、智能交通系统（ITS）等基础知识；要求学生能分析交通枢纽的重要性，识别多式联运流程，理解交通与物流的融合趋势。	
3	制图基础	1. 制图基本知识 内容包括：图纸幅面与格式、比例含义与表示方法、图线类型与用途、文字与数字的书写规范；要求学生掌握图纸的基本构成规则，能正确运用比例、线型、标准字体进行图纸绘制与标注。 2. 基本几何图形绘制与尺寸标注 内容包括：常用几何图形（圆、椭圆、矩形、多边形等）的作图方法；尺寸标注内容包括：尺寸界线、尺寸线、箭头、文字位置与组合形式；要求学生能按国家标准绘制几何图形并规范标注基本尺寸，形成严谨的图样表达习惯。 3. 投影原理与三视图 内容包括：正投影法基本概念、三视图的形成、三视图间的对应关系；要求学生能理解投影规律，掌握从三维立体到二维三视图的转换规则，能绘制简单立体的三视图。 4. 点、直线、平面的投影	180

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		内容包括：点的三面投影、直线的不同空间位置投影、平面投影的基本类型与特性；要求学生能判断点线面的位置关系，绘制特殊直线和平面的三面投影图。 5. 基本体与轴测投影 基本体包括：棱柱、棱锥、圆柱、圆锥、球体等；轴测投影内容包括：正等轴测图绘制方法与比例变化；要求学生能根据立体模型绘制出标准三视图和简单轴测图，具备初步的空间形体表达能力。 6. 组合体识图与绘图 内容包括：组合体的视图表达、尺寸标注、读图步骤与识图能力训练；要求学生能看懂组合体三视图，理解各部件之间的投影关系，并进行简单组合体的尺寸分析和绘制。 7. 剖视图与断面图 内容包括：全剖视图、半剖、局部剖、移出断面与重合断面图的形成及使用场景；要求学生能识读和绘制典型剖视图和断面图，掌握图中剖面符号与标注规范。	
4	汽车检测技术	1. 检测基础知识与标准规范 了解检测技术在汽车维修与质量控制中的作用；熟悉国家/行业技术标准（如排放、安全性能、制动性能等检测指标）；要求学生能查阅相关检测标准，明确不同检测项目的合格标准与判定依据。 2. 发动机与电控系统性能检测 检测内容：怠速稳定性、功率输出状况、排放参数、故障码分析；操作技能：使用诊断仪、排放分析仪、EMA 设备等仪器；要求学生能进行传感器数据读取、波形图分析、排放不符合规定时的原因诊断。 3. 底盘性能检测 包括制动性能（制动力测试、ABS 功能）、转向及车轮定位性能检测；使用设备：制动测试台、四轮定位仪、转向角度检测仪；要求学生能够分析不合格识别原因，并给出调整或维修建议。 4. 车身电气系统功能检测 致力于安全便利性电器设备性能检测，包括车灯、雨刮、门窗、BCM 等；使用万用表、信号检测仪、诊断工具对电路与模块性能进行测量；要求学生掌握测试流程、数据记录与故障分析方法。 5. 检测仪器设备的操作与维护 涉及诊断仪、排放分析仪、制动测试设备、定位仪等常见检测工具；要求学生能规范操作检测设备，并掌握校准、故障排查、保养与日常维护技能。 6. 整车性能与路试检测 内容包括：发动机动力性、悬架平衡性、转向性能、制动效能等；使用流程：车辆跟踪试验、数据记录与异常分析；要求学生掌	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		握试车过程观察重点、使用性能测试设备进行初判，并整理试验报告。 7. 检测数据分析与技术报告 进行检测数据的整理与分析，对检测结果进行合格判定；编写检测技术报告，提出维修建议与安全改进措施；要求学生形成规范的检测记录与报告，具备基本沟通和表达能力。	
5	汽车美容与装饰	1. 汽车美容基础知识 内容包括：汽车美容的定义、分类、工具设备、操作流程及常见误区；要求学生理解美容与维修、养护的区别，掌握各美容项目的基础流程及服务标准。 2. 车身清洁与护理技术 外部清洁：高压冲洗、洗车液使用、漆面泥清洁；深度护理：抛光打蜡、封釉、镀膜、去污处理；要求学生能根据车况选择合理的清洗材料和工具，独立完成标准洗车和漆面护理流程。 3. 内饰清洁与护理技术 内容包括：吸尘清洁、皮革座椅护理、仪表台除尘、空调出风口杀菌；要求学生能按顺序完成仪表、座椅、地毯等区域的深度清洁，掌握清洁剂和护理剂的分类使用方法。 4. 汽车美容装饰项目实施 项目包括：车贴膜（玻璃膜、车身改色膜）、轮毂装饰、香水摆件安装、座套/脚垫安装；要求学生能独立完成贴膜前处理、贴膜操作、收边处理等操作步骤，掌握常见装饰件的规范安装方式。 5. 汽车灯光与电子装饰改装 内容包括：氛围灯、迎宾灯、行车记录仪、倒车雷达、导航中控屏等加装项目；要求学生具备简单电源接线、接头压接、线路排布的操作能力，理解装饰用电安全规范。 6. 汽车美容安全与环保操作规范 强调美容施工中的职业健康、安全防护（防滑、防毒、防静电等）；要求学生能正确穿戴劳动防护用品，合理回收废水废液，遵守美容施工环保与安全要求。 7. 美容服务流程与客户沟通 内容包括：客户接待→车辆初检→项目建议→施工→交车→维护建议；要求学生具备服务流程意识，能向客户解释美容效果、养护周期与注意事项，提升职业形象和服务质量。	36
6	汽车服务接待	1. 汽车服务接待流程与标准 学习服务流程：接车、客户沟通、需求确认、工单制作、交车、回访；掌握接待的话术规范、服务礼仪标准、信息录入内容；要求学生能模拟实训情境完成标准接待流程，并能书写规范的服务单和接待记录。结合边境地区货车、皮卡车接待实际，增加大车进厂时的接待要点（如停车引导、车辆尺寸与工位安排），提升学生处理不同车型接待流程的适应性。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		2. 客户沟通与需求分析 内容包括：客户表达理解、倾听技巧、提问策略、客户疑虑处理；掌握倾听客户叙述与提问技巧、建立信任和理解；要求学生能在模拟场景下聆听客户描述、记录关键信息，并简要归纳客户主要诉求与维修建议。重点训练与货车、皮卡车司机沟通时的语言简洁性与技术要点提炼，尤其是长途运输车辆对动力、制动和油耗问题的需求分析。 3. 服务项目介绍与报价说明 熟悉各项服务（定期保养、检测、维修、保险理赔等）的内容、工时标准、收费依据；能对服务项目进行清晰解释并提供报价建议；要求学生能向客户说明所需服务内容与报价，并根据车型保养建议提出合理建议。增加货车、皮卡车常见保养项目的介绍（如柴油滤芯更换、制动系统检查、长途前安全检测），让学生学会根据车型特点进行差异化报价与建议。 4. 服务礼仪与形象塑造 内容包括：职业形象穿着、微笑服务、眼神与肢体语言、跨部门沟通；培养待人礼貌、仪容整洁、气质亲和的服务态度；要求学生在角色扮演中展现良好的职业礼仪、沟通方式和团队协作能力。 5. 档案管理与信息维护 学习工单、维修记录、客户信息、车辆档案等的填写与管理要求；掌握信息录入的准确性、保密性与数据完整性要求；要求学生能录入完整车辆与客户基本资料，并建立规范的档案管理表，增加货车、皮卡车跨境运输车辆的档案管理案例，如行驶证信息、营运证件、过境记录等，培养学生在信息录入中注意跨境运输车辆的特殊数据。 6. 投诉处理与客情维护 涉及客户投诉分类、处理流程、补偿与回访规范；掌握主动倾听、耐心解释、适时道歉与沟通策略；要求学生能采用角色扮演方式模拟投诉场景，提出合理的处理方案并进行跟进回访。 7. 职业素养与团队协作 强调诚信守时、安全意识、职业责任，以及与技术/备件/财务部门的配合；培养团队观意识、分工协作与信息传达能力；要求学生能完成小组接待情境角色扮演，体现流畅的上下游沟通与协作效果，结合边境地区汽车维修站的服务环境，增加与跨境货运公司、边贸车辆车队的协作模拟，让学生掌握多部门协调、跨区域客户接待的职业能力。	
7	汽车智能网联技术	1.智能网联系统基本认知 学生应掌握智能网联汽车的基本定义、系统组成、技术演进路径及发展趋势，了解车载传感器、控制器、通信网络与执行系统之间的集成关系。能说出 V2X（车车、车路、车人通信）的基本概念及典型应用场景。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		2.环境感知系统与传感器技术 要求学生了解激光雷达、毫米波雷达、摄像头、超声波传感器等设备的结构与安装位置，掌握基本的安装规范、信号识别方法和标定操作，具备对传感器故障（如信号中断、误差）进行初步判断的能力。 3.车载通信网络识读与测试 学生应掌握 CAN、LIN、Ethernet 等主流车载通信协议的结构原理，能使用诊断仪等工具完成数据读取、故障码分析与通信状态检查。具备车载网络基本结构识图、查线和故障点初查能力。 4.线控执行系统应用理解与调试 掌握线控制动、线控转向、电子油门等系统的执行逻辑与常见控制流程，具备对相关执行器的拆装、信号检测与简单控制测试的能力。能完成设备级调试与反馈信号读取。 5.ADAS 功能识别与标定检测 要求学生了解自动紧急制动（AEB）、车道保持（LKA）、自适应巡航（ACC）等驾驶辅助功能的结构组成与工作条件，能使用 ADAS 检测设备进行功能状态测试、标定和数据分析，具备初步故障排查能力。 6.智能座舱系统与人机交互测试 学生应了解智能中控屏、语音控制、车载导航、OTA 远程升级等功能原理，能进行系统接线测试、功能配置与系统更新操作，掌握基础的信息系统安全与维护规范。 7.系统联调与故障分析实训 学生通过实训操作掌握整车 PDI 检测流程、模块调试方法、数据流读取与简单分析判断流程，具备形成完整故障初步诊断报告与整改建议的能力。 8.安全规范与职业素养 强调操作中静电防护、模块保护、电气安全等规范意识，要求学生遵守实训室规章制度，具备良好的团队协作、客户沟通与持续学习意识。	
8	汽车保险与理赔	1.汽车保险基础知识 学生应了解汽车保险的基本概念、功能与分类，掌握商业保险与交强险的主要条款、赔付范围与除外责任，能初步分析常见事故场景中保险责任的归属。 2.汽车保险种类与条款解析 掌握车损险、三者险、车上人员险、盗抢险、玻璃险、涉水险、不计免赔险等主要险种的保障内容与适用条件，能结合实际案例说明险种组合策略。 3.投保流程与业务操作 学生需掌握投保流程，包括询价、承保资料准备、投保方案确定、投保单填写与保单审核，能模拟完成一份完整的投保业务流程，	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		具备为客户提供投保建议的能力。 4.事故查勘与定损流程 掌握保险事故发生后的报案流程、现场查勘、拍照取证、初步责任划分、与定损人员的配合流程，能协助完成事故现场信息采集与初步描述。 5.理赔申请与材料整理 学生需掌握理赔申请流程，包括事故说明、损失清单、相关票据和证件的整理与递交，能独立填写理赔申请表，核对赔偿材料并与客户沟通理赔进度。 6.保险欺诈识别与风险防控 初步了解常见保险欺诈行为与行业防控措施，掌握诚信理赔、合法操作的重要性，具备风险辨别与职业伦理意识。 7.行业规范与职业素养 熟悉保险服务行业的职业规范与服务流程标准，具备良好的沟通表达能力、服务意识和团队协作能力，能在岗位中保持耐心、细致、守信的服务形象。	

4.综合实训课程

表 10：综合实训课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	职业启蒙活动	教学内容： 通过介绍职业特征、职责、环境等，激发学生对职业的兴趣与探索，实践体验基本职业技能，提升动手与实践能力。引导学生思考个人兴趣与未来职业方向，制定初步规划。 教学要求： 构建完整教学体系，确保知识全面、循序渐进，强调动手实践，通过体验活动加深理解，促进师生互动，营造积极学习氛围	56
2	职业教育活动周	教学内容： 深入解读职业教育相关政策与法律法规，特别是新修订的《中华人民共和国职业教育法》；展示职业教育在体系建设、结构优化、产教融合等方面的改革成果；讲述通过职业教育获得成功的典型人物故事，展现职教师生的风采。 教学要求： 结合本地、本校实际情况，挖掘亮点特色，创新活动形式，利用多种媒体渠道，加强宣传，扩大影响力，确保活动面向广大师生、家长及劳动者，注重实效性和参与度，遵守相关规定，确保活动安全平稳有序。	112

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
3	岗位实习	《职业学校学生实习管理规定》开设，岗位实习是中等职业学校教育教学的重要内容和环节，也是对中职学生实施思想道德教育的重要途径，学校要结合实训实习的特点和内容，抓住中职学生与社会实际、生产实际、岗位实际和一线劳动者密切接触的时机，进行敬业爱岗、诚实守信为重点进行职业道德教育，开展职业纪律和安全生产教育，培养中职学生爱劳动、爱劳动人民的情感，增强中职学生讲安全、守纪律、重质量、求效率的意识。要切实加强岗位实习过程管理，在岗位实习阶段，学校与实习单位共同做好实习过程中学生的劳动教育和岗位适应工作；实习结束后，学生要撰写实习报告，由实习指导教师和实习单位共同考核。	540

八、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技能人才培养、教育教学实施进程的总体规划安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式，并反映有关学时比例要求。

（一）专业课程设置与教学时间安排

表 11：专业课程设置与教学时间安排表

课程分类	课程名称	课程性质	学 时			学分	各学期周数、学时分配					
			总学时	理论学时	实践学时		1	2	3	4	5	6
							18周	18周	18周	18周	18周	18周
公共基础课程	军训与入学教育	必修	112	56	56	6	2周					
	中国特色社会主义	必修	36	36		2	2					
	心理健康与职业生涯	必修	36	36		2		2				
	哲学与人生	必修	36	36		2			2			

		职业道德与法治	必修	36	36		2				2		
		语文	必修	288	288		16	2	2	4	4	4	
		数学	必修	216	216		12	2	2	2	4	2	
		英语	必修	216	216		12	2	2	2	4	2	
		信息技术	必修	108	36	72	6		6				
		体育与健康	必修	180	10	170	10	2	2	2	2	2	
		艺术	必修	36	16	20	2	2					
		历史	必修	72	72		4		4				
		人工智能通识	必修	36	12	24	2	2					
		国家安全教育	必修	90	80	10	5	1	1	1	1	1	
		劳动教育	必修	90	10	80	5	1	1	1	1	1	
		公共基础课合计		1588	1156	432	88	16	22	14	18	12	0
专业课程	专业基础课程	汽车电工电子基础	必修	36	12	24	2	2					
		汽车发动机与底盘拆装	必修	36	12	24	2	2					
		汽车文化与概论	必修	36	24	12	2	2					
		汽车机械常识	必修	36	12	24	2	2					
		小计		144	60	84	8	8	0	0	0	0	0

	专业核心课程	汽车发动机拆装	必修	108	36	72	6	6					
		汽车传动及控制系统检修	必修	36	12	24	2		2				
		汽车行驶与转向及控制系统检修	必修	36	12	24	2		2				
		汽车制动及控制系统检修	必修	36	12	24	2		2				
		汽车车身电气设备检修	必修	72	18	54	4			4			
		汽车定期维护	必修	72	18	54	4			4			
		汽车发动机电控系统检修	必修	72	18	54	4			4			
		小计		432	126	306	24	6	6	12	0	0	0
	专业拓展课程	汽车空调系统检修	选修	72	18	54	4					4	
		交通运输概论	选修	180	80	100	10			2	4	4	
		制图基础	选修	180	80	100	10			2	4	4	
		汽车检测技术	选修	72	18	54	4					4	
		汽车美容与装饰	选修	36	12	24	2		2				

		汽车服务接待	选修	36	12	24	2				2		
		汽车智能网联技术	选修	36	28	8	2					2	
		汽车保险与理赔	选修	36	12	24	2				2		
		小计		648	260	388	36	0	2	4	12	18	0
综合实训课程		岗位实习		540		540	30						30
		职业启蒙活动		56	14	42	2	1周					
		职业教育活动周		112		112	4		1周		1周		
		小计		540	0	540	30	0	0	0	0	0	30
合计				3352	1602	1750	186	30	30	30	30	30	30

(二) 教学活动时间分配表

表 12：教学活动时间安排表

学期	一	二	三	四	五	六	小计
军训与入学教育	2						2
职业启蒙活动	1						1
职业教育活动周		1		1			2
课堂教学	16	17	18	18	18		87
教学综合实训	1	2	2	1	2		8
岗位实训						20	20
合计	21	20	20	20	20	20	121

（三）学时占比表

表 13：对标汽车运用与维修专业国家教学标准的课时占比表

要求	比例或总学时数
总学时不低于 3000 学时	3352 学时
公共基础课学时一般占总学时的 1/3	47.4%
实践性教学学时占总学时比例>50%	52.2%
选修课教学时数占总学时的比例均应当不少于 10%	19.3%

（四）技能考核

表 14：证书一览表

序号	考证名称	考核等级	考核时间安排	备注
1	电工	初级	第三学期	在校期间“三选二”考取证书
2	汽车维修工	中级	第五学期	
3	创新创业培训证书	初级	第五学期	

九、师资队伍

（一）队伍结构

1.依据国家教育部颁发的《中等职业学校教师专业标准(试行)》《中等职业学校设置标准》的有关规定和“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设第一标准，建立数量充足、结构合理、专兼结合、校企互聘，能适应本专业教育教学改革与发展的高水平教师队伍。专业教师队伍由专业带头人、骨干教师、“双师型”教师、兼职教师和企业导师组成，比例结构合理。

2.汽车运用与维修专业作为传统汽修专业发展成熟,更加需要专业专任教师具备良好的师德和终身学习能力,具备服务意识、创新意识,具有工匠精神,具备电工相应知识,取得相应电工职业资格证,具备专业知识和实践能力,且有丰富的理论知识,具备双师素质;具备基于工作过程的课程设计、教学组织与教学实施能力;具备指导学生进行毕业设计、创新设计、技能比赛的能力;具有课程开发的能力。同时,落实专业教师行业企业实践要求:专业专任教师每5年累计不少于6个月到汽车维修、汽车制造、新能源汽车等相关企业或生产服务一线实践,新任专业教师应先实践后上岗。企业实践经历作为职称评聘、岗位聘用、年度考核、评优评先的重要依据。教师应通过企业实践掌握新技术、新工艺、新规范,参与技术攻关、工艺改进和员工培训,并将实践成果转化为教学案例、课程模块和实训项目。

3.专业兼职教师应对本行业企业情况有较深的了解,具有较高的专业素养和实践操作能力,具备本科以上学历且具备本专业高级专业职称或技师以上职业技能证书,汽车运用与维修专业相关企业的技术骨干或技术能手,能够胜任教学工作。

4.建立企业导师队伍,实行“学校专任教师+企业导师”双导师制。从合作企业选聘技术骨干、技能大师、能工巧匠、技术能手等担任企业导师或产业导师,建立企业导师库。企业导师应了解本行业企业情况,具有较高专业素养和实践操作能力,原则上具备本科以上学历且具备本专业高级专业职称或技师以上职业技

能证书，能够参与人才培养方案制定、课程开发、实践教学、岗位实习、毕业设计、创新设计、技能竞赛和就业创业指导，能够胜任教学工作。

5.建立校企双向流动机制。校企共建教师企业实践基地和企业导师工作站，推动“学校教师进企业实践、企业导师进学校授课”。企业导师承担的教学任务计入工作量，按约定给予报酬；专任教师企业实践和企业导师任教情况纳入校企合作考核。制定企业导师选聘、培训、考核、激励和企业实践计划、过程管理、成果认定等制度，形成专兼结合、校企互聘、动态调整的师资队伍。

（二）专任教师

表 15：汽车运用与维修专业师资一览表

序号	姓名	性别	职称 (或职业资格证书)	最后学历毕业学校、专业、学位	企业或工作经历	专职/兼职
1	莫剑勤	男	讲师、汽车维修高级工	广西科技大学车辆工程	2016.02-2017.08 在百矿发电厂输煤系统项目担任施工员	专职
2	张兴妹	女	讲师、汽车维修高级技师	广西师范大学职业技术师范学院汽车维修工程教育专业	2014.03-2015.08 桂林广龙汽车服务有限公司	专职
3	梁 著	男	教员、汽车维修高级技师	西南大学车辆工程专业	2012.07-2013.07 于南宁市北京现代 4S 店	专职
4	黄李华	男	教员、汽车维修高级工	广西科技大学车辆工程	2012.01-2013.08 百色长久汽车贸易有限公司	专职
5	罗忠可	男	正高级讲师、汽车维修高级工	广西农学院农业机械专业	1992.07-1998.02 百色矿山机械厂	专职
6	黄泓登	男	教员、汽车维修高级技师	广西大学交通运输专业	2011.08-2012.03 柳州欧维姆桥梁有限责任公司	专职
7	农丕泉	男	教员、汽车维修高级维修工	西南大学车辆工程专业	2012.09-2013.09 百色宇宙汽修有限公司	专职
8	陆文财	男	教员、汽车维修初级工	广西科技大学鹿山学院汽车服务工程	2015.08-2016.06 百色长久汽车贸易有限公司	专职

				专业		
9	金希峰	男	教员、汽车维修高级工	广西财经学院工商企业管理专业	1994.05-1997.12 在南宁雄伟进口汽车修理厂	专职
10	黄克勇	男	教员、汽车维修技师	广西高等教育学院机械制造工程专业	1991.07-2012.07 百色市粮油中转运输贸易公司	专职

表 16：汽车运用与维修专业师资队伍结构要求

队伍结构	类型	比例
职称结构	高级职称	12.5%
	中级职称	25%
	初级职称	6.3%
学历结构	本科	93.7%
	专科	6.3%
年龄结构	>50 岁	17.64%
	40—50 岁	23.52%
	30—40 岁	58.52%
	<30 岁	0%
双师素质教师	$\geq 35\%$	
生师比	$\leq 23:1$	

十、教学条件

（一）教学设施

本专业配备校内实训实习室和校外实训基地。实训实习室的环境要具有真实性，并能应用仿真技术，具备工作、教研、实训及展示等多项功能。

1.校内实训室基本要求

表 17：汽车运用与维修专业校内实验实训室配置一览表

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
1	汽车维修赛项集训区	实训轿车（可共用），汽车维修举升机，压缩空气站及管路系统，尾气排气设施，汽车定期维护常用工、量具。	汽车维修赛项	汽车钣金工艺	60
2	汽车美容实训区	冲气泵、打蜡机、封釉机、吸尘器、抛光机、电动扳手、热风枪（贴膜用）、鹿皮若干块、浴巾若干块（纯棉的）、毛巾若干块（纯棉）、洗车机喷泡机、相关洗涤液剂	汽车美容	汽车美容与装饰	60
3	汽车服务与营销实训区	实训轿车，汽车维修业务接待工位，汽车维修业务接待管理系统，计算机。	汽车服务与营销实训	汽车保险与定损、汽车服务接待、交通运输概论	60
4	汽车底盘实训室 1	汽车前置前驱传动系统解剖实物台架、汽车前置后驱传动系统解剖实物台架、各总成实物解剖教具、汽车前置前驱传动系统实训台架、汽车前置后驱传动系统实训台架、自动变速器实训台架、自动变速器总成、自动变速器实物解剖教具、机械转向系统及前桥实训台架、动力转向系统及前桥实训台架、电控动力转向示教实训台架、电控悬架示教实训台架、汽车制动系统（盘式制动器）实训台架、汽车制动系统（鼓式制动器）实训台架、汽车 ABS 示教实训台架、汽车变速器举升机、轮胎扒胎机、轮胎动平衡机、汽车四轮定位仪、汽车底盘常用拆装工具、汽车底盘维修常用量具、汽车底盘拆装专用工具。	汽车底盘实训	汽车底盘构造与检修	60
5	汽车维护与保养实训室	实训轿车（可共用），汽车维修举升机，压缩空气站及管路系统，尾气排气设施，汽车定期维护常用工、量具。	汽车维护与保养实训	汽车定期维护	60
6	汽车底盘实训室 2	汽车前置前驱传动系统解剖实物台架、汽车前置后驱传动系统解剖实物台架、各总成实物解剖教具、汽车前置前驱传动系统实训台架、汽车前置后驱传动系统实训台架、自动变速器实训台架、自动变速器总成、自动变速器实物解剖教具、机械转向系统及前桥实训台架、动力转向系统及前桥实训台架、电控动力转向示教实训台架、电控悬架示教实训台架、汽车制动系统（盘式制动器）实训台架、汽车制动系统（鼓式制动器）实训台架、汽车 ABS 示教实训台架、汽车变速器举升机、轮胎扒胎机、轮胎动平衡机、汽车四轮定位仪、汽车底盘常用拆装工具、汽车底盘维修常用量具、汽车底盘拆装专用工具。	汽车底盘实训	汽车底盘构造与检修	60

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
	训室 2	实物台架、汽车前置后驱传动系统解剖实物台架、各总成实物解剖教具、汽车前置前驱传动系统实训台架、汽车前置后驱传动系统实训台架、自动变速器实训台架、自动变速器总成、自动变速器实物解剖教具、机械转向系统及前桥实训台架、动力转向系统及前桥实训台架、电控动力转向示教实训台架、电控悬架示教实训台架、汽车制动系统（盘式制动器）实训台架、汽车制动系统（鼓式制动器）实训台架、汽车 ABS 示教实训台架、汽车变速器举升机、轮胎扒胎机、轮胎动平衡机、汽车四轮定位仪、汽车底盘常用拆装工具、汽车底盘维修常用量具、汽车底盘拆装专用工具。		检修	
7	汽车发动机实训室	汽车起动充电机、汽车发动机解剖台架、发动机各系统示教板、发动机起动试验台架、汽车总成及拆装翻转台架、发动机拆装工具、发动机维修常用量具、弹簧测力计、磁力探伤设备。	汽车发动机实训	汽车发动机电控系统检修	60
8	汽车电气实训室	电工电子基础实验套件、汽车基础电路实验套件、电磁学基础实验套件、数字万用表。	汽车电气实训	汽车车身电气设备检修、机械制图	60
9	汽车空调实训室	汽车空调管路模拟连接实训台架，汽车手动空调电路连接实训台架，汽车手动空调实训台架，汽车自动空调实训台架，荧光/电子测漏仪，电子温湿度计，制冷剂回收加注机，汽车空调歧管压力表组，汽车空调维修用真空泵，汽车空调常用维修工具万用表。	汽车空调实训	空调系统检测与维修	60
10	汽车综合故障诊断实训	实训轿车（可共用），汽车维修举升机，压缩空气站及管路	汽车综合故障诊断实训	发动机综合故障诊断	60

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
	室 1	系统，尾气排气设施，汽车定期维护常用工、量具。			
11	汽车综合故障诊断实训室 2	实训轿车（可共用），汽车维修举升机，压缩空气站及管路系统，尾气排气设施，汽车定期维护常用工、量具。	汽车综合故障诊断实训	发动机综合故障诊断	60
12	仿真实训室	实训轿车，汽车维修业务接待管理系统，计算机。	仿真实训	汽车文化	60

2.校外实训基地

根据专业特点和发展方向，通过加强与企业合作，开展本专业群学生顶岗的实习，在校外实训中着力培养学生的职业素质、道德和能力，以弥补校内实训基地无法达到的培养效果，使得学生毕业之后能迅速与企业零距离无界限化的接轨。

表 18：汽车运用与维修专业校外实训基地一览表

序号	实习实训基地名称	主要实习功能	可实训人数
1	百色市太方汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
2	百色市弘禾汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
3	极氪新能源厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车线束装配等	80
4	宁波大众汽车厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车线束装配等	100
5	东南汽车总装厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车线束装配等	100

（二）教学资源

严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，按照本校教材选用制度精选实用教材，根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。教材、图书和数字资源结合实际具体提出，能够满足学生专业学习和教师专业教学研究、教学实施。所选教材必须是近三年出版的。在汽车运用与维修专业的教材编写也要注重

实践与理论的结合，不能仅仅是理论的脱离实际地阐述。鼓励教师编写汽车运用与维修专业教材、教学案例、实验指导书。为了推动教师编写电子教材、案例、实验指导书，支持教师深入企业，收集和撰写案例。

表 19：汽车运用与维修专业教材选用一览表

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
1	必修	汽车电工电子基础	汽车电工电子基础（第2版）	机械工业出版社
2	必修	汽车发动机与底盘拆装	汽车车身结构与附件拆装	北京理工大学出版社
3	必修	汽车文化与概论	交通运输概论	湖南大学出版社
4	必修	汽车机械常识	汽车机械基础	机械工业出版社
5	必修	汽车发动机拆装	汽车发动机构造与维修（第2版）	机械工业出版社
6	必修	汽车传动及控制系统检修	汽车底盘构造与检修	电子工业出版社
7	必修	汽车行驶与转向及控制系统检修	汽车底盘构造与检修	电子工业出版社
8	必修	汽车制动及控制系统检修	汽车底盘构造与检修	电子工业出版社
9	必修	汽车车身电气设备检修	汽车车身电气设备检修（微课版）	华东师范大学出版社
10	必修	汽车定期维护	汽车保养与维护（含工作页）（第2版）	电子工业出版社
11	必修	汽车发动机电控系统检修	汽车发动机电控系统检修	机械工业出版社
12	选修	汽车空调系统检修	汽车空调系统检修	机械工业出版社
13	选修	交通运输概论	交通运输概论	湖南大学出版社
14	选修	制图基础	汽车机械制图	北京理工大学出版社
15	选修	汽车检测技术	汽车检测与故障诊断技术	山东科学技术出版社
16	选修	汽车美容与装饰	汽车美容与装饰	机械工业出版社
17	选修	汽车服务接待	汽车维修综合业务接待	机械工业出版社
18	选修	汽车智能网联技术	智能网联汽车概论（配实训工单）	机械工业出版社
19	选修	汽车保险与理赔	汽车保险与理赔（第2版）	北京理工大学出版社

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
20	选修	汽车新媒体营销	汽车网络与新媒体营销	汽车网络与新媒体营销

表 20：汽车运用与维修专业数字化教学资源一览表

序号	课程名称	数字化教学资源链接
1	汽车定期维护	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=9283a02d-79d8-4fb8-9ef6-7812be4d81c1&openCourse=4fbde307-90a3-4f75-934a-deaa2df19ff8
2	汽车底盘构造与检修	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=qcdzqs050zgl147
3	汽车发动机电控系统检修	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=d51b2138-2405-4022-aba4-5691fe875686&openCourse=ec4e3901-76ac-410a-bfcb-26021f84d3f3
4	发动机综合故障诊断	https://www.icourse163.org/course/WHIT-1449797178?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
5	空调系统检测与维修	https://www.icourse163.org/course/NJCI-1207053814?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
6	汽车维修常用工具及设备使用	https://www.icourse163.org/course/XIANYANGZHIYUAN-1206310808?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
7	汽车文化	https://www.icourse163.org/course/HEPSVE-338002?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
8	汽车发动机拆装	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=f94c79bb-33b8-4c67-9d24-b7715d3765aa&openCourse=1506d724-d5d9-43a7-88c4-07e8b0564f61
9	汽车车身电气设备检修	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=91a228fb-63e7-48e5-87ec-99b5d2209086&openCourse=fcb60d16-6edc-4724-9648-86b1da896d2c
10	汽车美容与装饰	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=qcmzqg050fy1721
11	汽车钣金工艺	https://www.icourse163.org/course/HNCC-1003362010?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
12	汽车服务接待	https://www.icourse163.org/course/QHCTC-1449368163?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
13	汽车保险与定损	https://www.icourse163.org/course/XAAU-1450164217?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
14	汽车智能网联技术	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=bf357d43-a3fe-4043-807f-85d3b178d7b5&openCourse=795084e0-811e-41b1-b86d-9fe5f3059cad
15	制图基础	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=831f57fd-59b0-42e0-a70a-e5ad040aadb5&openCourse=279071a4-b4de-453b-8169-46b5a715ecca
16	交通运输概论	https://www.icourse163.org/course/ECJTU-1002736011?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_

十一、质量保障与毕业要求

(一) 质量管理

建立健全覆盖全员、全过程、全方位育人的人才质量保障体系。坚持科学有效，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价，充分利用信息技术，提高教育评价的科学性、专业性、客观性。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1.教学方法

提出实施教学应该采取的方法和指导建议，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达到预期的教学目标。倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，“以学生为中心”，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。专业课程主要采用理实一体化教学、任务驱动式教学、项目式教学等方法组织教学，利用集体讲解、小组讨论、案例分析、分组训练、综合实践等形式，融合理论知识与实践知识，以更好地培养学生综合职业能力。安排学生通过职业启蒙、职业教育活动周、岗位实习等各项工作，全面提高学生实际操作能力和水平。

2.学习评价

学生学习考核评价：

(1) 本专业总体考评原则是：采用知识考核与实训能力考核相结合，过程考核和结果考核相结合的考核评价方式，选用笔试、项目考核、业绩考核、以证代考、能力测试等多种考评方式。教学评价的对象应包括学生知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，强调“做中学、做中教、做中考”，注重对职业能力的考核和综合素质的评价；引入小组评分、第三方评分、用人单位评分等多元化的考核评价机制，完善教学评价体系。

(2) 采用“岗课赛证”融通的考评方式，通过课岗对接、课证融合、课赛融通的模式。此考评方式旨在将岗位需求、课程内容、技能竞赛与职业资格证书有机结合起来，不仅考核学生的理论知识掌握程度，更侧重于评估其在实际工作场景中的应用能力、团队协作精神、创新思维及问题解决能力，从而全方位提升学生的职业素养和综合能力。

岗位实习考核评价：

(1) 考核原则：对学生岗位实习成绩的考核，采用学校考核和企业考核相结合，过程考核与结果考核相结合的方法。其中校企双方考核以实习单位为主、学校为辅；过程考核主要包括劳动纪律、工作态度等，结果考核主要指实习报告、工作绩效等。

(2) 考核内容：考核分两部分：一是实习单位指导教师对学生的考核，占总成绩的 60%；二是学校指导教师、班主任对学生的实习情况进行考核，占总成绩的 40%。根据实习单位和学校的

考核成绩，综合评定学生岗位实习成绩。考核等级分优秀（100～85分）、良好（84-70分）、及格（69～60分）和不及格（60分以下），优秀比例不超过30%。实习成绩不及格者，必须重修，重修成绩仍不及格者不予正常毕业。重修一般由学生自己联系实习单位，并报专业部批准备案，专业部负责安排人员检查考核，重修不得低于原实习要求和标准。

（二）毕业要求

在规定学习年限内，修完规定课程，通过考核，满足以下要求，准予升学和毕业。

1.正式在籍学生，并满足人才培养的德、智、体、美、劳等全方位要求；

2.根据专业人才培养方案完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

4.在校学习期间，学生需保持良好的纪律表现，无任何违纪处分记录。若曾有处分，需按规定撤销。此纪律表现将纳入综合素质考核，并将考核情况作为是否准予毕业的参考；

5.接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经职业学校认定，可以转化为相应的学历教育学分，达到学校学业要求的，可以取得相应的学业证书。

**2026 级新能源汽车运用与维修专业
人才培养方案
(2026 年 8 月修订)**

专业负责人： 杨 涛

系部负责人： 张兴妹

教务处负责人： 王 娟

单位（盖章）： 广西右江民族商业学校

2026 年 8 月

目 录

第一部分 编制说明	4
一、编制依据	4
二、编制过程	4
三、参与编制人员	4
(一) 专业教师	4
(二) 行业企业专家	5
(三) 公共课教师	5
(四) 毕业学生	6
一、专业名称及代码	7
二、入学要求	7
三、修业年限	7
四、职业面向	7
(一) 职业面向	7
(二) 职业资格证书	7
(三) 主要接续专业	8
五、培养目标	8
六、培养规格	9
七、课程设置及要求	10
(一) 工作任务与职业能力分析	10
(二) 课程设置	15

(三) 公共基础课程	15
(四) 专业课程	20
八、教学进程总体安排	27
(一) 专业课程设置与教学时间安排	27
(二) 教学活动时间分配表(按周分配)	30
(三) 学时占比表	31
(四) 技能考核	31
九、师资队伍	31
十、教学设施	35
(一) 教学设施	35
(二) 教学资源	37
十一、质量保障与毕业要求	41
(一) 质量管理	41
(二) 毕业要求	45

第一部分 编制说明

一、编制依据

1. 《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）；
2. 《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》；
3. 《教育部关于深化职业教育教学关键要素改革的意见》；
4. 教育部《职业教育专业目录（2021）》；
5. 教育部《职业教育专业简介（2022年修订）》；
6. 教育部《职业教育专业教学标准（2025年修（制）订）》；
7. 《自治区教育厅办公室关于编制2026年职业院校专业人才培养方案的通知》桂教办〔2026〕1114号

二、编制过程

开展行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质；成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，召开专业人才培养方案论证会，提交学校教学委员会审核，呈报学校党委会审定后实施。

三、参与编制人员

（一）专业教师

1. 杨涛，讲师，广西右江民族商业学校新能源汽车运用与维修专业负责人
2. 张兴妹，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系主任
3. 黄李华，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任

4.梁著，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任

5.罗忠可，正高级讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

6.李星华，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

7.石宪庆，高级讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

8.黄元韶，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

(二) 行业企业专家

1.谈永霖，北京运华科技发展有限公司销售总监

2.李金艳，教授，黄冈职业技术学院汽车技术服务与营销专业主任

3.黄文春，百色市右江区宝供修理厂经理

4.梁悦，百色弘禾汽车销售服务有限公司经理

(三) 公共课教师

1.覃 洁，讲师，公共基础教学部副主任

2.麻海丰，高级讲师，思政学科负责人

3.袁满满，高级讲师，语文学科负责人

4.蒋凤春，高级讲师，数学学科负责人

5.黄 圆，助理讲师，英语学科负责人

6.杨灿彬，教员，文体学科负责人

7.莫文能，讲师，信息技术学科负责人

(四) 毕业学生

1. 韦联雷, 奇瑞汽车展厅经理, 本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。

2. 谭秀新, 奥迪汽车展厅经理, 本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。

3. 黄保宁, 百色太方汽车维修服务有限公司技术总监, 本校新能源汽车运用与维修专业 2020 年毕业的学生。

4. 王燕强, 百色太方汽车维修服务有限公司技术总监, 本校汽车运用与维修专业 2015 年毕业的学生。

5. 黄国诚, 百色泽安汽车服务有限公司维修技师, 本校新能源汽车运用与维修专业 2020 年毕业的学生。

6. 陈邦金, 别克汽车维修技师, 本校汽车运用与维修专业 2013 年毕业的学生。

第二部分 2026 级新能源汽车运用与维修专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

新能源汽车运用与维修（700209）

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业面向

本专业学生主要面向汽车维修工等职业，新能源汽车维护、检修、汽车销售顾问和保险理赔等岗位（群）（见表1）。

表1：新能源汽车运用与维修专业职业面向

序号	职业领域	对应职业（岗位）	职业资格证书（等级）
1	汽车维修工	新能源汽车检测维修	汽车维修工职业技能等级证书（初级） 智能网联技能等级证书（初级）
2	新能源汽车检测 与评估员	新能源汽车检测	机动车检测工证书（初级） 机动车检测维修职业资格证书 二手车鉴定评估师证书
3	汽车销售顾问	汽车销售顾问	汽车服务顾问证书
4	保险理赔员	汽车保险理赔	机动车辆保险理赔师、保险从业资格证

（二）职业证书

1. 通用能力证书

表2：新能源汽车运用与维修专业通用能力证书一览表

序号	证书名称	颁证单位	等级	融通课程
1	驾驶证	公安机关交通管理部门	C1、C2	

2. 职业技能证书

表 3：新能源汽车运用与维修专业职业技能等级证书一览表

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	融通课程
1	汽车维修工职业技能等级证书（初级）	教育部	初级	交通运输概论、汽车机械制图、新能源汽车概论、新能源汽车电气技术、新能源汽车维护与保养、新能源汽车动力蓄电池系统构造与检修、新能源汽车驱动电机系统构造与检修、新能源汽车高压与安全防护、新能源汽车电控系统构造与检修
2	智能网联技能等级证书（初级）	教育部	初级	交通运输概论、汽车机械制图、新能源汽车概论、新能源汽车电气技术、新能源汽车高压与安全防护、车联网技术与应用
3	低压电工证	人社厅	初级	新能源汽车电气技术、新能源汽车高压与安全防护

（三）主要接续专业

1. 高职：新能源汽车技术、新能源汽车检测与维修技术

2. 本科：新能源汽车工程技术、智能网联汽车工程技术、汽车服务工程技术

五、培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修，面向新能源汽车维护、检修、售后等服务产业链，掌握“三电”系统结构原理与检测维修技术，具备高压安全规范操作、故障诊断、维护保养、客户服务等能力，能胜任新能源汽车维修工、质检、销售等岗位，取得汽车维修工技能等级证书、低压电工证，具有工匠精神、信息素

养和终身学习能力，毕业即可高质量就业，3~5年成长为技术骨干，并可通过职教高考继续深造，成为绿色出行背后的高素质技能人才。

六、培养规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力等方面的要求，应将本专业所特有的，有别于其他专业的职业素养要求纳入。

表4：新能源汽车运用与维修专业培养规格

培养规格	培养规格要求
职业素养	1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。 2. 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。 3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。 4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，具有较强的集体意识和团队合作精神。 5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。 6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。
专业知识	1. 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。 2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。 3. 了解国内外清洁能源汽车技术路线。 4. 掌握各类新能源汽车的基本结构和技术特点。 5. 熟悉高压电的安全防护和技术措施。 6. 掌握动力电池管理系统和上电控制逻辑知识。 7. 掌握永磁同步电机的工作原理。 8. 了解新能源汽车的热管理系统知识。 9. 掌握新能源汽车的充电类型和交直流充放电控制逻辑知识。 10. 掌握新能源汽车整车电源分配和网络架构知识。 11. 掌握新能源汽车暖风和空调系统的控制原理。

培养规格	培养规格要求
	12. 掌握新能源汽车的故障诊断策略知识。 13. 掌握汽车轻量化技术知识。 14. 了解智能网联汽车技术知识。 15. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 16. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 17. 能够识别新能源汽车的组件和仪表报警灯的含义。
专业能力	1. 具备新能源汽车底盘系统、电气系统等常规系统的维护能力； 2. 具备新能源汽车动力蓄电池及热管理系统、动力总成系统等高压系统的维护能力； 3. 具备新能源汽车底盘系统、电气系统等常规系统的基本检修能力； 4. 具备新能源汽车动力蓄电池及热管理系统、动力总成系统等高压系统的基本检修能力； 5. 具备混合动力汽车发动机拆装及故障部件基本检修的能力； 6. 具备新能源汽车充电桩拆装及故障基本检修的能力； 7. 具备信息技术基础知识、专业信息技术能力，初步掌握新能源汽车服务领域数字化技能； 8. 具备与本专业相关的法律法规、绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等知识与技能； 9. 具有终身学习和可持续发展能力。

七、课程设置及要求

（一）工作任务与职业能力分析

表 5：岗位能力提升表

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
新能源汽车维护检修	故障诊断	使用专业设备和工具进行车辆的故障检测。 识别问题的根源，例如电池故障、电动机故障、软件故障等。	1. 专业知识 电气与电子知识：理解电气和电子系统的基本原理，包括电池管理系统、电动机控制、低电压和高电压电路等。 新能源汽车技术：熟悉新能源汽车的构造、工作原理以及各类相关技术（如充电技术、动力
	电池维护	对电池组进行检测和维护，	

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
	与更换	包括电池的充电、放电及电量监测。 根据需要更换损坏或性能下降的电池单元。	系统等)。 2. 故障诊断能力 分析与判断: 能够运用专业设备和工具进行故障的诊断, 快速准确地识别问题。
	电动驱动系统维修	对电动机及其控制系统进行检修, 包括更换损坏的电动机部件或控制器。 调试驱动系统, 确保车辆具备正常的动力输出。	问题解决能力: 具备灵活应变的能力, 能够根据不同的故障情况提出有效的解决方案。
	充电系统维护	检查和维修充电桩、车载充电器等设备, 确保充电系统的正常运行。 维护充电接口, 确保与不同类型充电设备的兼容性。	3. 操作技能 维修与保养: 熟练掌握新能源汽车常见部件的维修技能, 如电池更换、电动机维修、充电设备的维护等。 工具使用: 熟悉各种专业诊断工具和维修设备, 确保准确且安全地进行操作。
	电子控制系统调试	调整与车辆行驶、动力管理、能量回收相关的电子控制系统。 更新和升级车辆软件, 以提高车辆的性能和安全性。	4. 安全意识 安全操作: 具备高压电作业的安全知识, 能够遵循安全操作规程, 确保自身和他人的安全。 环保意识: 了解新能源汽车维修过程中环保的重要性, 如正确处置废旧电池和电子元件等。
	车身检查与维修	进行车体结构和材料方面的维修, 特别是事故后修复。 检查电气连接、传感器和各种电子器件的状态。	5. 学习能力 持续学习: 对新能源汽车技术的不断更新保持关注, 具备主动学习新知识和新技能的能力。 适应能力: 面对新技术和新设备, 能够快速适应并掌握使用方法。
新能源汽车检验	核心部件检测与评估	动力电池、电机、电控检测: 对新能源汽车的核心部件如动力电池、电机、电控等进行检测与评估, 确保它们符合技术标准和安全要求。	1. 专业知识与技能 新能源汽车技术知识: 检验员需要深入了解新能源汽车的构造、工作原理以及各部件(如动力电池、电机、电控等)的特性与功能。 检测与评估能力: 具备使用专业检测设备对新能源汽车进行各项性能检测的能力, 并能准确
	车辆性能检测	通过专用设备(如四轮定位仪、车速检测仪)对车辆进	评估检测结果, 判断车辆是否存在故障或潜在问题。

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
		行性能检测，包括电机功率测试、制动性能测试、车速和噪声测试、评估车辆的续航能力、充电效率等关键性能指标，确保车辆在实际使用中能够满足用户需求。	维修与保养技能：掌握新能源汽车的基本维修与保养技能，能够对常见故障进行排查与解决，确保车辆的正常运行。
	车辆安全检测	对车辆的安全系统（如制动系统、灯光系统、安全带、安全气囊等）进行检查和测试，确保车辆在行驶过程中的安全性。	2. 安全意识与质量意识 安全意识：新能源汽车检验员需要具备高度的安全意识，了解并遵守相关的安全操作规范，确保在检测与维修过程中的人身与设备安全。 质量意识：对检测结果负责，确保交付的车辆符合质量标准与客户需求，维护企业的品牌形象与信誉。
	环保检测	检测车辆的尾气排放，判断其是否符合国家或地区的环保法规。 电磁辐射检测：对电动汽车带电检测电磁辐射，以保障乘员安全，加强对电磁环境的管理。	3. 沟通与协作能力 沟通能力：检验员需要与客户、维修人员以及其他部门进行有效沟通，确保信息传递的准确性与及时性。 团队协作能力：在检测与维修过程中，检验员需要与其他团队成员紧密协作，共同解决问题，提高工作效率。
	质量记录：检测记录，合格证书	1. 详细记录每项检测结果，包括任何异常和建议维修的部件。 2. 对符合质量标准的车辆出具合格证书或检测报告。	4. 学习与创新能力 学习能力：随着新能源汽车技术的不断发展，检验员需要不断学习新的知识与技能，以适应行业的变化与需求。 创新能力：在检测与维修过程中，检验员需要具备一定的创新能力，能够提出并实施新的解决方案，提高工作效率与服务质量。
汽车销售顾问	客户接待与咨询	迎接客户：负责主动迎接进店客户，了解客户需求，提供专业的咨询服务。 产品介绍：详细介绍汽车的特点、配置、性能和价格等信息，帮助客户了解各类车型的优势与适用性。	1. 专业知识 汽车行业知识：了解汽车市场的基本动态、不同品牌和车型的特点、性能、配置以及价格信息。 金融与信贷知识：熟悉汽车金融、信贷及相关政策，能够为客户提供分期付款和贷款等购车方案的建议。

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
	需求分析与推荐	需求了解：通过询问与沟通，深入了解客户的用车需求、预算及个人偏好。 车型推荐：根据客户需求推荐适合的车型，提供多种选择，帮助客户做出决策。	2. 销售技能 销售技巧：具备有效的销售技能和技巧，能够吸引客户并促成成交。 谈判能力：拥有良好的谈判能力，能够处理客户的疑虑和异议，为客户提供合理的价格和价值分析。
	试驾安排与陪同	试驾组织：为客户安排试驾，提供试驾车辆并负责相关准备工作。 陪同试驾：陪同客户进行试驾，实时解答客户的疑问，展示车辆的性能和特色。	3. 沟通能力 良好的沟通技巧：具备出色的口头和书面沟通能力，能够清晰地传达信息、解释产品特性，促使客户理解并产生购买意愿。 倾听能力：能够倾听客户的需求和反馈，并根据客户的具体情况提供个性化的服务。
	报价与谈判	报价制作：根据客户的需求及预算，制作详细的报价单，并进行相关的解释。 价格谈判：与客户讨论价格，促销及分期付款方案，帮助客户找到最优的购车方案。	4. 客户服务意识 强烈的客户导向：关注客户需求和体验，以客户满意为目标，提供优质的售前和售后服务。 关系维护能力：善于维系与客户的长久关系，主动进行客户回访及维护，提升客户忠诚度。
	合同签订与后续服务	合同审核：协助客户填写购车合同，解答客户对合同条款的疑问。 售后服务安排：介绍售后服务政策，协助客户了解维修、保养的相关流程，确保客户满意度。	5. 问题解决能力 分析与判断能力：快速理解客户的需求和问题，利用专业知识提供解决方案。 应变能力：能够应对说明会和销售过程中出现的各种情况，灵活调整策略。 6. 团队协作 协作能力：能够与销售团队、市场部及其他相关部门有效协作，共同推动销售项目的顺利进行。 信息共享：与团队成员之间保持信息交流，共享市场反馈和销售经验，以提升整体销售业绩。
	事故处理与勘查	现场勘查与取证：在接到事故报案后，理赔员需迅速赶	1. 专业知识与技能 保险理赔知识：汽车保险理赔员须具备扎实的

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
汽车保险理赔		到现场进行勘查，包括收集事故现场照片、绘制事故现场图、询问当事人及目击者等，以获取详细的事故信息。 责任判定：根据现场勘查结果和相关法律法规，对事故责任进行初步判定。	保险理赔专业知识，包括保险条款、理赔流程、定损技巧等，以便能够准确判断事故责任，合理计算理赔金额。 车辆维修知识：了解汽车的基本构造、工作原理和维修知识，能够对事故车辆进行准确的定损评估，确保维修方案的合理性和经济性。 法律法规知识：熟悉相关的道路交通法规、保险法律法规等，能够在理赔过程中依法合规操作，避免法律风险。
	车辆定损与核价	车辆定损：对事故车辆进行定损，评估车辆受损程度，确定需要更换或维修的部件。 核价：与维修厂或相关供应商协商，确定维修或更换部件的合理价格。	2. 沟通与协调能力 沟通能力：汽车保险理赔员需要与客户、维修厂、保险公司内部等多个方面进行有效沟通，因此须具备良好的口头和书面表达能力，能够清晰、准确地传达信息。 协调能力：在理赔过程中，理赔员需要协调各方利益，确保理赔工作的顺利进行。因此，须具备较强的组织协调能力，能够妥善处理各种复杂情况。
	理赔流程处理	理赔材料审核：收集并审核客户的理赔申请材料，确保其完整性和真实性。 理赔计算与支付：根据事故责任判定和车辆定损结果，计算保险公司应支付的理赔金额，并协助客户完成理赔款的领取手续。 理赔进度跟踪：跟进理赔款的支付进度，确保客户及时收到理赔款。	3. 分析与判断能力 分析能力：能够迅速分析事故原因、损失程度等，为理赔决策提供依据。 判断能力：在理赔过程中，须具备准确判断事故责任、理赔金额等能力，确保理赔工作的公正性和准确性。
	客户服务与维护	客户接待与咨询：接待客户咨询，解答客户关于保险理赔的疑问，提供专业的建议和指导。 理赔进度告知：及时向客户	4. 服务意识与职业素养 服务意识：汽车保险理赔员须具备强烈的服务意识，以客户为中心，积极为客户提供优质、高效的理赔服务。 职业素养：须具备良好的职业道德和职业操守，遵守行业规范和公司规章制度，保守客户隐私和商业秘密。

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
		通报理赔进度，确保客户了解理赔流程的最新情况。 客户满意度调查：收集客户的满意度反馈信息，并向部门主管进行汇报，以持续改进理赔服务。	

（二）课程设置

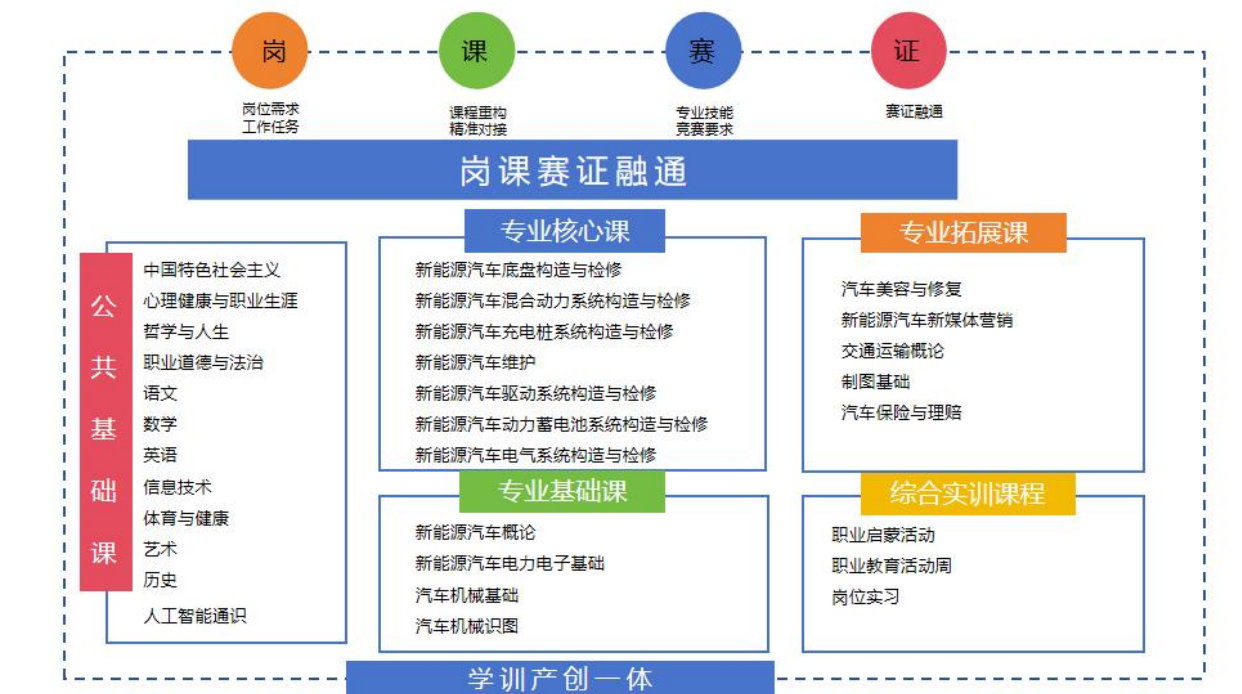


表6：课程体系图

（三）公共基础课程

公共基础课程是中等职业学校课程体系的重要组成部分，是培养学生思想政治素质、科学文化素养等的基本途径，对于促进学生可持续发展具有重要意义。根据《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成厅〔2019〕6

号) 要求和学生全面发展的需要设置, 所有学生必须全部修习包括思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术等必修课程, 如表 7。

表7：公共基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	军训与入学教育	通过军训和入学教育使新生养成良好的行为习惯, 树立纪律和法制观念, 增强民族团结和爱国主义意识, 为使学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人打下良好基础。	112
2	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 阐释中国特色社会主义的开创与发展, 明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位, 阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容, 引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心, 坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信, 把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
3	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设, 基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标, 阐释心理健康知识, 引导学生树立心理健康意识, 掌握心理调适和职业生涯规划的方法, 帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题, 培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态, 根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导, 为职业生涯发展奠定基础。	36
4	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设, 阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论, 讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义; 阐述社会生活及个人成长中	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	
5	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36
6	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准（2020年版）》开设，在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技能人才奠定基础。	288
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020年版）》开设，使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验：具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养：引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020年版）》开设，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕中等职业学校信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才	108
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，落实立德树人根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	180
11	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导学生主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	36
12	历史	依据《中等职业学校历史课程标准（2020年版）》开设要求，在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	
13	劳动教育	根据教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设，结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。	90
14	国家安全教育	根据教育部印发《大中小学国家安全教育指导纲要》开设，主要包括：国家安全的重要性，我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，以及相关法律法规。依托主题班会课、国旗下讲话、专题讲座等形式，让学生初步了解总体国家安全观，掌握国家安全基础知识，理解国家安全对个人成长的重要作用，初步树立国家利益至上的观念。	90
15	人工智能通识	本课程是职业院校通用必修课，立足职教岗位导向，弱化复杂算法理论，聚焦 AI 基础认知、工具实操、岗位适配、安全伦理四大维度，旨在培养学生 AI 使用、协同与评估能力，适配产业智能化发展需求。课程实行中职、高职分层培养，秉持理实一体化教学理念。课程围绕知识、能力、素养三维目标开展教学，核心教学内容分为五大模块：AI 基础认知、核心技术通识、通用工具实操、安全伦理规范、职业融合创新，重点教授 AI 基础概念、通俗技术原理、主流工具实操及行业应用场景，强化合规使用与职业创新思维，采用项目化、任务	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		驱动教学，助力学生适配智能化岗位需求。	

（四）专业课程

专业课程由专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、综合实训课程组成。专业基础课程是中等职业学校课程体系中不可或缺的关键环节，旨在培养学生的专业理论知识、实践操作能力和职业素养，对学生的职业生涯发展和专业技能提升具有至关重要的作用。根据教育部发布《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成厅〔2019〕13号）、职业教育专业简介（2022年修订）文件精神，专业核心课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养，确定7门专业核心课程和若干门专业拓展课程。如表8、表9、表10。

同时，为进一步提升学生的实践操作能力，综合实训课程应作为实践性教学的核心组成部分被高度重视。综合实训课程应紧密围绕专业培养目标，确保课程内容与职业岗位（群）的能力要求相匹配，以实际操作和项目实践等方式，强化学生的实践操作能力，提升学生的职业技能。如表8。

1. 专业基础课程

表8：专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	新能源汽车概论	教学内容：新能源汽车概论课程全面介绍新能源汽车领域的基础知识与核心技术。课程涵盖新能源汽车的定义、分类及发展背景，详细解析纯电动汽车、混合动力汽车及燃料电池汽车的结构原理。同时，深入探讨	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		动力电池技术、电机驱动系统、充电技术及安全维护等关键环节。此外，课程还涉及替代燃料汽车的类型与发展趋势，为学生提供全面的新能源汽车知识体系。 教学要求：学生需熟练掌握新能源汽车的基本概念和关键技术，具备对新能源汽车进行检测、维修和保养的实践能力。课程强调理论与实践相结合，要求学生能够运用所学知识解决实际问题，并关注新能源汽车行业的最新动态。同时，注重培养学生的科学素养、人文素养和职业道德，提高其综合素质和职业发展潜力，为成为优秀的新能源汽车技术人才奠定坚实基础。	
2	新能源汽车电力电子基础	教学内容：新能源电力电子基础课程涵盖新能源汽车电气系统的基础知识，包括电动汽车和混合动力汽车的电气系统构成、工作原理及关键部件（如电池、电机、控制器）的功能解析。课程还涉及电路基础、电磁学原理、新能源汽车电气安全规范及防护措施等内容，旨在为学生构建坚实的电气理论基础。 教学要求：学生需理解并掌握新能源汽车电气系统的基础理论知识，包括电路分析、电磁学原理等。同时，要求学生能够识别新能源汽车电气系统的关键部件，理解其工作原理，并掌握电气安全规范及防护措施。课程强调理论与实践相结合，通过案例分析、实验操作等方式，提高学生的实践能力和问题解决能力，为深入学习新能源汽车电气系统构造与检修奠定基础。	72
3	汽车机械基础	教学内容：汽车机械基础为专业核心课程，为后续专业课程学习及解决实际问题奠定基础主要涵盖四大模块：汽车常用构件静力学分析，帮助学生理解静力学分析原理与方法，能对常用构件进行受力分析；汽车常用构件承载能力分析，让学生掌握承载能力分析方法并进行计算；汽车机械动力装置系统，介绍动力装置系统及典型零件，培养学生对相关零部件的选择、应用与初步设计能力；汽车机械传动系统，认识传动系统及其典型零件，具备相应选择、应用及初步设计能力。 教学要求：学生需掌握各模块的基本原理和方法，能熟练对汽车常用机械构件进行静力学分析、承载能力分析，合理选择及应用汽车机械零部件，初步设计机械传动和简单机械，从而提高学生的专业素养与就业竞争力。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
4	汽车机械识图	教学内容：汽车机械识图课程讲解机械制图国家标准，包括图幅、比例、线型规范；深入剖析正投影原理，掌握三视图绘制与识读要点。零件识图：学习剖视图、断面图等特殊表达方法，分析汽车齿轮、轴等典型零件视图，掌握尺寸公差、形位公差标注规则。装配图识读：了解汽车发动机、变速器等总成装配图的表达方法，理解零件装配关系与技术要求。实践操作：开展尺规绘图、徒手草图训练。 教学要求：要求学生熟练掌握制图标准，能独立绘制和识读规范的汽车机械图样；具备通过视图还原零件结构的想象能力，准确解读装配图中的技术信息；通过理论与实践结合，将识图技能运用到汽车维修、零部件设计等实际场景中，为后续专业学习筑牢基础。	36

2. 专业核心课程

表 9：专业核心课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	新能源汽车底盘构造与检修	教学内容：新能源汽车底盘构造与检修课程涵盖新能源汽车底盘的四大核心组成部分：传动系统、行驶系统、制动系统以及转向系统。课程内容包括各系统的构造、工作原理、故障诊断与检修方法，同时涉及底盘易损件的检测与更换、底盘异响等常见问题的处理技巧。 教学要求：学生需掌握新能源汽车底盘各系统的构造与工作原理，能够准确识别底盘部件并进行故障诊断。通过实践操作，学生应能够熟练进行底盘各系统的拆装、检测与维修，具备解决底盘常见故障的能力。此外，课程还强调学生的安全意识、规范操作习惯及团队协作能力，要求学生能够独立完成底盘检修任务，并符合企业标准和安全规范。	72
2	新能源汽车混合动力系统构造与检修	新能源汽车混合动力系统构造与检修课程聚焦混合动力系统的核心技术与检修方法。涵盖系统类型（串联/并联/混联）、关键部件（发动机、电机、电池、电控单元）的结构与工作原理，能量流控制策略及性能参数分析。重点讲解高压安全操作、故障诊断仪使用、电机绝缘检测、电池均衡维护等检修技术，并结合典型车型（如丰田THS、比亚迪DM-i）进行故障案例解析。同时涉及混合动力管理系统的功能逻辑与检修要点，以及系统日常维护与保养规范。 教学要求 学生需掌握混合动力系统基础理论，能独立使用专业工具完	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		成高压断电、绝缘测试、故障码读取及数据分析。要求具备故障原因诊断能力，能制定检修方案并实施维修。需理解能量管理控制逻辑，掌握电机/电池系统维护技术。课程通过实操考核（如能量流分析、电机拆装）强化实践能力，培养高压电作业安全意识与综合问题解决能力。	
3	新能源汽车充电桩系统构造与检修	教学内容 新能源汽车充电桩系统构造与检修课程关注于交/直流充电桩的组成与检修技术。涵盖充电桩类型（交流桩/直流快充桩）、核心部件（充电模块、控制单元、通信接口、保护装置）的结构与工作原理，充电协议（GB/T、CCS）及电气安全标准。重点讲解高压绝缘检测、充电故障诊断（过流/过压/通信异常）、模块更换流程，并结合典型故障案例（如充电中断、枪头过热）分析检修方法。 教学要求 学生需掌握充电桩基础理论，能独立使用万用表、绝缘测试仪完成电气安全检测，通过诊断仪读取故障码并定位故障点。要求熟练更换充电模块、修复通信故障，制定标准化检修方案。需理解充电协议交互逻辑，掌握防雷接地与消防应急处理。课程通过实操考核（如模块拆装、故障模拟排查）强化高压电作业规范意识，培养充电桩运维的综合能力。	36
4	新能源汽车维护	教学内容：新能源汽车维护与保养课程涵盖新能源汽车的日常维护、定期保养、季节性保养以及常见故障的预防与处理。课程内容包括电池组的维护、电机的保养、电控系统的检查、冷却系统的维护、制动系统的检查与更换等，同时涉及新能源汽车的安全使用与应急处理措施。 教学要求：学生需掌握新能源汽车维护与保养的基础知识和操作技能，能够按照厂家规定进行日常维护和定期保养。课程要求学生了解新能源汽车各系统的维护周期与保养标准，能够识别并处理常见故障，确保车辆处于良好运行状态。此外，学生还须具备安全意识，能够遵守操作规程，确保维护与保养过程中的安全性与高效性。通过课程学习，学生应能够独立承担新能源汽车的维护与保养工作。	72
5	新能源汽车驱动系统构造与检修	教学内容：新能源汽车驱动电机系统构造与检修课程涵盖驱动电机系统的构造、工作原理、故障诊断与检修技术。课程将详细介绍驱动电机类型（如永磁同步电机、交流异步电机等）、结构组成、工作原理及其控制方法。同时，课程还涉及驱动电机系统的故障诊断与检修流程、常用检修工具与设备的使用方法，以及实际案例分析等内容。 教学要求：学生需掌握新能源汽车驱动电机系统的基础理论知识，包括	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		电机类型、结构组成、工作原理及其控制策略。课程要求学生能够熟练进行驱动电机系统的故障诊断与检修，包括使用专业工具进行故障检测、分析故障原因、制定并实施检修方案。此外，课程还注重培养学生的实践能力和问题解决能力，要求学生在实际操作中能够灵活运用所学知识，提高检修效率和质量。	
6	新能源汽车动力蓄电池系统构造与检修	教学内容：新能源汽车动力蓄电池系统构造与检修课程专注于动力蓄电池的构造、工作原理及检修技术。课程内容包括动力蓄电池的类型、结构组成、工作原理、性能参数、故障诊断与检修方法等。同时，课程还涉及动力蓄电池管理系统的功能、工作原理及检修技术，以及动力蓄电池的维护与保养知识。 教学要求：学生需掌握新能源汽车动力蓄电池系统的基础理论知识，包括动力蓄电池的构造、工作原理及性能参数等。要求能够熟练进行动力蓄电池的故障诊断与检修，包括使用专业工具进行检测、分析故障原因、制定检修方案等。同时，学生还需了解动力蓄电池管理系统的功能与工作原理，掌握其检修与维护技术。课程注重理论与实践相结合，旨在培养学生的实践能力和问题解决能力。	72
7	新能源汽车电气系统构造与检修	教学内容：新能源汽车电气系统构造与检修课程专注于电控系统的构造、工作原理、故障诊断与检修技术。课程内容包括电控系统的组成（如整车控制器、电池管理系统、驱动电机控制器等）、各部件的功能与工作原理、信号传输与处理机制，以及电控系统故障诊断与检修的实用技能，如故障诊断流程、检修工具使用、故障案例分析等。 教学要求：学生需掌握新能源汽车电控系统的基础理论知识，包括电控系统的构成、工作原理及各部件的功能。课程要求学生能够运用所学知识进行电控系统的故障诊断与检修，熟悉故障诊断流程，熟练使用检修工具，并能分析故障案例，提出解决方案。此外，课程还强调实践操作与理论学习相结合，旨在培养学生的实际操作能力和问题解决能力，为从事新能源汽车维修与检测工作奠定坚实基础。	72

3. 专业拓展课程

表 10：专业拓展课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
----	------	-----------	----

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车美容与修复	教学内容：该课程涵盖汽车美容与修复的基础理论、工艺流程和实操技术。具体内容包括汽车漆面清洁、抛光、打蜡、镀膜等美容护理技术，以及车身凹陷修复、划痕处理、内饰清洁与翻新等修复技术。同时涉及汽车美容修复工具设备的使用与维护，以及汽车美容修复行业的服务标准和操作规范。 教学要求：学生需熟练掌握汽车美容与修复的基础知识和专业技能，理解各工艺环节的原理和作用。课程注重理论与实践深度融合，要求学生具备独立完成汽车美容与修复项目的能力，能够精准分析汽车外观和内饰问题，并制定有效的解决方案。同时，培养学生的服务意识、职业操守，以及在工作中与客户和团队沟通协作的能力和创新服务理念。	72
2	新能源汽车新媒体服务营销	教学内容：该课程融合了新能源汽车技术知识与新媒体营销策略。内容包括新能源汽车技术特性、新媒体市场趋势分析、客户需求洞察、销售技巧、品牌塑造、售后服务管理、客户关系维护、营销策略制定与执行等。 教学要求：学生需掌握新能源汽车的核心技术特点，理解新媒体营销的基本理论与方法，并能够将两者结合，形成专业的服务与营销能力。课程强调实践操作，要求学生能够模拟销售场景，制定营销策略，处理客户服务问题，以提升其在新能源汽车服务与营销领域的专业素养和实战能力。	36
3	交通运输概论	教学内容：该课程涵盖铁路、城市轨道交通、道路、水路、航空和管道运输设备的基础知识，以及综合交通运输体系等。具体内容包括各种运输方式的固定设施、移动设施以及运输组织的基本概念、原理和方法。 教学要求：学生应了解各种交通运输设备的基础知识，掌握其基本构造和基本原理，并了解各种交通运输设备之间的相互关系。同时，学生需了解国内外交通运输发展的新技术新趋势，以及综合交通运输体系的重要性。	216
4	制图基础	教学内容：汽车机械制图课程涵盖制图基础知识、投影原理、组合体视图、机件表达方法、零件图、装配图等内容。课程通过讲解国家标准和投影原理，教授学生如何绘制和阅读汽车机械图样。 教学要求：学生需掌握正投影法的基本理论和作图方法，能够运用机械制图国家标准进行汽车机械图样的绘制与识读。课程要求学生具备空间想象能力，能够准确表达零件的三维形状，并理解图纸上的尺寸、公差、技术要求等信息。	180
5	汽车保险与理赔	教学内容：本课程面向中职新能源汽车运用与维修专业学生，主要涵盖汽车保险基础、主流车险险种解析、新能源汽车专属保险条款、投保流程与保单	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		识别等基础内容。同时重点讲解车辆事故现场查勘、证据采集、事故责任判定、保险报案流程、理赔资料整理、定损维修、理赔结算等核心内容。结合新能源汽车事故特点，新增电池、电控等三电系统事故定损要点，搭配常见理赔纠纷案例分析，普及车险合规使用与风险防范知识。 教学要求：学生需掌握汽车保险与理赔的基础理论知识，熟悉新能源汽车车险险种、投保规范及理赔流程。能够独立完成事故现场取证、报案登记、资料整理等基础操作，可协助完成车辆定损与理赔对接工作。要求学生具备良好的职业规范与诚信意识，严格遵守车险理赔规章制度，规避骗保、违规理赔等风险，具备处理新能源汽车常规事故理赔的基础能力，适配汽车售后、车险服务等基础岗位工作需求。	

4. 综合实训课程

分为岗位实习、职业启蒙活动周、职业教育活动周三部分

表 11：综合实训课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	顶岗实习	《职业学校学生实习管理规定》开设，顶岗实习是中等职业学校教育教学的重要内容和环节，也是对中职学生实施思想道德教育的重要途径，学校要结合实训实习的特点和内容，抓住中职学生与社会实际、生产实际、岗位实际和一线劳动者密切接触的时机，进行敬业爱岗诚实守信为重点的职业道德教育，进行职业纪律和安全生产教育，培养中职学生爱劳动、爱劳动人民的情感，增强中职学生讲安全、守纪律、重质量、求效率的意识。要切实加强岗位实习过程管理，在岗位实习阶段，学校与实习单位共同做好实习过程中学生的劳动教育和岗位适应工作、实习结束后，学生要撰写实习报告，由实习指导老师和实习单位共同考核。	540
2	职业启蒙活动周	教学内容：通过介绍职业特征、职责、环境等，激发学生对职业的兴趣与探索，实践体验基本职业技能，提升动手与实践能力。引导学生思考个人兴趣与未来职业方向，制定初步规划。 教学要求：构建完整教学体系，确保知识全面、循序渐进，强调动手实践，通过体验活动加深理解，促进师生互动。	1 周

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
3	职业教育活动周	教学内容：深入解读职业教育相关政策与法律法规，特别是新修订的《中华人民共和国职业教育法》；展示职业教育在体系建设、结构优化、产教融合等方面的改革成果； 教学要求：结合本地、本校实际情况，挖掘亮点特色，创新活动形式，利用多种媒体渠道，加强宣传，扩大影响力，确保活动面向广大师生、家长及劳动者，注重实效性和参与度，遵守相关规定，确保活动安全平稳有序。	1 周

八、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技能人才培养、教育教学实施进程的总体规划安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式，并反映有关学时比例要求。

（一）专业课程设置与教学时间安排

现代交通系《新能源汽车运用与维修》专业课程设置与教学时间安排表

课程分类	课程名称	课程性质	学 时			学分	各学期周数、学时分配					
			总学时	理论学时	实践学时		1	2	3	4	5	6
							18 周	18 周	18 周	18 周	18 周	18 周
公共基础课程	军训与入学教育	必修	112	56	56	6	2 周					
	中国特色社会主义	必修	36	36		2	2					
	心理健康与职业生涯	必修	36	36		2		2				
	哲学与	必修	36	36		2			2			

		人生											
		职业道德与法治	必修	36	36		2				2		
		语文	必修	288	288		16	2	2	4	4	4	
		数学	必修	216	216		12	2	2	2	4	2	
		英语	必修	216	216		12	2	2	2	4	2	
		信息技术	必修	108	36	72	6		6				
		体育与健康	必修	180	10	170	10	2	2	2	2	2	
		艺术	必修	36	16	20	2	2					
		历史	必修	72	72		4		4				
		人工智能通识	必修	36	10	26	2	2					
		国家安全教育	必修	90	80	10	5	1	1	1	1	1	
		劳动教育	必修	90	10	80	5	1	1	1	1	1	
		公共基础课合计		1588	1156	432	88	16	22	14	18	12	0
		专 业 基 础 课	专 业 基 础 课	新能源汽车概论	必修	36	22	12	2	2			
新能源汽车电力电子基础	必修			72	18	50	4	4					
汽车机械基础	必修			36	22	12	2	2					

课 程	程	汽车机械识图	必修	36	24	12	2			2			
		小计		180	90	90	22	8	0	4	0	0	0
	专 业 核 心 课 程	新能源汽车底盘构造与检修	必修	72	18	54	4		4				
		新能源汽车混合动力系统构造与检修	必修	72	18	54	4			4			
		新能源汽车充电桩系统构造与检修	必修	36	12	24	2				2		
		新能源汽车维护	必修	72	18	54	4					4	
		新能源汽车驱动系统构造与检修	必修	108	36	72	6	6					
		新能源汽车动力电池系统构造与检修	必修	72	18	54	4		4				
		新能源汽车电气系统构造与检修	必修	72	18	54	4			4			

	小计		506	138	366	28	6	8	8	2	4	0
专 业 拓 展 课 程	汽车美容 与修复	选修	72	24	48	4					4	
	新能源汽车 新媒体 营销	选修	36	12	24	2				2		
	交通运输 概论	选修	216	162	54	12			4	4	4	
	制图基础	选修	180	135	45	12			2	4	4	
	汽车保 险与理 赔	必修	36	12	24	2					2	
	小计		540	345	195	32	0	0	6	10	14	0
	顶岗实 习		540		540	30						30
	职业启蒙 活动		56	14	42		1 周					
	职业教育 活动周		112		112			1 周		1 周		
	小 计		540	0	540	30	0	0	0	0	0	30
	合计		3352	1729	1623	186	30	30	30	30	30	30

(二) 教学活动时间分配表 (按周分配)

表13: 教学活动时间安排表

学期	一	二	三	四	五	六	小计
军训与入学教育	2						1
职业启蒙活动周	1						1
职业教育活动周		1					1

学期	一	二	三	四	五	六	小计
课堂教学	16	17	18	18	18		70
教学综合实训	1	2	2	2	2		7
岗位实训						20	40
合计	20	20	20	20	20	20	120

（三）学时占比表

表14：对标新能源汽车运用与维修专业国家教学标准的课时占比表

要求	比例或总学时数
总学时不低于 3000 学时	3352学时
公共基础课学时占总学时比例>25%	47.3%
实践性教学学时占总学时比例>50%	51.5%
选修课教学学时占总学时比例>10%	15%
岗位实习累计时长不超过6 个月	540学时

（四）技能考核

表15： 证书一览表

序号	考证名称	考核等级	考核时间安排	备注
1	汽车维修工职业技能等级证书（初级）	初级	第四学期	在校期间“三选一” 考取证书
2	智能网联技能等级证书（初级）	初级	第四学期	
3	低压电工证	初级	第五学期	
4	驾驶证	C1/C2		

九、师资队伍

（一）队伍结构

依据国家教育部颁发的《中等职业学校教师专业标准(试行)》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，建立数量充足，结构合理，能适应本专业教育教学改革与发展的高水平专职教师队伍。

新能源汽车专业是新兴专业发展尚未成熟，更加需要专业专任教师具备良好的师德和终身学习能力，具备服务意识，创新意识，具有工匠精神，具备电工相应知识，取得相应电工职业资格证，具备专业知识和实践能力强并且有丰富理论知识能力，具备双师素质；具备基于工作过程课程设计、教学组织与教学实施能力；具备指导学生进行毕业设计、创新设计、技能比赛的能力；具有课程开发的能力。

专业兼职教师应对本行业企业情况有较深的了解，具有较高的专业素养和实践操作能力，具备本科以上学历且具备本专业高级专业职称或技师以上职业技能证书，新能源汽修专业相关企业的技术骨干或技术能手，能够胜任教学工作。

表16：新能源汽车运用与维修专业师资队伍结构要求

队伍结构	类型	比例
职称结构	高级职称	12.5%
	中级职称	40%
	初级职称	6.25%
学历结构	研究生	10%
	本科	60%

队伍结构	类型	比例
年龄结构	>50 岁	20%
	40-50 岁	30%
	30-40 岁	30%
	<30 岁	20%
双师素质教师	$\geq 80\%$	
生师比	$\leq 18:1$	

(二) 专任教师

表 17: 师资一览表

序号	姓名	性别	职称 (或职业资格证书)	最后学历毕业学校、专业、学位	企业或工作经历	拟任课程	专职/兼职
1	罗忠可	男	正高级讲师	广西农学院农业机械专业	1992.07-1998.02 百色矿山机械厂	汽车发动机构造与装配	专职
2	李星华	男	讲师、汽车维修高级工	广西大学电气工程学院电气工程及其自动化专业	广西交通运输行业指导委员会汽车专业教学指导委员会委员	驱动电机及控制技术	专职
3	石宪庆	男	高级讲师、汽车维修技师	桂林电子科技大学电子信息工程专业毕业	1992.10-2005.12 在百色市汽车配件总公司	动力电池管理及维护技术	专职
4	黄元韶	男	讲师、汽车维修高级维修技师	广西科技大学车辆工程专业	1997.08-2002.03 在百色地区汽车总站大修厂工作	新能源汽车及配件营销	专职
5	翟义帅	男	汽车维修技师	广西科技大学	2014.08-2016.03 百色长久汽车贸易有限公司	汽车二级维护	专职

序号	姓名	性别	职称 (或职业资格证书)	最后学历毕业学校、专业、学位	企业或工作经历	拟任课程	专职/兼职
6	梁 著	男	汽车维修高级技师	西南大学车辆工程专业	2012.07-2013.07 于南宁市北京现代 4S 店	新能源汽车综合故障诊断	专职
7	黄弘登	男	汽车维修高级技师	广西大学交通运输专业	2011.08-2012.03 柳州欧维姆桥梁有限责任公司	新能源汽车底盘构造与维修	专职
8	张兴妹	女	讲师、汽车维修高级技师	广西师范大学职业技术师范学院汽车维修工程教育专业	2014.03-2015.08 桂林广龙汽车服务有限公司	新能源汽车电力电子技术	专职
9	杨涛	男	讲师、汽车维修高级技师	吉林大学汽车服务工程专业	2010.07-2010.11 在百色广福机动车检测站工作	发动机电控系统检测与维修	专职
10	农丕泉	男	汽车维修高级工	西南大学车辆工程专业	2012.09-2013.09 百色宇宙汽修有限公司	汽车保险与定损	专职
11	黄李华	男	汽车维修高级工	广西民族大学汽车电子技术专业	2012.01-2013.08 百色长久汽车贸易有限公司	新能源汽车电器与辅助电子系统技术及检修	专职
12	陆文财	男	汽车维修中级工	广西科技大学鹿山学院汽车服务工程专业	2015.08-2016.06 百色长久汽车贸易有限公司	汽车维修企业管理	专职
13	苏哲	男	汽车维修中级工	广西机电职业技术学院模具设计与制造专业	2010.12-2014.08 在中国石油广西总公司	新能源汽车概论	专职
14	金希峰	男	汽车维修高级工	广西财经学院工商企业管理专业	1994.05-1997.12 在南宁雄伟进口汽车修理厂	汽车车身构造	专职

序号	姓名	性别	职称 (或职业资格证书)	最后学历毕业学校、专业、学位	企业或工作经历	拟任课程	专职/兼职
15	莫剑勤	男	讲师、汽车维修高级工	桂林航天工业学院汽车改装技术专业	2016.02-2017.08 在百矿发电厂输煤系统项目担任施工员	新能源汽车 电力电子技术	专职
16	黄克勇	男	汽车维修技师	广西高等教育学院机械制造工程专业	1991.07-2012.07 百色市粮油中转运输贸易公司	汽车材料	兼职

十、教学设施

本专业配备校内实训实习室和校外实训基地。实训实习室的环境要具有真实性，并能应用仿真技术，具备工作、教研、实训及展示等多项功能。

(一) 教学设施

1.校内实训室基本要求

表 18：新能源汽车运用与维修专业校内实验实训室配置一览表

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
1	新能源汽车综合故障诊断实训室	纯电轩逸(型号 DFL7000NAH2BEV) 整车 1 辆，比亚迪 E5 整车 1 辆，底盘电器教学实验整车 1 辆，故障诊断仪，绝缘测试仪，钳形电流表，新能源汽车工具套装，人员防护套装，工位安全保护套装，绝缘工作台，整车故障设置与检测平台，学生新能源汽车技能大赛训练设备一套等	新能源汽车维护与保养、新能源汽车电控系统检测	新能源汽车维护与保养、新能源汽车电控系统构造与检修、新能源电气技术	60

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
2	动力电池管理及维护实训室	动力电池检测教学平台一套，北汽动力电池组一套，新能源汽车工具套装，人员防护套装，工位安全保护套装，绝缘工作台	动力电池绝缘检测、动力电池维修	新能源汽车动力电池系统构造与检修、智能新能源汽车认知与安全操作	60
3	驱动电机及控制实训室	驱动系统检测教学平台一套，驱动电机部件，新能源汽车工具套装，人员防护套装，工位安全保护套装，绝缘工作台	新能源汽车电机检测与维修	新能源汽车驱动电机系统构造与检修	60
4	汽车服务与营销实训区	实训轿车，汽车维修业务接待工位，汽车维修业务接待管理系统，计算机。	汽车服务与营销实训	汽车服务与营销	60
5	汽车底盘实训室	汽车前置前驱传动系统解剖实物台架、汽车前置后驱传动系统解剖实物台架、各总成实物解剖教具、汽车前置前驱传动系统实训台架、汽车前置后驱传动系统实训台架、自动变速器实训台架、自动变速器总成、自动变速器实物解剖教具、机械转向系统及前桥实训台架、动力转向系统及前桥实训台架、电控动力转向示教实训台架、电控悬架示教实训台架、汽车制动系统（盘式制动器）实训台架、汽车制动系统（鼓式制动器）实训台架、汽车 ABS 示教实训台架、汽车变速器举升机、轮胎扒胎机、轮胎动平衡机、汽车四轮定位仪、汽车底盘常用拆装工具、汽车底盘维修常用量具、汽车底盘拆装专用工具。	汽车底盘实训	新能源汽车底盘构造与检修	60

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
6	汽车维护与保养实训室	实训轿车（可共用），汽车维修举升机，压缩空气站及管路系统，尾气排气设施，汽车定期维护常用工、量具。	汽车维护与保养实训	新能源汽车维护与保养	60
7	汽车服务与营销实训区	实训轿车，汽车维修业务接待工位，汽车维修业务接待管理系统，计算机。	汽车服务与营销实训	汽车服务与营销	60
8	汽车发动机实训室	汽车起动充电机、汽车发动机解剖台架、发动机各系统示教板、发动机起动试验台架、汽车总成及拆装翻转台架、发动机拆装工具、发动机维修常用量具、弹簧测力计、磁力探伤设备。	汽车发动机实训	混合动力汽车发机构造与检修	60
9	汽车电气实训室	电工电子基础实验套件、汽车基础电路实验套件、电磁学基础实验套件、数字万用表。	汽车电气实训	新能源汽车电力电子基础	60

2. 校外实训基地

表19：新能源汽车运用与维修专业校外实训基地一览表

序号	实习实训基地名称	主要实习功能	可实训人数
1	百色市太方汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
2	百色市泽安汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
3	极氪新能源厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车线束装配等	80
4	宁波大众汽车厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车线束装配等	100
5	通力TCL	汽车电子配件、汽车音响制造等	100

（二）教学资源

1. 教材选取必须体现党和国家意志，全面贯彻党的教育方针。

发挥教材建设在提高职业院校人才培养质量中的作用，统筹推进教师、教材、教法改革，培养德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。

2. 国家和自治区规划目录中没有的教材，可自主选用，或使用自编教材。可在国家建立的职业院校教材信息库查询教材信息。

3. 选用的教材必须按照《广西右江民族商业学校教材管理办法》程序进行审核，仅允许使用审核通过后的教材版本，擅自更改内容的教材不得选用，未按规定程序取得审核认定意见的教材不得选用。

4. 不得选用盗版、盗印教材。

5. 课程资源要展现教学内容，融入思政教育与创新创业教育，定位于“能学、辅教”，服务复合型技能人才培养培训，满足网络学习和线上线下混合教学的需求，

表20：新能源汽车运用与维修专业教材选用一览表

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
1	必修	中国特色社会主义	思想政治 基础模块 中国特色社会主义	高等教育出版社
2	必修	心理健康与职业生涯	思想政治 基础模块 心理健康与职业生涯	高等教育出版社
3	必修	哲学与人生	思想政治 基础模块 哲学与人生	高等教育出版社
4	必修	职业道德与法治	思想政治 基础模块 职业道德与法治	高等教育出版社
5	必修	语文	基础模块上册《语文》	高等教育出版社

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
6	必修	语文	基础模块下册《语文》	高等教育出版社
7	必修	数学	基础模块上册《数学》	北京师范大学出版社
8	必修	数学	基础模块下册《数学》	北京师范大学出版社
9	必修	英语	英语基础模块 1	外语教学与研究出版社
10	必修	英语	英语基础模块 2	外语教学与研究出版社
11	必修	信息技术	《信息技术》（基础模块）（上册）	高等教育出版社
12	必修	信息技术	《信息技术》（基础模块）（下册）	高等教育出版社
13	必修	体育与健康	《体育与健康》	北京师范大学出版处
14	必修	艺术	《艺术（美术鉴赏）》	高等教育出版社
15	必修	艺术	《艺术（音乐鉴赏）》	高等教育出版社
16	必修	艺术	中职生美育教程-广西篇	广西师范大学出版社
17	必修	历史	历史 基础模块 中国历史	高等教育出版社
18	必修	历史	历史 基础模块 世界历史	高等教育出版社
19	必修	劳动教育	新时代中职劳动教育	广西师范大学出版社
20	必修	新能源汽车概述	新能源汽车概述（互联网+）	北京理工大学出版社
21	必修	新能源汽车电力电子基础	新能源汽车电气设备检修	北京理工大学出版社
22	必修	汽车机械基础	汽车机械基础	北京理工大学出版社
23	必修	新能源汽车驱动系统构造与检修	新能源汽车电机及控制系统检修	高等教育出版社
24	必修	新能源汽车底盘构造与检修	汽车底盘构造与拆装（第 2 版）	北京理工大学出版社
25	必修	新能源汽车动力蓄电池系统	新能源汽车电池及管理系统检修	北京理工大学出版社

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
		构造与检修	(含微课)	
26	必修	新能源汽车混合动力系统构造与检修	混合动力汽车维护与诊断	北京理工大学出版社
27	必修	新能源汽车充电桩系统构造与检修	新能源汽车充电桩安装与维护	北京理工大学出版社
28	必修	新能源汽车电气系统构造与检修	新能源汽车整车控制系统检测维修	北京理工大学出版社
29	必修	新能源汽车维护	新能源汽车维护与保养	西北工业大学出版社
30	选修	汽车美容与修复	汽车美容(第3版)	机械工业出版社有限公司
31	选修	人工智能通识	人工智能通识	机械工业出版社有限公司
32	选修	汽车保险与理赔	汽车保险与理赔(第2版)	北京理工大学出版社
33	选修	新能源汽车新媒体营销	汽车营销实务(第2版)(含工单)	北京理工大学出版社
34	选修	机械制图	机械制图	高等教育出版社
35	选修	交通运输概论	交通运输概论	人民交通出版社
36	必修	汽车机械识图	汽车机械制图(第2版)	北京理工大学出版社

表21：新能源汽车运用与维修专业数字化教学资源一览表

序号	课程名称	数字化教学资源链接
1	新能源汽车概述	https://www.icourse163.org/course/NYAC-1207003807?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
2	新能源汽车电力电子基础	https://www.icourse163.org/course/NJCIT-1469845180?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
3	汽车机械基础	http://edu.bitpress.com.cn/php/book/show_books.php?id=5337
5	新能源汽车驱动电机系统构造与检修	https://www.icourse163.org/course/NJCIT-1469790162?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_

序号	课程名称	数字化教学资源链接
6	新能源汽车底盘构造与检修	https://www.icourse163.org/course/USL-1449797166?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
7	新能源汽车动力蓄电池系统构造与检修	https://www.icourse163.org/course/SDWFVC-1206449831?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
8	新能源汽车混合动力系统构造与检修	http://www.cmpedu.com/books/book/5525280.htm
9	新能源汽车充电桩系统构造与检修	http://edu.bitpress.com.cn/php/book/show_books.php?id=7619
10	新能源汽车电气系统构造与检修	https://www.icourse163.org/course/SDWFVC-1206449831?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
11	新能源汽车维护	https://www.icourse163.org/course/HNZJ-1003026002?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
12	汽车美容与修复	http://www.cmpedu.com/books/book/2036303.htm
13	汽车保险与理赔	https://www.icourse163.org/course/XAAU-1450164217?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
14	新能源汽车新媒体营销	https://www.icourse163.org/course/HHSTU-1206782803?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
15	制图基础	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=831f57fd-59b0-42e0-a70a-e5ad040aad5&openCourse=279071a4-b4de-453b-8169-46b5a715ecca
16	交通运输概论	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=ebbc389a-40c4-4a09-acc1-52fcd2c6fd6b&openCourse=f0bab4d1-46ea-41a1-95e7-3153534caad6
17	汽车机械识图	http://edu.bitpress.com.cn/php/book/show_books.php?id=6030

十一、质量保障与毕业要求

（一）质量管理

树立全面质量管理的观念，强化落实教学评价模式改革，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价，充分利用信息技术，提高教育评价的科学性、专业性、客观性，形成有效的教育教学质量监控体系。实施合理的教师工作量化考核

评价体系，采用经常性的听课评课、教学能力比赛、随堂检查、学生评教及专业文化、行为文化建设等措施，规范教师教学行为，监控教师教学质量。

各环节的教学质量管理活动中严把质量关，以保障和提高教学质量为目标，统筹考虑影响教学质量的主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等自主保证人才培养质量的工作，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1. 教学方法

积极探索中等职业教育教学方式的变革与创新，根据本课程在实际工作中的应用，应该以能力为本位，以就业为导向，注重培养学生作为职业人的综合能力。实现专业理论教学与专业技能实训的有机融合。引导学生开展自主学习合作学习，实施“导生制”“导学案”等学习方式，构建产学研一体化、小发明小创造活动、社会调研等实践平台，开发学生的潜能，增强学生的自主意识与自主能力创新教育教学手段，充分发挥信息技术和数字化资源的作用，利用翻转课堂、混合教学以及在线学习等方式，适应学生智能化学习需要。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法。教学过程中应注重实用性、系统性和先进性相结合，体现当代新型汽车技术结构特点，适应汽车市场的发展状况。因此，根据岗位要求设置教学模块，采用以下几种教

学方法结合的方式。

（1）项目引领，任务驱动法

以项目为引领，以任务为驱动，提炼出车间典型工作任务，将工作领域转化为学习领域，内容由浅入深，教会学生完成工作任务所需的知识与技能。

（2）理实一体化教学方法

充分利用实训室的实训设备，教中学、学中做、做中学，在培养学生动手能力的同时传授理论知识。

（3）案例教学法

充分利用实际维修过程中出现的具体案例，结合实际内容和设备，使抽象、难懂的教学内容变得直观、易懂和容易掌握，提高了教学效率。

（4）充分利用多媒体设备和多媒体课件

本课程的课堂讲授全部在理实一体化实训室进行，便于使用投影设备，采用多媒体教学手段。开发和使用的多媒体课件制作精美并含有动态演示，有效地增强了学生的学习兴趣。

（5）充分利用理实一体化实训室

理实一体化实训室改变了以往传统的教学模式，让学生实现了学完马上做，做完马上进行总结，改变了教学的单一性，提高了教学效率。

2. 学习评价

学生学习考核评价

(1) 本专业总体考评原则是：采用“知识考核与实训能力”考核相结合，过程考核和结果考核相结合的考核评价方式，选用笔试、项目考核、业绩考核、以证代考、能力测试等多种考评方式。教学评价的对象应包括学生知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，强调“做中学、做中教、做中考”，注重对职业能力的考核和综合素质的评价；引入小组评分、第三方评分、用人单位评分等多元化的考核评价机制，完善教学评价体系。

(2) 采用“知识考核与实训能力”的考核方式不仅考核学生的理论知识掌握程度，更侧重于评估其在实际工作场景中的应用能力、团队协作精神、创新思维及问题解决能力，从而全方位提升学生的职业素养和综合能力。

岗位实习考核评价

(1) 考核原则：对学生岗位实习成绩的考核，采用学校考核和企业考核相结合，过程考核与结果考核相结合的方法。其中校企双方考核以实习单位为主、学校为辅；过程考核主要包括劳动纪律、工作态度等，结果考核主要指实习报告、工作绩效等。

(2) 考核内容：考核分两部分：一是实习单位指导教师对学生的考核，占总成绩的 60%；二是学校指导教师、班主任对学生的实习情况进行考核，占总成绩的 40%。根据实习单位和学校的考核成绩，综合评定学生岗位实习成绩。考核等级分优秀（100～85 分）、良好（84～70 分）、及格（69～60 分）和不及格（60

分以下），优秀比例不超过 30%。实习成绩不及格者，必须重修，重修成绩仍不及格者不予正常毕业。重修一般由学生自己联系实习单位，并报专业部批准备案，专业部负责安排人员检查考核，重修不得低于原实习要求和标准。

（二）毕业要求

学生通过规定年限的学习，毕业时必须符合国家德育培养要求具备良好的思想品德和职业道德，修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时达到本专业应具有的职业素养、专业知识和技能，并取得本专业相应的职业资格证书。

2026 级智能网联汽车技术专业人才培养方案

（2026 年 8 月修订）

专业负责人： 杨 涛

系部负责人： 张兴妹

教务处负责人： 王 娟

单位（盖章）： 广西右江民族商业学校

2026 年 8 月

目 录

第一部分 编制说明	4
一、 编制依据	4
二、 编制过程	4
三、 参与编制人员	4
(一) 专业教师	4
(二) 行业企业专家	5
(三) 公共课教师	5
(四) 毕业学生	6
第一部分 2026 级智能网联汽车技术专业人才培养方案	10
一、 专业名称及代码	7
二、 入学要求	7
三、 修业年限	7
四、 职业面向	7
(一) 职业面向	7
(二) 职业资格证书	8
(三) 主要接续专业	8
五、 培养目标	8
六、 培养规格	9
七、 课程设置及要求	10

(一) 工作任务与职业能力分析	10
(二) 课程设置	15
(三) 公共基础课程	16
(四) 专业(技能)课程	20
八、教学进程总体安排	27
(一) 专业课程设置与教学时间安排	27
(二) 教学活动时间分配表(按周分配)	30
(三) 学时占比表	31
(四) 技能考核	31
九、师资队伍	31
十、教学设施	34
(一) 教学设施	34
(二) 教学资源	37
十一、质量保障与毕业要求	40
(一) 质量管理	40
(二) 毕业要求	44

第一部分 编制说明

一、编制依据

1. 《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）；
2. 《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》；
3. 《教育部关于深化职业教育教学关键要素改革的意见》；
4. 教育部《职业教育专业目录（2021）》；
5. 教育部《职业教育专业简介（2022年修订）》；
6. 教育部《职业教育专业教学标准（2025年修（制）订）》；
7. 《自治区教育厅办公室关于编制2026年职业院校专业人才培养方案的通知》桂教办〔2026〕1114号

二、编制过程

开展行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质；成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，召开专业人才培养方案论证会，提交学校教学委员会审核，呈报学校党委会审定后实施。

三、参与编制人员

（一）专业教师

1. 杨涛，讲师，广西右江民族商业学校智能网联汽车技术专业负责人
2. 张兴妹，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系主任
3. 黄李华，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任

- 4.梁著，教员，广西右江民族商业学校现代交通系副主任
- 5.罗忠可，正高级讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师
- 6.李星华，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师
- 7.石宪庆，高级讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师
- 8.黄元韶，讲师，广西右江民族商业学校现代交通系专任教师

(二) 行业企业专家

- 1.谈永霖，北京运华科技发展有限公司销售总监
- 2.李金艳，教授，黄冈职业技术学院汽车技术服务与营销专业主任
- 3.黄文春，百色市右江区宝供修理厂经理
- 4.梁悦，百色弘禾汽车销售服务有限公司经理

(三) 公共课教师

- 1.覃 洁，讲师，公共基础教学部副主任
- 2.麻海丰，高级讲师，思政学科负责人
- 3.袁满满，高级讲师，语文学科负责人
- 4.蒋凤春，高级讲师，数学学科负责人
- 5.黄 圆，助理讲师，英语学科负责人
- 6.杨灿彬，教员，文体学科负责人
- 7.莫文能，讲师，信息技术学科负责人

(四) 毕业学生

1. 韦联雷, 奇瑞汽车展厅经理, 本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。

2. 谭秀新, 奥迪汽车展厅经理, 本校汽车服务与营销专业 2013 年毕业的学生。

3. 黄保宁, 百色太方汽车维修服务有限公司技术总监, 本校智能网联汽车技术专业 2020 年毕业的学生。

4. 王燕强, 百色太方汽车维修服务有限公司技术总监, 本校汽车运用与维修专业 2015 年毕业的学生。

5. 黄国诚, 百色泽安汽车服务有限公司维修技师, 本校智能网联汽车技术专业 2020 年毕业的学生。

6. 陈邦金, 别克汽车维修技师, 本校汽车运用与维修专业 2013 年毕业的学生。

第二部分 2026 级智能网联汽车技术专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

智能网联汽车技术（660704）

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业面向

本专业学生主要面向汽车维修工等职业，智能网联汽车装调工、新能源汽车维护、检修、汽车销售顾问和保险理赔等岗位（群）（见表1）。

表1：智能网联汽车技术专业职业面向

序号	职业领域	对应职业（岗位）	职业资格证书（等级）
1	汽车维修工	新能源汽车维护检修	汽车维修工（五级）
2	智能网联汽车装调工	智能网联汽车类行业及各类企业的装配调试技术部门	新能源汽车装调工（中级）
3	新能源汽车检测与评估员	新能源汽车检测	机动车检测工证书（初级） 机动车检测维修职业资格证书 二手车鉴定评估师证书
4	汽车销售顾问	汽车销售顾问	汽车服务顾问证书

序号	职业领域	对应职业（岗位）	职业资格证书（等级）
5	保险理赔员	汽车保险理赔	机动车辆保险理赔师、保险从业资格证

（二）职业证书

1. 通用能力证书

表2：智能网联汽车技术专业通用能力证书一览表

序号	证书名称	颁证单位	等级	融通课程
1	驾驶证	公安机关交通管理部门	C1、C2	

2. 职业技能证书

表 3：智能网联汽车技术专业职业技能等级证书一览表

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	融通课程
1	汽车电工证	人社厅	初级	新能源汽车电气技术、新能源汽车高压与安全防护
2	新能源汽车装调工	人社厅	初级	

（三）主要接续专业

1. 高职：智能网联汽车技术、汽车智能技术、新能源汽车技术、汽车检测与维修技术、新能源汽车检测与维修技术

2. 本科：智能网联汽车工程技术、新能源汽车工程技术、汽车工程技术、汽车服务工程技术

五、培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修，面向智能网联汽车技术装调、维护、检修、售后等服务产业链，掌握“三电”系统结构原理与检测维修技术，具备高压安全规范操作、故障诊断、维护保养、客户服务等能力，能胜任智能网联汽车技术装调工、质

检、销售等岗位，智能网联汽车装配工、低压电工证，具有工匠精神、信息素养和终身学习能力，毕业即可高质量就业，3—5年成长为技术骨干，并可通过职教高考继续深造，成为绿色出行背后的高素质技能人才。

六、培养规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力等方面的要求，应将本专业所特有的，有别于其他专业的职业素养要求纳入。

表4：智能网联汽车技术专业培养规格

培养规格	培养规格要求
职业素养	1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。 2. 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。 3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。 4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，具有较强的集体意识和团队合作精神。 5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。 6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。
专业知识	1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。 2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。 3. 能正确理解并执行智能网联汽车安全规范，识别智能网联汽车相关作业中的安全风险，并采取必要防范措施。 4. 能识读电路图和装配图，正确选择关键系统及部件，并识别其安装位置及硬件接口；能识读相关工艺文件，正确理解关键系统及部件的整车装配要求。 5. 能按照工艺文件正确选择并使用装配工具和测量工具。 6. 能按照工艺文件正确完成智能传感器、计算平台、智能座舱系统、底盘线控系统智能网联汽车关键系统及部件的整车装配和装配参数测量。 7. 能按照工艺文件正确完成智能传感器、计算平台、智能座舱系统、底盘线控系

培养规格	培养规格要求
	统在整车上的线路连接和检查。 8. 能按照工艺文件在整车上正确完成智能传感器与控制系统的联机调试、计算平台的整车调试、智能座舱系统的整体调试、底盘线控各系统的联合调试。
专业能力	1. 智能车载设备安装与调试能力：能规范安装智能车载终端、传感器、摄像头、雷达等设备，完成设备接线、参数配置及功能调试，确保设备正常适配车辆。 2. 智能驾驶辅助系统（ADAS）操作与运维能力：熟练掌握ACC自适应巡航、LKA车道保持、AEB自动紧急制动等系统的操作逻辑，能进行系统功能检测、日常维护及简单故障排查。 3. 车载网络（CAN/LIN/Ethernet）故障诊断能力：理解车载网络通信原理，能使用专用诊断设备读取网络故障码，定位通信故障点并完成修复，保障车载设备数据传输通畅。 4. 智能网联汽车数据采集与标注能力：能运用工具采集车辆行驶数据、环境感知数据，按照行业标准完成数据分类、标注与整理，为算法优化提供合规数据支撑。 5. 车辆智能系统软件基础操作能力：掌握车载系统软件的安装、升级与调试方法，能处理软件卡顿、闪退等常见问题，熟悉车机系统与移动设备的互联适配。 6. 新能源汽车与智能技术融合应用能力：了解新能源汽车三电系统（电池、电机、电控），能够结合智能技术完成三电系统与智能网联模块的协同检测与维护。 7. 智能交通与车联网基础应用能力：理解车联网（V2X）通信协议，能操作车路协同相关设备，实现车辆与道路、车辆与车辆之间的基础信息交互与应用。 8. 智能网联汽车故障诊断与维修能力：能结合诊断设备与维修手册，对智能网联汽车的电气系统、智能模块进行故障定位，完成零部件更换与维修后的功能验证。 9. 智能网联汽车安全规范执行能力：严格遵守智能网联汽车操作安全、数据安全、网络安全规范，能够识别潜在安全风险并采取防范措施，保障作业安全与数据隐私。

七、课程设置及要求

（一）工作任务与职业能力分析

表 5：岗位能力提升表

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
智能网联汽车技术	智能车载设备装配	按照技术规范安装智能车载终端、传感器、摄像头、雷达等核心部件，	能精准安装各类车载智能部件，规范完成接线、参数配置及功能调试，确

装调工	作业	完成设备接线、固定及兼容性适配，确保部件安装位置精准、线路布局合规。	保设备适配车辆运行需求。
	智能系统调试与标定	对智能驾驶辅助系统（ADAS）、车载网络（CAN/LIN/Ethernet）、车机智能系统进行参数配置与功能调试，使用专用工具完成系统标定，保障各模块协同运行。	熟练掌握 ACC、LKA、AEB 等系统操作逻辑，能完成功能检测、日常维护、标定及简单故障排查。
	故障诊断与维修处理	运用诊断电脑、故障自检测仪等设备，排查车载智能设备、电气系统及网络通信故障，定位故障点后完成零部件更换、线路修复及维修后的功能验证。	理解 CAN/LIN/Ethernet 网络通信原理，能使用专用设备读取故障码、定位故障点并完成修复，保障数据传输通畅。
	数据采集与整理分析	采集车辆行驶数据、环境感知数据及系统运行数据，按照行业标准完成数据分类、标注与整理，为系统算法优化及故障溯源提供数据支撑。	掌握车载系统软件安装、升级与调试方法，能处理软件卡顿、闪退等常见问题，熟悉车机与移动设备互联适配。
	车路协同设备基础运维	操作车路协同相关设备，参与智能网联汽车与路侧设备的联调测试，对路侧感知设备进行基础状态监测与数据采集，排查简单运行故障。	了解新能源汽车三电系统，能结合智能技术完成三电系统与智能网联模块的协同检测与维护。
	故障诊断	使用专业设备和工具进行车辆的故障检测。 识别问题的根源，例如电池故障、电动机故障、软件故障等。	1. 专业知识 电气与电子知识：理解电气和电子系统的基本原理，包括电池管理系统、电动机控制、低电压和高电压电路等。
新能源汽车维护检修	电池维护与更换	对电池组进行检测和维护，包括电池的充电、放电及电量监测。 根据需要更换损坏或性能下降的电池单元。	新能源汽车技术：熟悉新能源汽车的构造、工作原理以及各类相关技术（如充电技术、动力系统等）。 2. 技能人才故障诊断能力
	电动驱动系统维修	对电动机及其控制系统进行检修，包括更换损坏的电动机部件或控制器。 调试驱动系统，确保车辆具备正常的	分析与判断：能够运用专业设备和工具进行故障的诊断，快速准确地识别问题。 问题解决能力：具备灵活应变的能力，

		动力输出。	能够根据不同的故障情况提出有效的解决方案。
	充电系统维护	检查和维修充电桩、车载充电器等设备，确保充电系统的正常运行。 维护充电接口，确保与不同类型充电设备的兼容性。	3. 操作技能 维修与保养：熟练掌握新能源汽车常见部件的维修技能，如电池更换、电动机维修、充电设备的维护等。
	电子控制系统调试	调整与车辆行驶、动力管理、能量回收相关的电子控制系统。 更新和升级车辆软件，以提高车辆的性能和安全性。	工具使用：熟悉各种专业诊断工具和维修设备，确保准确且安全地进行操作。
	车身检查与维修	进行车体结构和材料方面的维修，特别是事故后修复。 检查电气连接、传感器和各种电子器件的状态。	4. 安全意识 安全操作：具备高压电作业的安全知识，能够遵循安全操作规程，确保自身和他人的安全。 环保意识：了解新能源汽车维修过程中环保的重要性，如正确处置废旧电池和电子元件等。 5. 学习能力 持续学习：对新能源汽车技术的不断更新保持关注，具备主动学习新知识和新技能的能力。 适应能力：面对新技术和新设备，能够快速适应并掌握使用方法。
新能源汽车检验	核心部件检测与评估	动力电池、电机、电控检测：对新能源汽车的核心部件如动力电池、电机、电控等进行检测与评估，确保它们符合技术标准和安全要求。	1. 专业知识与技能 新能源汽车技术知识：检验员需要深入了解新能源汽车的构造、工作原理以及各部件（如动力电池、电机、电控等）的特性与功能。
	车辆性能检测	通过专用设备（如四轮定位仪、车速检测仪）对车辆进行性能检测，包括电机功率测试、制动性能测试、车速和噪声测试、评估车辆的续航能力、充电效率等关键性能指标，确保车辆在实际使用中能够满足用户需求。	检测与评估能力：具备使用专业检测设备对新能源汽车进行各项性能检测的能力，并能准确评估检测结果，判断车辆是否存在故障或潜在问题。 维修与保养技能：掌握新能源汽车的基本维修与保养技能，能够对常见故障进行排查与解决，确保车辆的正常运行。

	车辆安全检测	对车辆的安全系统（如制动系统、灯光系统、安全带、安全气囊等）进行检查和测试，确保车辆在行驶过程中的安全性。	2. 安全意识与质量意识 安全意识：新能源汽车检验员需要具备高度的安全意识，了解并遵守相关的安全操作规范，确保在检测与维修过程中的人身与设备安全。 质量意识：对检测结果负责，确保交付的车辆符合质量标准与客户需求，维护企业的品牌形象与信誉。
	环保检测	检测车辆的尾气排放，判断其是否符合国家或地区的环保法规。 电磁辐射检测：对电动汽车带电检测电磁辐射，以保障乘员安全，加强对电磁环境的管理。	3. 沟通与协作能力 沟通能力：检验员需要与客户、维修人员以及其他部门进行有效沟通，确保信息传递的准确性与及时性。 团队协作能力：在检测与维修过程中，检验员需要与其他团队成员紧密协作，共同解决问题，提高工作效率。
	质量记录：检测记录，合格证书	1. 详细记录每项检测结果，包括任何异常和建议维修的部件。 2. 对符合质量标准的车辆出具合格证书或检测报告。	4. 学习与创新能力 学习能力：随着新能源汽车技术的不断发展，检验员需要不断学习新的知识与技能，以适应行业的变化与需求。 创新能力：在检测与维修过程中，检验员需要具备一定的创新能力，能够提出并实施新的解决方案，提高工作效率与服务质量。
汽车销售顾问	客户接待与咨询	迎接客户：负责主动迎接进店客户，了解客户需求，提供专业的咨询服务。 产品介绍：详细介绍汽车的特点、配置、性能和价格等信息，帮助客户了解各类车型的优势与适用性。	1. 专业知识 汽车行业知识：了解汽车市场的基本动态、不同品牌和车型的特点、性能、配置以及价格信息。 金融与信贷知识：熟悉汽车金融、信贷及相关政策，能够为客户提供分期付款和贷款等购车方案的建议。
	需求分析与推荐	需求了解：通过询问与沟通，深入了解客户的用车需求、预算及个人偏好。 车型推荐：根据客户需求推荐适合	2. 销售技能 销售技巧：具备有效的销售技能和技巧，能够吸引客户并促成成交。

		的车型，提供多种选择，帮助客户做出决策。	谈判能力：拥有良好的谈判能力，能够处理客户的疑虑和异议，为客户提供合理的价格和价值分析。
	试驾安排与陪同	试驾组织：为客户安排试驾，提供试驾车辆并负责相关准备工作。 陪同试驾：陪同客户进行试驾，实时解答客户的疑问，展示车辆的性能和特色。	3. 沟通能力 良好的沟通技巧：具备出色的口头和书面沟通能力，能够清晰地传达信息、解释产品特性，促使客户理解并产生购买意愿。
	报价与谈判	报价制作：根据客户的需求及预算，制作详细的报价单，并进行相关的解释。 价格谈判：与客户讨论价格，促销及分期付款方案，帮助客户找到最优的购车方案。	倾听能力：能够倾听客户的需求和反馈，并根据客户的具体情况提供个性化的服务。
	合同签订与后续服务	合同审核：协助客户填写购车合同，解答客户对合同条款的疑问。 售后服务安排：介绍售后服务政策，协助客户了解维修、保养的相关流程，确保客户满意度。	4. 客户服务意识 强烈的客户导向：关注客户需求和体验，以客户满意为目标，提供优质的售前和售后服务。 关系维护能力：善于维系与客户的长久关系，主动进行客户回访及维护，提升客户忠诚度。
			5. 问题解决能力 分析与判断能力：快速理解客户的需求和问题，利用专业知识提供解决方案。 应变能力：能够应对说明会和销售过程中出现的各种情况，灵活调整策略。
			6. 团队协作 协作能力：能够与销售团队、市场部及其他相关部门有效协作，共同推动销售项目的顺利进行。 信息共享：与团队成员之间保持信息交流，共享市场反馈和销售经验，以提升整体销售业绩。
	事故处理与勘查	现场勘查与取证：在接到事故报案后，理赔员需迅速赶到现场进行勘查，包括收集事故现场照片、绘制	1. 专业知识与技能 保险理赔知识：汽车保险理赔员须具备扎实的保险理赔专业知识，包括保险条

汽车保险 理赔		事故现场图、询问当事人及目击者等，以获取详细的事故信息。 责任判定：根据现场勘查结果和相关法律法规，对事故责任进行初步判定。	款、理赔流程、定损技巧等，以便能够准确判断事故责任，合理计算理赔金额。 车辆维修知识：了解汽车的基本构造、工作原理和维修知识，能够对事故车辆进行准确的定损评估，确保维修方案的合理性和经济性。
	车辆定损与核价	车辆定损：对事故车辆进行定损，评估车辆受损程度，确定需要更换或维修的部件。 核价：与维修厂或相关供应商协商，确定维修或更换部件的合理价格。	法律法规知识：熟悉相关的道路交通法规、保险法律法规等，能够在理赔过程中依法合规操作，避免法律风险。
	理赔流程处理	理赔材料审核：收集并审核客户的理赔申请材料，确保其完整性和真实性。 理赔计算与支付：根据事故责任判定和车辆定损结果，计算保险公司应支付的理赔金额，并协助客户完成理赔款的领取手续。 理赔进度跟踪：跟进理赔款的支付进度，确保客户及时收到理赔款。	2. 沟通与协调能力 沟通能力：汽车保险理赔员需要与客户、维修厂、保险公司内部等多个方面进行有效沟通，因此须具备良好的口头和书面表达能力，能够清晰、准确地传达信息。 协调能力：在理赔过程中，理赔员需要协调各方利益，确保理赔工作的顺利进行。因此，须具备较强的组织协调能力，能够妥善处理各种复杂情况。
	客户服务与维护	客户接待与咨询：接待客户咨询，解答客户关于保险理赔的疑问，提供专业的建议和指导。 理赔进度告知：及时向客户通报理赔进度，确保客户了解理赔流程的最新情况。 客户满意度调查：收集客户的满意度反馈信息，并向部门主管进行汇报，以持续改进理赔服务。	3. 分析与判断能力 分析能力：能够迅速分析事故原因、损失程度等，为理赔决策提供依据。 判断能力：在理赔过程中，须具备准确判断事故责任、理赔金额等能力，确保理赔工作的公正性和准确性。 4. 服务意识与职业素养 服务意识：汽车保险理赔员须具备强烈的服务意识，以客户为中心，积极为客户提供优质、高效的理赔服务。 职业素养：须具备良好的职业道德和职业操守，遵守行业规范和公司规章制度，保守客户隐私和商业秘密。

（二）课程设置

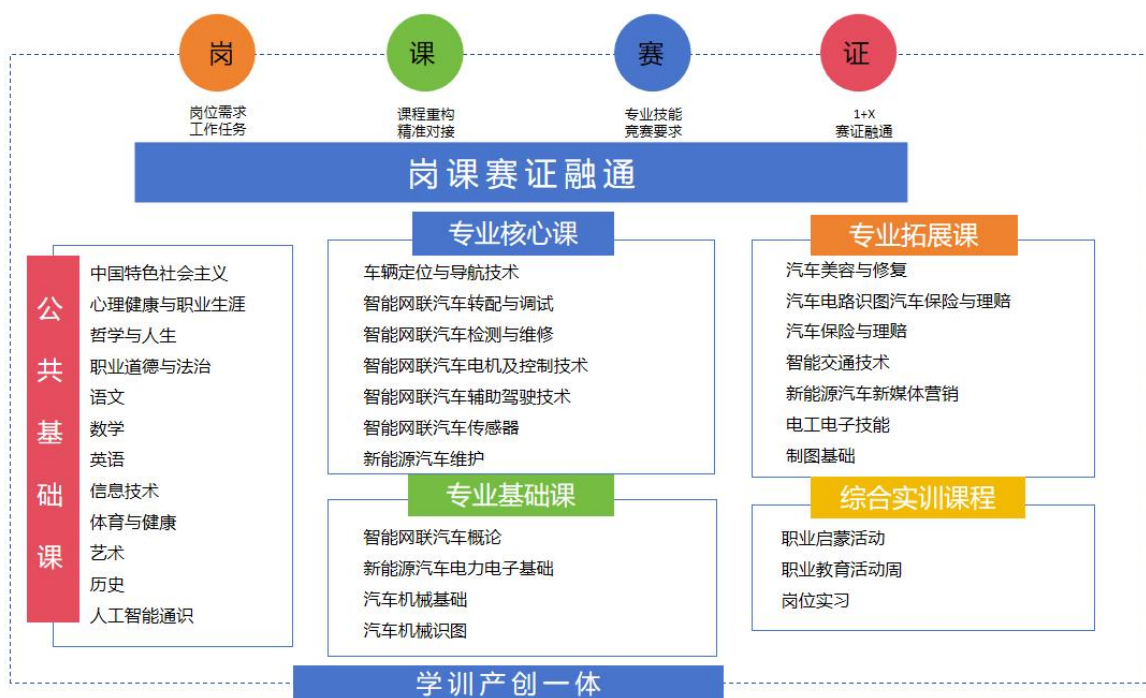


图1：课程体系图

（三）公共基础课程

公共基础课程是中等职业学校课程体系的重要组成部分，是培养学生思想政治素质、科学文化素养等的基本途径，对于促进学生可持续发展具有重要意义。根据《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成厅〔2019〕6号）要求和学生全面发展的需要设置，所有学生必须全部修习包括思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术等必修课程，如表 7。

表7：公共基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	军训与入学教育	通过军训和入学教育使新生养成良好的行为习惯，树立纪律和法制观念，增强民族团结和爱国主义意识，为使学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人打下良好基础。	112

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
2	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
3	心理健康与职业生涯规划	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	36
4	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	36
5	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020 年版）》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36
6	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准（2020 年版）》开设，在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技能人才奠定基础。	288
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020 年版）》开设，使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动	216

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		经验：具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养：引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	216
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020年版）》开设，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕中等职业学校信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才	108
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，落实立德树人根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	180
11	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
12	历史	依据《中等职业学校历史课程标准（2020 年版）》开设要求，在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	72
13	劳动教育	根据教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设， 结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和 认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识 和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”， 体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。	90
14	国家安全教育	根据教育部印发《大中小学国家安全教育指导纲要》开设， 主要包括：国家安全的重要性，我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，以及相关法律法规。依托主题班会课、国旗下讲话、专题讲座等形式，让学生初步了解总体国家安全观，掌握国家安全基础知识，理解国家安全对个人成长的重要作用，初步树立国家利益至上的观念。	90
15	人工智能通识	本课程是职业院校通用必修课，立足职教岗位导向，弱化复杂算法理论，聚焦 AI 基础认知、工具实操、岗位适配、安全伦理四大维度，旨在培养学生 AI 使用、协同与评估能力，适配产业智能化发展需求。课程实行中职、高职分层培养，秉持理实一体化教学理念。 课程围绕知识、能力、素养三维目标开展教学，核心教学内容分为五大模块：AI 基础认知、核心技术通识、通用工具实操、安全伦理规范、职业融合创新，重点教授 AI 基础概念、通俗技术原理、主流工具实操及行业应用场景，强化合规使用与职业创新思维，采用项目化、任务驱动教学，助力学生适配智	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		能化岗位需求。	

（四）专业（技能）课程

专业课程由专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、综合实训课程组成。专业基础课程是中等职业学校课程体系中不可或缺的关键环节，旨在培养学生的专业理论知识、实践操作能力和职业素养，对学生的职业生涯发展和专业技能提升具有至关重要的作用。根据教育部发布《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成厅〔2019〕13号）、职业教育专业简介（2022年修订）文件精神，专业核心课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养，确定7门专业核心课程和若干门专业拓展课程。如表8、表9、表10。

同时，为进一步提升学生的实践操作能力，综合实训课程应作为实践性教学的核心组成部分被高度重视。综合实训课程应紧密围绕专业培养目标，确保课程内容与职业岗位（群）的能力要求相匹配，以实际操作和项目实践等方式，强化学生的实践操作能力，提升学生的职业技能。如表8。

1. 专业基础课程

表8：专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	智能网联汽车概论	本课程核心围绕智能网联汽车基础理论与应用展开，总学时适配中职公共基础课要求。主要包括：智能网联汽车定义、分类及发展历程，梳理国内外产业政策与技术趋势；核心技术模块，涵盖环境感知（传感	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		器、摄像头等）、决策控制、车载网络（CAN/LIN）及车联网（V2X）基础原理；智能驾驶辅助系统（ADAS）核心功能，讲解 ACC、LKA、AEB 等系统工作逻辑与应用场景；新能源汽车三电系统与智能网联模块的协同关系，结合装调岗位需求补充基础适配知识；行业应用场景，介绍智能网联技术在物流、交通、售后等领域的实践应用。 知识目标：掌握智能网联汽车核心组成与技术原理，理解政策导向与行业标准，熟知 ADAS 系统及车联网基础概念。能力目标：能识别车载智能部件，区分不同智能驾驶等级，具备解读简单技术文档和识别基础故障场景的能力。素养目标：培养安全合规意识与工匠精神，树立技术迭代学习理念。教学中需结合虚拟仿真、企业案例及岗位实操片段，采用理实结合模式，考核以过程性评价为主，注重知识应用与职业素养养成，为后续专业课程及装调岗位奠定基础。	
2	新能源汽车电力电子基础	教学内容：新能源电力电子基础课程涵盖新能源汽车电气系统的基础知识，包括电动汽车和混合动力汽车的电气系统构成、工作原理及关键部件（如电池、电机、控制器）的功能解析。课程还涉及电路基础、电磁学原理、新能源汽车电气安全规范及防护措施等内容，旨在为学生构建坚实的电气理论基础。 教学要求：学生需理解并掌握新能源汽车电气系统的基础理论知识，包括电路分析、电磁学原理等。同时，要求学生能够识别新能源汽车电气系统的关键部件，理解其工作原理，并掌握电气安全规范及防护措施。课程强调理论与实践相结合，通过案例分析、实验操作等方式，提高学生的实践能力和问题解决能力，为深入学习新能源汽车电气系统构造与检修奠定基础。	72
3	汽车机械基础	教学内容：汽车机械基础为专业核心课程，为后续专业课程学习及解决实际问题奠定基础主要涵盖四大模块：汽车常用构件静力学分析，帮助学生理解静力分析原理与方法，能对常用构件进行受力分析；汽车常用构件承载能力分析，让学生掌握承载能力分析方法进行计算；汽车机械动力装置系统，介绍动力装置系统及典型零件，培养学生对相关零部件的选择、应用与初步设计能力；汽车机械传动系统，认识传动系统及其典型零件，具备相应选择、应用及初步设计能力。	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		教学要求：学生需掌握各模块的基本原理和方法，能熟练对汽车常用机械构件进行静力学分析、承载能力分析与计算，合理选择及应用汽车机械零部件，初步设计机械传动和简单机械，从而提高学生的专业素养与就业竞争力。	
4	汽车机械识图	教学内容：汽车机械识图课程讲解机械制图国家标准，包括图幅、比例、线型规范；深入剖析正投影原理，掌握三视图绘制与识读要点。零件识图：学习剖视图、断面图等特殊表达方法，分析汽车齿轮、轴等典型零件视图，掌握尺寸公差、形位公差标注规则。装配图识读：了解汽车发动机、变速器等总成装配图的表达方法，理解零件装配关系与技术要求。实践操作：开展尺规绘图、徒手草图训练。 教学要求：要求学生熟练掌握制图标准，能独立绘制和识读规范的汽车机械图样；具备通过视图还原零件结构的想象能力，准确解读装配图中的技术信息；通过理论与实践结合，将识图技能运用到汽车维修、零部件设计等实际场景中，为后续专业学习筑牢基础。	36

2. 专业核心课程

表 9：专业技能课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	车辆定位与导航技术	本课程为智能网联汽车技术专业核心课，适配中职理实结合教学需求。教学内容包括：GPS/北斗卫星定位、差分定位及惯性辅助定位原理；车载导航系统硬件（天线、主机等）与软件（地图数据库、路径算法）组成；导航设备安装调试、地图更新、路径优化及偏差修正技能，车联网协同定位基础；结合智能交通场景，讲解定位导航与 ADAS 系统协同机制及常见故障排查方法。 教学要求：知识上，掌握核心定位原理及导航系统组成要点。能力上，能独立完成导航设备装调、地图更新与偏差排查，具备基础故障处理能力。素养上，培养精准操作与数据安全意识。教学采用虚实结合模式，侧重技能实操与过程性考核，为后续专业学习及装调岗位奠基。	72
2	智能网联汽车装配与调	本课程为智能网联汽车技术专业核心实操课，适配中职技能培养需求。教学内容包括：车载智能部件（传感器、摄像头、雷达等）的规范装配与接	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
	试	线；ADAS 系统基础标定、车载网络（CAN/LIN）调试方法；智能终端与车机系统的适配安装及软件升级；常见装配故障、网络通信故障的排查与修复；结合岗位场景，强化装配安全规范与实操流程管控。 教学要求：知识上，掌握智能部件装配标准及调试核心原理。能力上，能规范完成部件装配、系统调试及基础故障处理，熟练使用专用工具。素养上，培养工匠精神与安全操作意识。教学以实操为主、理论为辅，注重过程性考核，衔接岗位需求，夯实职业技能基础。	
3	智能网联汽车检测与维修	本课程为智能网联汽车技术专业核心实操课，对接岗位维修需求。教学内容包括：智能网联汽车核心系统（ADAS、车载网络、智能终端）检测流程与标准；专用诊断设备操作方法，故障码读取、数据分析及故障定位；传感器、雷达等部件的检测与更换；网络通信故障、智能系统软件故障的维修技巧；结合实操场景强化安全检测规范与维修质量管控。 教学要求：知识上，掌握核心系统工作原理及检测维修标准。能力上，能熟练操作诊断设备，完成故障排查、部件维修及系统复位，适配岗位实操需求。素养上，培养严谨的故障判断思维与安全维修意识。教学以实操为核心，理论结合案例，侧重过程性考核，筑牢职业维修技能基础。	72
4	智能网联汽车电机及控制技术	本课程为智能网联汽车技术专业核心课，衔接新能源与智能控制岗位需求。教学内容包括：车载驱动电机、伺服电机的结构原理与分类；电机控制核心部件（控制器、逆变器）工作机制；电机启动、调速、制动的控制逻辑及适配智能网联场景的协同控制；电机及控制器的检测、故障诊断与维修技巧；结合实操强化安装调试规范与安全操作流程。 教学要求：知识上，掌握车载电机及控制系统核心原理与技术标准。能力上，能完成电机检测、故障排查及控制模块调试，熟练使用专用工具。素养上，培养精准操作意识与设备防护理念。教学以理实结合为主，侧重实操技能与过程考核，夯实智能网联汽车电机控制领域职业基础。	108
5	智能网联汽车辅助驾驶技术	本课程为智能网联汽车技术专业核心课，对接辅助驾驶装调与运维岗位。教学内容包括：ADAS 核心功能（ACC、LKA、AEB 等）工作原理与应用场景；环境感知系统（传感器、摄像头、雷达）协同工作机制；辅助驾驶系统标	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		定流程与专用设备操作；系统功能检测、故障码分析及常见故障排查方法；结合实操强化系统调试规范与安全操作要点。 教学要求：知识上，掌握 ADAS 核心系统原理及标定技术标准。能力上，能完成辅助驾驶系统功能检测、设备标定及基础故障处理。素养上，培养安全操作意识与精准调试思维。教学以理实结合为核心，侧重实操技能训练与过程性考核，筑牢辅助驾驶技术应用职业基础。	
6	智能网联汽车传感器	本课程为智能网联汽车技术专业核心课，对接传感器装调与运维岗位。教学内容包括：车载核心传感器（毫米波雷达、激光雷达、摄像头、超声波传感器等）的结构、原理及分类；传感器在环境感知、定位导航中的适配应用；传感器的安装调试、校准流程及专用工具操作；传感器故障诊断、信号检测及更换维修方法；强化安装规范与信号稳定性管控要点。 教学要求：知识上，掌握各类车载传感器工作原理及适配标准。能力上，能完成传感器装调、校准、信号检测及基础故障处理。素养上，培养精准操作意识与信号安全防务理念。教学以理实结合为主，侧重实操技能训练与过程性考核，夯实传感器技术应用职业基础。	72
7	新能源汽车维护	教学内容：新能源汽车维护与保养课程涵盖新能源汽车的日常维护、定期保养、季节性保养以及常见故障的预防与处理。课程内容包括电池组的维护、电机的保养、电控系统的检查、冷却系统的维护、制动系统的检查与更换等，同时涉及新能源汽车的安全使用与应急处理措施。 教学要求：学生需掌握新能源汽车维护与保养的基础知识和操作技能，能够按照厂家规定进行日常维护和定期保养。课程要求学生了解新能源汽车各系统的维护周期与保养标准，能够识别并处理常见故障，确保车辆处于良好运行状态。此外，学生还须具备安全意识，能够遵守操作规程，确保维护与保养过程中的安全性与高效性。通过课程学习，学生应能够独立承担新能源汽车的维护与保养工作。	72

3. 专业拓展课程

表 10：专业拓展课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
----	------	-----------	----

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	汽车美容与修复	教学内容：该课程涵盖汽车美容与修复的基础理论、工艺流程和实操技术。具体内容包括汽车漆面清洁、抛光、打蜡、镀膜等美容护理技术，以及车身凹陷修复、划痕处理、内饰清洁与翻新等修复技术。同时涉及汽车美容修复工具设备的使用与维护，以及汽车美容修复行业的服务标准和操作规范。 教学要求：学生需熟练掌握汽车美容与修复的基础知识和专业技能，理解各工艺环节的原理和作用。课程注重理论与实践深度融合，要求学生具备独立完成汽车美容与修复项目的能力，能够精准分析汽车外观和内饰问题，并制定有效的解决方案。同时，培养学生的服务意识、职业操守，以及在工作中与客户和团队沟通协作的能力和创新服务理念。	36
2	汽车电路识图	教学内容包括：汽车电路基础元件、符号及识图规则，电路图分类（原理框图、线束图等）解读方法；智能网联汽车核心电路（传感器、车载网络、辅助驾驶系统电路）识图技巧；电路连接关系分析、信号流向判断及常见电路故障识图定位；结合实操强化电路图与实物对应排查能力，掌握规范识图流程。 教学要求：知识上，掌握电路符号、识图规则及智能网联汽车核心电路原理。能力上，能独立解读各类电路图，精准对应实物电路，辅助故障定位。素养上，培养严谨识图思维与安全用电意识。教学以理实结合为主，侧重识图实操与案例分析，过程性考核贯穿，为后续专业课程筑牢电路基础。	36
3	汽车保险与理赔	教学内容：该课程涵盖汽车保险的基本概念、保险条款解析、理赔流程及注意事项、理赔案例分析、法律法规和行业规范等。具体包括保险理赔概述、报案与立案、现场查勘、定损、核赔、赔款计算等关键环节。 教学要求：学生需掌握汽车保险理赔的基本理论、流程和技巧，能够熟练处理理赔案件，包括报案、查勘、定损、赔付等环节。课程强调理论与实践结合，通过案例分析，培养学生解决实际问题的能力。同时，要求学生了解并遵守相关法律法规和行业规范，具备良好的职业素养和团队合作精神。	36
4	智能交通技术	教学内容包括：智能交通系统组成、分类及发展趋势，车联网（V2X）通信协议与协同工作原理；路侧感知设备、交通信号智能控制、智能监控系统的工作机制；智能交通与智能网联汽车的适配应用场景，数据传输与交互流程；结合实操讲解路侧设备基础调试、系统故障识别及简单运维方法，强化场景化应用能力。	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		教学要求：知识上，掌握智能交通核心技术、V2X 协同原理及系统组成。能力上，能识别路侧设备，理解车路协同逻辑，具备基础调试与故障判断能力。素养上，培养系统思维与交通安全合规意识。教学以理实结合为主，侧重场景化案例与实操训练，以过程性考核为主，筑牢车路协同应用基础。	
5	新能源汽车新媒体服务营销	教学内容：该课程融合了新能源汽车技术知识与新媒体营销策略。内容包括新能源汽车技术特性、新媒体市场趋势分析、客户需求洞察、销售技巧、品牌塑造、售后服务管理、客户关系维护、营销策略制定与执行等。 教学要求：学生需掌握新能源汽车的核心技术特点，理解新媒体营销的基本理论与方法，并能够将两者结合，形成专业的服务与营销能力。课程强调实践操作，要求学生能够模拟销售场景，制定营销策略，处理客户服务问题，以提升其在新能源汽车服务与营销领域的专业素养和实战能力。	36
6	电工电子技能	教学内容：该课程涵盖铁路、城市轨道交通、道路、水路、航空和管道运输设备的基础知识，以及综合交通运输体系等。具体内容包括各种运输方式的固定设施、移动设施以及运输组织的基本概念、原理和方法。 教学要求：学生应了解各种交通运输设备的基础知识，掌握其基本构造和基本原理，并了解各种交通运输设备之间的相互关系。同时，学生需了解国内外交通运输发展的新技术新趋势，以及综合交通运输体系的重要性。课程还要求学生掌握各种运输工作组织管理的原理和方法，培养其在交通运输领域的专业素养和实践能力。	180
7	制图基础	教学内容：汽车机械制图课程涵盖制图基础知识、投影原理、组合体视图、机件表达方法、零件图、装配图等内容。课程通过讲解国家标准和投影原理，教授学生如何绘制和阅读汽车机械图样。 教学要求：学生需掌握正投影法的基本理论和作图方法，能够运用机械制图国家标准进行汽车机械图样的绘制与识读。课程要求学生具备空间想象能力，能够准确表达零件的三维形状，并理解图纸上的尺寸、公差、技术要求等信息。通过课程学习，学生能够独立完成汽车零件图、装配图的绘制与识读，为后续专业课程的学习打下坚实基础。	180

4. 综合实训课程

分为岗位实习、职业启蒙活动周、职业教育活动周三部分。

表 11：综合实训课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	岗位实习	《职业学校学生实习管理规定》开设，岗位实习是中等职业学校教育教学的重要内容和环节，也是对中职学生实施思想道德教育的重要途径，学校要结合实训实习的特点和内容，抓住中职学生与社会实际、生产实际、岗位实际和一线劳动者密切接触的时机，进行敬业爱岗诚实守信为重点的职业道德教育，进行职业纪律和安全生产教育，培养中职学生爱劳动、爱劳动人民的情感，增强中职学生讲安全、守纪律、重质量、求效率的意识。要切实加强岗位实习过程管理，在岗位实习阶段，学校与实习单位共同做好实习过程中学生的劳动教育和岗位适应工作、实习结束后，学生要撰写实习报告，由实习指导老师和实习单位共同考核。	540
2	职业启蒙活动周	教学内容：通过介绍职业特征、职责、环境等，激发学生对职业的兴趣与探索，实践体验基本职业技能，提升动手与实践能力。引导学生思考个人兴趣与未来职业方向，制定初步规划。 教学要求：构建完整教学体系，确保知识全面、循序渐进，强调动手实践，通过体验活动加深理解，促进师生互动，营造积极学习氛围	1 周
3	职业教育活动周	教学内容：深入解读职业教育相关政策与法律法规，特别是新修订的《中华人民共和国职业教育法》；展示职业教育在体系建设、结构优化、产教融合等方面的改革成果；讲述通过职业教育获得成功的典型人物故事，展现职教师生的风采。 教学要求：结合本地、本校实际情况，挖掘亮点特色，创新活动形式，利用多种媒体渠道，加强宣传，扩大影响力，确保活动面向广大师生、家长及劳动者，注重实效性和参与度，遵守相关规定，确保活动安全平稳有序。	1 周

八、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技能人才培养、教育教学实施进程的总体规划，是专业人才培养方案实施的具体体现。以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式，并反映有关学时比例要求。

（一）专业课程设置与教学时间安排

表 12：专业课程设置与教学时间安排表

现代交通系《智能网联汽车技术》专业课程设置与教学时间安排表														
课程 分类	课程名称		课程 性质	学 时			学分	各学期周数、学时分配						
				总学 时	理论 学时	实践 学时		1	2	3	4	5	6	
								18 周	18 周	18 周	18 周	18 周	18 周	
公共基础课程	军训与入学教育		必修	112	56	56	6	2						
	中国特色社会主义		必修	36	36		2	2						
	心理健康与职业生涯		必修	36	36		2		2					
	哲学与人生		必修	36	36		2			2				
	职业道德与法治		必修	36	36		2				2			
	语文		必修	288	288		16	2	2	4	4	4		
	数学		必修	216	216		12	2	2	2	4	2		
	英语		必修	216	216		12	2	2	2	4	2		
	信息技术		必修	108	36	72	6		6					
	体育与健康		必修	180	10	170	10	2	2	2	2	2		
	艺术		必修	36	16	20	2	2						
	历史		必修	72	72		4		4					
	人工智能通识		必修	36	12	24	2	2						
	国家安全教育		必修	90	80	10	5	1	1	1	1	1		
	劳动教育		必修	90	10	80	5	1	1	1	1	1		
公共基础课合计			1588	1154	430	88	16	22	14	18	12	0		
专业	专业	智能网联汽车概论	必修	36	24	12	2	2						

课 程	基 础 课 程	新能源汽车电力电子基础	必修	36	12	24	2	2					
		汽车机械基础	必修	36	24	12	2		2				
		汽车机械识图	必修	36	24	12	2		2				
		小计		144	84	60	10	4	4	0	0	0	0
	专 业 核 心 课 程	车辆定位与导航技术	必修	72	32	40	4		4				
		智能网联汽车装配与调试	必修	72	18	54	4			4			
		智能网联汽车检测与维修	必修	72	18	54	4			4			
		智能网联汽车电机及控制技术	必修	108	36	72	6	6					
		智能网联汽车辅助驾驶技术	必修	36	12	24	2			2			
		智能网联汽车传感器	必修	144	72	72	8				4	4	
		新能源汽车维护	必修	72	18	54	4					4	
		小计		576	206	370	32	6	4	10	4	4	0
	专 业	汽车美容与修复	选修	36	12	24	2						

	拓展课程	汽车电路识图	选修	36	24	12	2	2					
		汽车保险与理赔	选修	36	12	24	2			2			
		智能交通技术	选修	72	18	54	4			4			
		新能源汽车新媒体营销	选修	36	12	24	2	0				2	
		电工电子技能	选修	144	0	144	8				4	4	
		制图基础	选修	144	72	72	8				4	4	
		小计		504	150	354	28	2	0	6	8	10	0
综合实训课程	岗位实习			540		540	30						30
	职业启蒙活动			56	14	42	2	1周					
	职业教育活动周			112		112	4		1周			1周	
	小计			540	0	540	30	0	0	0	0	0	30
	合计			3352	1570	1782	184	30	30	30	30	30	30

(二) 教学活动时间分配表 (按周分配)

表13: 教学活动时间安排表

学期	一	二	三	四	五	六	小计
军训与入学教育	2						2
职业启蒙活动周	1						1
职业教育活动周		1					1
课堂教学	16	17	18	18	18		69
教学综合实训	1	2	2	2	2		7
岗位实训						20	20
合计	20	20	20	20	20	20	120

（三）学时占比表

表14：对标智能网联汽车技术专业国家教学标准的课时占比表

要求	比例或总学时数
总学时不低于 3000 学时	3352学时
公共基础课学时占总学时比例>25%	47.37%
实践性教学学时占总学时比例>50%	53.16%
选修课教学学时占总学时比例>10%	15.4%
岗位实习累计时长不超过6个月	540学时

（四）技能考核

表15：证书一览表

序号	考证名称	考核等级	考核时间安排	备注
1	新能源汽车装调工（中级）	中级	第五学期	在校期间“二选一” 考取证书
2	汽车电工证	初级	第五学期	
3	驾驶证	C1/C2		

九、师资队伍

（一）队伍结构

依据国家教育部颁发的《中等职业学校教师专业标准（试行）》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，建立数量充足，结构合理，能适应本专业教育教学改革与发展的高水平专职教师队伍。

智能网联汽车技术专业是新兴专业发展尚未成熟，更加需要专业专任教师具备良好的师德和终身学习能力，具备服务意识，创新意识，具有工匠精神，具备电工相应知识，取得相应电工职

业资格证，具备专业知识和实践能力强并且有丰富理论知识能力，具备双师素质；具备基于工作过程课程设计、教学组织与教学实施能力；具备指导学生进行毕业设计、创新设计、技能比赛的能力；具有课程开发的能力。

专业兼职教师应对本行业企业情况有较深的了解，具有较高的专业素养和实践操作能力，具备本科以上学历且具备本专业高级专业职称或技师以上职业技能证书。

表16：智能网联汽车技术专业师资队伍结构要求

队伍结构	类型	比例
职称结构	高级职称	12.5%
	中级职称	40%
	初级职称	6.25%
学历结构	研究生	10%
	本科	60%
年龄结构	>50 岁	20%
	40-50 岁	30%
	30-40 岁	30%
	<30 岁	20%
双师素质教师	$\geq 80\%$	
生师比	$\leq 18:1$	

（二）专任教师

表 17： 师资一览表

序号	姓名	性别	职称 (或职业资格证书)	最后学历毕业学校、专业、学位	企业或工作经历	拟任课程	专职/ 兼职
1	罗忠可	男	正高级讲师	广西农学院农业机械专业	1992.07-1998.02 百色矿山机械厂	汽车发动机构造与装配	专职
2	李星华	男	讲师、汽车维修高级工	广西大学电气工程学院电气工程及其自动化专业	广西交通运输行业指导委员会汽车专业教学指导委员会委员	车辆定位与导航技术	专职
3	石宪庆	男	高级讲师、汽车维修高级技师	桂林电子科技大学电子信息工程专业	1992.10-2005.12 百色市汽车配件总公司	智能网联汽车电机及控制技术	专职
4	张兴妹	女	讲师、汽车维修高级技师	广西师范大学职业技术师范学院汽车维修工程教育专业	201403-2015.08 桂林广龙汽车服务有限公司	智能网联汽车概论	专职
5	翟义帅	男	汽车维修技师	广西科技大学	2014.08-2016.03 百色长久汽车贸易有限公司	智能交通技术	专职
6	梁 著	男	汽车维修高级技师	西南大学车辆工程专业	2012.07-2013.07 南宁市北京现代 4S 店	智能网联汽车装配与调试	专职
7	黄弘登	男	汽车维修高级技师	广西大学交通运输专业	2011.08-2012.03 柳州欧维姆桥梁有限责任公司	智能网联汽车装配与调试	专职
8	黄李华	男	汽车维修高级工	广西民族大学汽车电子技术专业	2012.01-2013.08 百色长久汽车贸易有限公司	智能网联汽车辅助驾驶技术	专职
9	杨涛	男	讲师、汽车维修高级技师	吉林大学汽车服务工程专业	2010.07-2010.11 百色广福机动车检测站工作	智能网联汽车电机及控制技术	专职

序号	姓名	性别	职称 (或职业资格证书)	最后学历毕业学校、专业、学位	企业或工作经历	拟任课程	专职/兼职
10	农丕泉	男	汽车高级工	西南大学车辆工程专业	2012.09-2013.09 百色宇宙汽修有限公司	机械识图	专职
11	莫剑勤	男	讲师、汽车维修高级工	桂林航天工业学院汽车改装技术专业	2016.02 -2017.08 在百矿发电厂输煤系统项目担任施工员	新能源汽车底盘构造与维修	专职
12	陈冬静	女	讲师、高级电工	河池学院物理学专业	工业机器人系统操作员技师、高级电工、无线电装接工高级工	电工电子技能	专职
13	汤涛	男	讲师	重庆大学机械设计制造及其自动化专业	工业机器人系统高级操作员	智能网联汽车传感器	专职

十、教学设施

本专业配备校内实训实习室和校外实训基地。实训实习室的环境要具有真实性，并能应用仿真技术，具备工作、教研、实训及展示等多项功能。

(一) 教学设施

1.校内实训室基本要求

表 18： 智能网联汽车技术专业校内实验实训室配置一览表

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
1	新能源汽车综合故障诊断实训室	纯电轩逸（型号 DFL7000NAH2BEV）整车 1 辆，比亚迪 E5 整车 1 辆，底盘电器教学实验整车 1 辆，故障诊断仪，绝缘测试仪，钳形电流表，新能源汽车工具套装，人员防护套装，工位安全保护套装，绝缘工作台，整车故障	新能源汽车维护与保养、新能源汽车电控系统	新能源汽车维护与保养、新能源汽车电控系统构造与检修、新能源电	60

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位数
		设置与检测平台，学生新能源汽车技能大赛训练设备一套等	检测	气技术	
2	动力电池管理及维护实训室	动力电池检测教学平台一套，北汽动力电池组一套，新能源汽车工具套装，人员防护套装，工位安全保护套装，绝缘工作台	动力电池绝缘检测、动力电池维修	新能源汽车动力电池系统构造与检修、智能新能源汽车认知与安全操作	60
3	驱动电机及控制实训室	驱动系统检测教学平台一套，驱动电机部件，新能源汽车工具套装，人员防护套装，工位安全保护套装，绝缘工作台	新能源汽车电机检测与维修	新能源汽车驱动电机系统构造与检修	60
4	汽车服务与营销实训区	实训轿车，汽车维修业务接待工位，汽车维修业务接待管理系统，计算机。	汽车服务与营销实训	汽车服务与营销	60
5	汽车底盘实训室	汽车前置前驱传动系统解剖实物台架、汽车前置后驱传动系统解剖实物台架、各总成实物解剖教具、汽车前置前驱传动系统实训台架、汽车前置后驱传动系统实训台架、自动变速器实训台架、自动变速器总成、自动变速器实物解剖教具、机械转向系统及前桥实训台架、动力转向系统及前桥实训台架、电控动力转向示教实训台架、电控悬架示教实训台架、汽车制动系统（盘式制动器）实训台架、汽车制动系统（鼓式制动器）实训台架、汽车 ABS 示教实训台架、汽车变速器举升机、轮胎扒胎机、轮胎动平衡机、汽车四轮定位仪、汽车底盘常用拆装工具、汽车底盘维修常用量具、汽车底盘拆装专用工具。	汽车底盘实训	新能源汽车底盘构造与检修	60
6	汽车维护与保养实训室	实训轿车（可共用），汽车维修举升机，压缩空气站及管路系统，尾气排气设施，汽车定期维护常用工、量具。	汽车维护与保养实训	新能源汽车维护与保养	60

序号	实训室名称	主要设备设施	主要实训项目	支撑课程	工位 数
7	汽车服务与营销实训区	实训轿车，汽车维修业务接待工位，汽车维修业务接待管理系统，计算机。	汽车服务与营销实训	汽车服务与营销	60
8	汽车发动机实训室	汽车起动充电机、汽车发动机解剖台架、发动机各系统示教板、发动机起动试验台架、汽车总成及拆装翻转台架、发动机拆装工具、发动机维修常用量具、弹簧测力计、磁力探伤设备。	汽车发动机实训	混合动力汽车发动机构造与检修	60
9	汽车电气实训室	电工电子基础实验套件、汽车基础电路实验套件、电磁学基础实验套件、数字万用表。	汽车电气实训	新能源汽车电力电子基础	60
10	智能+汽车产教研学基地	配套智能交通沙盘、汽车整车吊装等。	智能交通技术	智能交通技术	60
11	智能网联汽车实训室	智能网联汽车、智能网联汽车线控底盘、智能网联汽车传感器等	智能网联汽车概论、智能网联汽车底盘等	智能网联汽车电机及控制技术、智能网联汽车传感器等	120

2. 校外实训基地

表19：智能网联汽车技术专业校外实训基地一览表

序号	实习实训基地名称	主要实习功能	可实训人数
1	百色市太方汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
2	百色市泽安汽车服务有限公司	汽车维修、汽车服务接待等	5
3	极氪新能源厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车线束装配等	80
4	宁波大众汽车厂	汽车整车装配、汽车零配件装配、汽车线束装配等	100
5	通力TCL	汽车电子配件、汽车音响制造等	100

（二）教学资源

1. 教材选取必须体现党和国家意志，全面贯彻党的教育方针。发挥教材建设在提高职业院校人才培养质量中的作用，统筹推进教师、教材、教法改革，培养德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能人才。

2. 国家和自治区规划目录中没有的教材，可自主选用，或使用自编教材。可在国家建立的职业院校教材信息库查询教材信息。

3. 选用的教材必须按照《广西右江民族商业学校教材管理办法》程序进行审核，仅允许使用审核通过后的教材版本，擅自更改内容的教材不得选用，未按照规定程序取得审核认定意见的教材不得选用。

4. 不得选用盗版、盗印教材。

5. 课程资源要展现教学内容，融入思政教育与创新创业教育，定位于“能学、辅教”，服务复合型技能人才培养培训，满足网络学习和线上线下混合教学的需求，

表20：智能网联汽车技术专业教材选用一览表

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
1	必修	中国特色社会主义	思想政治 基础模块 中国特色社会主义	高等教育出版社
2	必修	心理健康与职业生涯	思想政治 基础模块 心理健康与职业生涯	高等教育出版社
3	必修	哲学与人生	思想政治 基础模块 哲学与人生	高等教育出版社
4	必修	职业道德与法治	思想政治 基础模块 职业道德与法治	高等教育出版社
5	必修	语文	基础模块上册《语文》	高等教育出版社

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
6	必修	语文	基础模块下册《语文》	高等教育出版社
7	必修	数学	基础模块上册《数学》	北京师范大学出版社
8	必修	数学	基础模块下册《数学》	北京师范大学出版社
9	必修	英语	英语基础模块 1	外语教学与研究出版社
10	必修	英语	英语基础模块 2	外语教学与研究出版社
11	必修	信息技术	《信息技术》（基础模块）（上册）	高等教育出版社
12	必修	信息技术	《信息技术》（基础模块）（下册）	高等教育出版社
13	必修	体育与健康	《体育与健康》	北京师范大学出版处
14	必修	艺术	《艺术（美术鉴赏）》	高等教育出版社
15	必修	艺术	《艺术（音乐鉴赏）》	高等教育出版社
16	必修	艺术	中职生美育教程-广西篇	广西师范大学出版社
17	必修	历史	历史 基础模块 中国历史	高等教育出版社
18	必修	历史	历史 基础模块 世界历史	高等教育出版社
19	必修	劳动教育	新时代中职劳动教育	广西师范大学出版社
20	必修	新能源汽车概述	新能源汽车概述（互联网+）	北京理工
21	必修	智能座舱系统调试与测试	新能源汽车安全舒适系统检修	电子科技大学出版社
22	必修	汽车机械基础	汽车机械基础	北京理工
23	必修	汽车机械识图	汽车机械制图（第 2 版）	北京理工
24	必修	车辆定位与导航技术	新能源汽车电气技术	电子科技大学出版社
22	必修	智能网联汽车装配与调试	智能网联汽车测试与评价技术	中南大学出版社

序号	课程性质	课程名称	教材名称	出版社
23	必修	智能网联汽车检测与维修	纯电动汽车常见故障诊断与排除	吉林大学出版社
24	必修	智能网联汽车电机及控制技术	新能源汽车电机及控制技术	高等教育出版社
25	必修	智能网联汽车辅助驾驶技术	智能座舱系统调试与测试	吉林大学出版社
26	必修	智能网联汽车传感器	智能网联汽车环境感知技术	哈尔滨工程大学
27	必修	新能源汽车维护	新能源汽车维护与保养	西北工业大学出版社
28	选修	汽车美容与修复	汽车美容（第3版）	机械工业出版社
29	选修	智能网联汽车概论	智能网联汽车概论	机械工业出版社有限公司
30	选修	汽车保险与理赔	汽车保险与理赔（第2版）	北京理工
31	选修	新能源汽车常见故障诊断与排除	新能源汽车综合故障诊断	北京理工
32	选修	新能源汽车新媒体营销	汽车营销实务（第2版）（含工单）	北京理工
33	选修	机械制图	机械制图	高等教育出版社
34	选修	交通运输概论	交通运输概论	人民交通出版社

表21：智能网联汽车技术专业数字化教学资源一览表

序号	课程名称	数字化教学资源链接
1	智能网联汽车装配与调试	http://www.cxbwbook.com/book/158.html
2	智能网联汽车辅助驾驶技术	http://www.cxbwbook.com/book/150.html
3	汽车机械基础	http://edu.bitpress.com.cn/php/book/show_books.php?id=5337

序号	课程名称	数字化教学资源链接
4	汽车机械识图	http://edu.bitpress.com.cn/php/book/show_books.php?id=6030
5	智能网联汽车环境感知技术	http://www.cxbwbook.com/book/1159.html
6	新能源汽车维护	https://www.icourse163.org/course/HNZJ-1003026002?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
7	汽车美容与修复	http://www.cmpedu.com/books/book/2036303.htm
8	智能网联汽车概论	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=bf357d43-a3fe-4043-807f-85d3b178d7b5&openCourse=795084e0-811e-41b1-b86d-9fe5f3059cad
9	汽车保险与理赔	https://www.icourse163.org/course/XAAU-1450164217?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
10	新能源汽车常见故障诊断与排除	http://edu.bitpress.com.cn/php/book/show_books.php?id=8412
11	新能源汽车新媒体营销	https://www.icourse163.org/course/HHSTU-1206782803?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_
12	制图基础	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=831f57fd-59b0-42e0-a70a-e5ad040aadb5&openCourse=279071a4-b4de-453b-8169-46b5a715ecca
13	交通运输概论	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=ebbc389a-40c4-4a09-acc1-52fcd2c6fd6b&openCourse=f0bab4d1-46ea-41a1-95e7-3153534caad6

十一、质量保障与毕业要求

（一）质量管理

树立全面质量管理的观念，强化落实教学评价模式改革，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价，充分利用信息技术，提高教育评价的科学性、专业性、客观性，形成有效的教育教学质量监控体系。实施合理的教师工作量化考核评价体系，采用经常性的听课评课、教学能力比赛、随堂检查、学生评教及专业文化、行为文化建设等措施，规范教师教学行为，监控教师教学质量。

各环节的教学质量管理活动中严把质量关，以保障和提高教学质量为目标，统筹考虑影响教学质量的主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等自主保证人才培养质量的工作，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1. 教学方法

积极探索中等职业教育教学方式的变革与创新，根据本课程在实际工作中的应用，应该以能力为本位，以就业为导向，注重培养学生作为职业人的综合能力。实现专业理论教学与专业技能实训的有机融合。引导学生开展自主学习合作学习，实施“导生制”“导学案”等学习方式，构建产学研一体化、小发明小创造活动、社会调研等实践平台，开发学生的潜能，增强学生的自主意识与自主能力创新教育教学手段，充分发挥信息技术和数字化资源的作用，利用翻转课堂、混合教学以及在线学习等方式，适应学生智能化学习需要。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法。教学过程中应注重实用性、系统性和先进性相结合，体现当代新型汽车技术结构特点，适应汽车市场的发展状况。因此，根据岗位要求设置教学模块，采用以下几种教学方法结合的方式。

（1）项目引领，任务驱动法

以项目为引领，以任务为驱动，提炼出车间典型工作任务，

将工作领域转化为学习领域，内容由浅入深，教会学生完成工作任务所需的知识与技能。

（2）理实一体化教学方法

充分利用实训室的实训设备，教中学、学中做、做中学，在培养学生动手能力的同时传授理论知识

（3）案例教学法

充分利用实际维修过程中出现的具体案例，结合实际内容和设备，使抽象、难懂的教学内容变得直观、易懂和容易掌握，提高了教学效率。

（4）充分利用多媒体设备和多媒体课件

本课程的课堂讲授全部在理实一体化实训室进行，便于使用投影设备，采用多媒体教学手段。开发和使用的多媒体课件制作精美并含有动态演示，有效地增强了学生的学习兴趣。

（5）充分利用理实一体化实训室

理实一体化实训室改变了以往传统的教学模式，让学生实现了学完马上做，做完马上进行总结，改变了教学的单一性，提高了教学效率。

2. 学习评价

学生学习考核评价

（1）本专业总体考评原则是：采用“知识考核与实训能力”考核相结合，过程考核和结果考核相结合的考核评价方式，选用笔试、项目考核、业绩考核、以证代考、能力测试等多种考评方

式。教学评价的对象应包括学生知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，强调“做中学、做中教、做中考”，注重对职业能力的考核和综合素质的评价；引入小组评分、第三方评分、用人单位评分等多元化的考核评价机制，完善教学评价体系。

（2）采用“知识考核与实训能力”的考核方式不仅考核学生的理论知识掌握程度，更侧重于评估其在实际工作场景中的应用能力、团队协作精神、创新思维及问题解决能力，从而全方位提升学生的职业素养和综合能力。

岗位实习考核评价

（1）考核原则：对学生岗位实习成绩的考核，采用学校考核和企业考核相结合，过程考核与结果考核相结合的方法。其中校企双方考核以实习单位为主、学校为辅；过程考核主要包括劳动纪律、工作态度等，结果考核主要指实习报告、工作绩效等。

（2）考核内容：考核分两部分：一是实习单位指导教师对学生的考核，占总成绩的 60%；二是学校指导教师、班主任对学生的实习情况进行考核，占总成绩的 40%。根据实习单位和学校的考核成绩，综合评定学生岗位实习成绩。考核等级分优秀（100~85 分）、良好（84~70 分）、及格（69~60 分）和不及格（60 分以下），优秀比例不超过 30%。实习成绩不及格者，必须重修，重修成绩仍不及格者不予正常毕业。重修一般由学生自己联系实

习单位，并报专业部批准备案，专业部负责安排人员检查考核，重修不得低于原实习要求和标准。

（二）毕业要求

学生通过规定年限的学习，毕业时必须符合国家德育培养要求具备良好的思想品德和职业道德，修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时达到本专业应具有的职业素养、专业知识和技能，并取得本专业相应的职业资格证书。